



CPP centro de pesquisa e planejamento



RELATÓRIO DE PESQUISA

PESQUISA: "Avaliação da Escola de Aplicação Feevale"

CLIENTE: CAF

Novo Hamburgo, fevereiro de 2008

SUMÁRIO

I APRESENTAÇÃO	5	
II OBJETIVOS DO TRABALHO	6	
III METODOLOGIA	7	
IV PRINCIPAIS RESULTADOS	10	
V ANÁLISE DOS RESULTADOS	20	
5.1	GESTÃO ADMINISTRATIVA	20
5.1.1	DIREÇÃO	20
5.1.1.1	MODELO DE GESTÃO - DIREÇÃO	20
5.1.2	CAPACIDADE DE LIDERANÇA - DIREÇÃO	22
5.1.1.3	ATENDIMENTO AOS PROFESSORES - DIREÇÃO	23
5.1.1.4	ATENDIMENTO AOS ALUNOS- DIREÇÃO	24
5.1.1.5	ATENDIMENTO AOS PAIS/MÃES - DIREÇÃO	26
5.1.1.6	QUALIDADE DOS RETORNOS DAS DEMANDAS - DIREÇÃO	28
5.1.1.7	MÉDIAS / DESVIO-PADRÃO – DIREÇÃO	30
5.1.2	LIDERANÇA – NAP	31
5.1.2.1	CAPACIDADE DE LIDERANÇA - NAP	31
5.1.2.2	ATENDIMENTO AOS ALUNOS - NAP	33
5.1.2.3	ATENDIMENTO AOS PAIS/MÃES - NAP	35
5.1.2.4	QUALIDADE DOS RETORNOS DAS DEMANDAS - NAP	36
5.1.2.5	MÉDIAS / DESVIO-PADRÃO –LIDERANÇA / NAP	38
5.2	GESTÃO DE PROCESSOS	39
5.2.1	PROPOSTA PEDAGÓGICA	39
5.2.2	NÍVEL DE EXIGÊNCIA	41
5.2.3	CONTEÚDOS DESENVOLVIDOS	42
5.2.4	RETORNO SOBRE ENCAMINHAMENTOS	43
5.2.5	MÉDIAS / DESVIO-PADRÃO – GESTÃO DE PROCESSOS	44
5.3	GESTÃO DE PESSOAS	45
5.3.1	RELAÇÃO DIREÇÃO, NAP E PROFESSORES	45
5.3.2	RELAÇÃO PROFESSOR/ALUNO	47
5.3.3	RELAÇÃO PROFESSOR/PAIS	49
5.3.4	RELAÇÃO ALUNO/ALUNO	50
5.3.5	PARTICIPAÇÃO DAS FAMÍLIAS	52
5.3.6	VIVÊNCIA DE VALORES	54
5.3.7	MÉDIAS / DESVIO-PADRÃO – GESTÃO DE PESSOAS	55
5.4	PRINCÍPIOS DE CONVIVÊNCIA	56
5.4.1	PONTUALIDADE E ASSIDUIDADE	56
5.4.2	USO DO UNIFORME	57
5.4.3	USO DO CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO	59
5.4.4	DESENVOLVIMENTO DE HÁBITOS	61
5.4.5	MÉDIAS / DESVIO-PADRÃO – PRINCÍPIOS DE CONVIVÊNCIA	62
5.5	GESTÃO APP	63
5.5.1	DIRETORIA	63
5.5.1.1	MODELO DE GESTÃO – DIRETORIA APP	63
5.5.1.2	CAPACIDADE DE LIDERANÇA – DIRETORIA APP	65
5.5.1.3	ATENDIMENTO AOS PAIS – DIRETORIA APP	66
5.5.1.4	REPRESENTATIVIDADE JUNTO AOS PAIS – DIRETORIA APP	67
5.5.1.5	MÉDIAS / DESVIO-PADRÃO – DIRETORIA APP	68
5.5.2	PAIS REPRESENTANTES	69
5.5.2.1	CAPACIDADE DE LIDERANÇA – PAIS APP	69
5.5.2.2	ATENDIMENTO AOS PAIS – PAIS APP	71
5.5.2.3	REPRESENTATIVIDADE JUNTO AOS PAIS – PAIS APP	72
5.5.2.4	MÉDIAS / DESVIO-PADRÃO – PAIS APP	73
5.6	GESTÃO DO COLEGIADO DA ESCOLA	74

5.6.1	CAPACIDADE DE LIDERANÇA - COLEGIADO	74
5.6.2	COMPOSIÇÃO DO GRUPO	75
5.6.3	FORMA DOS ENCAMINHAMENTOS	76
5.6.4	REPRESENTATIVIDADE - COLEGIADO	77
5.6.5	DINÂMICA DOS ENCONTROS	78
5.6.6	MÉDIAS / DESVIO-PADRÃO – COLEGIADO	79
5.7	DOCENTE: INFANTIL	80
5.7.1	ESCLARECIMENTO DOS OBJETIVOS - INFANTIL	80
5.7.2	CONTEXTUALIZAÇÃO DOS OBJETIVOS - INFANTIL	81
5.7.3	RELAÇÃO TEORIA E PRÁTICA - INFANTIL	82
5.7.4	PROCEDIMENTOS AVALIATIVOS - INFANTIL	83
5.7.5	CRITÉRIOS AVALIATIVOS - INFANTIL	84
5.7.6	MÉDIAS / DESVIO-PADRÃO – DOCENTE INFANTIL	85
5.8	DOCENTE: FUNDAMENTAL	86
5.8.1	ESCLARECIMENTO DOS OBJETIVOS - FUNDAMENTAL	86
5.8.2	CONTEXTUALIZAÇÃO DOS OBJETIVOS - FUNDAMENTAL	87
5.8.3	RELAÇÃO TEORIA E PRÁTICA - FUNDAMENTAL	88
5.8.4	PROCEDIMENTOS AVALIATIVOS - FUNDAMENTAL	89
5.8.5	CRITÉRIOS AVALIATIVOS - FUNDAMENTAL	90
5.8.6	MÉDIAS / DESVIO-PADRÃO – DOCENTE FUNDAMENTAL	91
5.9	DOCENTE: MÉDIO	92
5.9.1	ESCLARECIMENTO DOS OBJETIVOS - MÉDIO	92
5.9.2	CONTEXTUALIZAÇÃO DOS OBJETIVOS – MÉDIO	93
5.9.3	RELAÇÃO TEORIA E PRÁTICA - MÉDIO	94
5.9.4	PROCEDIMENTOS AVALIATIVOS - MÉDIO	95
5.9.5	CRITÉRIOS AVALIATIVOS - MÉDIO	96
5.9.6	MÉDIAS / DESVIO-PADRÃO – DOCENTE MÉDIO	97
5.10	DOCENTE: TÉCNICO	98
5.10.1	ESCLARECIMENTO DOS OBJETIVOS - TÉCNICO	98
5.10.2	CONTEXTUALIZAÇÃO DOS OBJETIVOS - TÉCNICO	99
5.10.3	RELAÇÃO TEORIA E PRÁTICA - TÉCNICO	100
5.10.4	PROCEDIMENTOS AVALIATIVOS - TÉCNICO	101
5.10.5	CRITÉRIOS AVALIATIVOS - TÉCNICO	102
5.10.6	MÉDIAS / DESVIO-PADRÃO – DOCENTE TÉCNICO	103
5.11	DOCENTE: EJA	104
5.11.1	ESCLARECIMENTO DOS OBJETIVOS - EJA	104
5.11.2	CONTEXTUALIZAÇÃO DOS OBJETIVOS - EJA	105
5.11.3	RELAÇÃO TEORIA E PRÁTICA - EJA	106
5.11.4	PROCEDIMENTOS AVALIATIVOS - EJA	107
5.11.5	CRITÉRIOS AVALIATIVOS - EJA	108
5.11.6	MÉDIAS / DESVIO-PADRÃO – EJA	109
5.12	SERVIÇOS	110
5.12.1	HIGIENIZAÇÃO	110
5.12.2	SEGURANÇA	111
5.12.3	ADMINISTRAÇÃO ACADÊMICA	112
5.12.4	COMUNICAÇÃO	113
5.12.5	GED	114
5.12.6	MÉDIAS / DESVIO-PADRÃO – SERVIÇOS	115
5.13	INFRA-ESTRUTURA	116
5.13.1	SALAS DE AULA	116
5.13.2	LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	117
5.13.3	LABORATÓRIO DE REDES	119
5.13.4	LABORATÓRIO DE CIÊNCIAS	120
5.13.5	LABORATÓRIO DE MATEMÁTICA	121
5.13.6	LABORATÓRIO DE FOTOGRAFIA	122
5.13.7	AGÊNCIA EXPERIMENTAL	123
5.13.8	GINÁSIO	124
5.13.9	AMBULATÓRIO	125
5.13.10	BRINQUEDOTECA	127
5.13.11	PRACINHA	128
5.13.12	SALA DOS PROFESSORES	130
5.13.13	SALÃO DE ATOS	131

5.13.14	MÉDIAS / DESVIO-PADRÃO – INFRA-ESTRUTURA	132
5.14	ALIMENTAÇÃO	133
5.14.1	QUALIDADE DOS ALIMENTOS	134
5.14.2	VARIEDADE DOS ALIMENTOS	136
5.14.3	MÉDIAS / DESVIO-PADRÃO – ALIMENTAÇÃO	138
5.15	COMENTÁRIOS FINAIS	139

VI ANEXOS **140**

6.1	PERFIL DOS ENTREVISTADOS	140
6.2	INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS	141

VII EQUIPE TÉCNICA **146**

I APRESENTAÇÃO

Estamos apresentando-lhe os resultados da Pesquisa de Avaliação da Gestão da Escola de Aplicação Feevale.

Estamos à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas sobre as informações contidas neste relatório e, se necessário, colocamo-nos à sua disposição para a realização de outros cruzamentos e análises que possam atender melhor à sua necessidade.

Esp. Cássia Rebelo Hofstätter

Coordenadora do Centro de Pesquisa e Planejamento

Profa. Ms. Daniela Müller de Quevedo

Responsável Metodologia de Pesquisa

Profa. Ms. Suzel Jansen

Responsável Metodologia de Pesquisa

Profa. Ms. Luciana Hoppe

Consultora de Pesquisa e Marketing

II OBJETIVOS DO TRABALHO

OBJETIVO GERAL

Verificar qual é a avaliação dos pais, professores, funcionários e estagiários da Escola de Aplicação Feevale em relação à mesma.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Os objetivos específicos deste estudo são os seguintes:

- Traçar o perfil dos entrevistados;
- Verificar questões relacionadas à gestão da Escola de Aplicação Feevale;
- Verificar aspectos relacionados ao ensino da Escola de Aplicação Feevale;
- Verificar aspectos relacionados à estrutura da Escola de Aplicação Feevale;
- Listar comentários e sugestões por parte dos entrevistados.

III METODOLOGIA

A fim de proporcionar uma maior compreensão de todo o processo de pesquisa realizado, apresenta-se, a seguir, o detalhamento do trabalho realizado.

TIPO DE PESQUISA

O tipo de pesquisa aplicado neste trabalho foi a descritiva com enfoque quantitativo. De acordo com Malhotra¹ (2001), o objetivo da pesquisa descritiva é descrever algo, normalmente características ou funções de mercado. A pesquisa quantitativa procura quantificar os dados e aplica alguma forma de análise estatística.

UNIVERSO E AMOSTRA

Entende-se por universo de uma pesquisa, todos os indivíduos que estejam capacitados a responder o problema de pesquisa. A amostra, por sua vez, representa o grupo de elementos selecionados para responder à pesquisa, sendo uma parte do universo.

No caso da presente pesquisa, o número do universo fornecido pela secretaria da Escola de Aplicação consistiu em 633 (seiscentos e trinta e três), sendo que os públicos que compõem este são: pais, professores, funcionários e estagiários da Escola.

A configuração final do Universo e da Amostra ficou assim dividida:

Tabela 1 – Universo e amostra

Público	Universo	Amostra
Pais	486	75 (15,4%)
Professores	46	38 (82,6%)
Funcionários	84	57 (67,9%)
Estagiários	17	9 (52,9%)
TOTAL	633	179 (28,3%)

¹ MALHOTRA, Naresh K. **Pesquisa de Marketing – Uma orientação Aplicada**. 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2001.

A amostra total foi composta por 179 (cento e setenta e nove) indivíduos, distribuídos entre os públicos de interesse deste estudo, conforme quadro acima. A amostra representou 28,3% do universo final pesquisado.

Devido às suas características, a amostra composta é do tipo não-probabilística por conveniência, sendo que o número da amostra ficou condicionado ao número de retornos. Este tipo de amostra não permite generalizações para o universo, sendo os resultados válidos apenas para a amostra pesquisada, porém apontam tendências do universo.

Segundo Malhotra, a amostra não-probabilística é uma técnica de amostragem que não utiliza seleção aleatória, pois confia no julgamento pessoal do pesquisador. No caso da abordagem por conveniência, esta se configura por alocar os elementos a partir de sua disponibilidade ou facilidade de contato.

COLETA DE DADOS

A fase de coleta engloba o trabalho de levantamento de dados, a partir do preenchimento dos questionários. Na presente pesquisa a coleta de dados esteve a cargo do CSI. Os formulários on-line foram disponibilizados através de e-mails enviados aos públicos-alvo da pesquisa.

Após o encerramento da coleta de dados, o CSI repassou ao CPP uma base de dados para que fosse feita a tabulação dos dados. A coleta dos dados ocorreu no mês de dezembro de 2007.

Na fase de planejamento da coleta de dados foi definido pelo CPP e a CAF que o público pais dos alunos responderiam o formulário de avaliação pelos seus filhos. Isto se deve porque segundo o Código de Ética de Pesquisa quando são realizadas pesquisas com menores de idade os responsáveis por estes devem autorizar e acompanhar o preenchimento da pesquisa. Também foi fornecido pelo CPP um termo de consentimento instruindo os pais a preencherem a avaliação juntamente com seus filhos e que deveria voltar assinado à Escola de Aplicação.

INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS

O instrumento de coleta de dados (questionário) foi estruturado em comum acordo entre o contratante da pesquisa, a CAF e o CPP.

PROCEDIMENTOS ESTATÍSTICOS

Para a tabulação e análise dos resultados, foram utilizados os seguintes procedimentos:

- Questões abertas tipo texto: análise lexical, através do sistema “Le Sphinx Léxico”, seguido de uma transformação das citações em questão fechada, para posterior tabulação e análise, aplicando-lhes um tratamento percentual.
- Questões abertas numéricas, seguido de uma categorização das respostas.
- Para as questões fechadas, tanto do tipo escolha única, múltipla ou escalar, foi dado um tratamento percentual, seguido de uma classificação crescente ou decrescente, de acordo com a característica da variável que está sendo analisada.
- Questões fechadas: cálculo de média, frequências absolutas e relativas, seguido de uma classificação crescente.

IV PRINCIPAIS RESULTADOS

GESTÃO ADMINISTRATIVA

DIREÇÃO

Modelo de gestão

Satisfeito:	58,7%	Média: 3,94 pontos
Muito Satisfeito:	17,3%	

Capacidade de liderança

Satisfeito:	60,9%	Média: 3,96 pontos
Muito Satisfeito:	16,8%	

Atendimento aos professores

Satisfeito:	48,6%	Média: 3,97 pontos
Muito Satisfeito:	18,4%	

Atendimento aos alunos

Satisfeito:	52,0%	Média: 3,99 pontos
Muito Satisfeito:	19,6%	

Atendimento aos pais/mães

Satisfeito:	52,0%	Média: 4,10 pontos
Muito Satisfeito:	19,0%	

Qualidade dos retornos das demandas

Satisfeito:	55,9%	Média: 3,75 pontos
Parcialmente Satisfeito:	16,8%	

Média Geral Gestão Administrativa / Direção: 3,95 pontos

LIDERANÇA – NAP

Capacidade de liderança

Satisfeito:	50,3%	Média: 3,65 pontos
Parcialmente Satisfeito:	15,1%	

Atendimento aos alunos

Satisfeito:	46,9%	Média: 3,66 pontos
Parcialmente Satisfeito:	15,6%	

Atendimento aos pais/mães

Satisfeito: 47,5%
Muito satisfeito: 14,0%

Média: 3,87 pontos

Qualidade dos retornos das demandas

Satisfeito: 44,1%
Parcialmente Satisfeito: 18,4%

Média: 3,57 pontos

Média Geral Gestão Administrativa / Liderança - NAP: 3,68 pontos

GESTÃO DE PROCESSOS**Proposta Pedagógica**

Satisfeito: 45,8%
Muito Satisfeito: 27,4%

Média: 4,08 pontos

Nível de exigência

Satisfeito: 46,4%
Parcialmente Satisfeito: 16,8%

Média: 3,78 pontos

Conteúdos desenvolvidos

Satisfeito: 47,5%
Muito Satisfeito: 20,7%

Média: 3,98 pontos

Retorno sobre encaminhamentos

Satisfeito: 44,7%
Parcialmente Satisfeito: 21,8%

Média: 3,64 pontos

Média Geral Gestão de Processos: 3,87 pontos

GESTÃO DE PESSOAS**Relação Direção, NAP e Professores**

Satisfeito: 52,0%
Parcialmente Satisfeito: 15,1%

Média: 3,86 pontos

Relação professor/aluno

Satisfeito 44,7%
Muito Satisfeito: 23,5%

Média: 4,07 pontos

Relação professor/pais

Satisfeito 44,1%
Muito Satisfeito: 20,7%

Média: 4,06 pontos

Relação aluno/aluno

Satisfeito 48,6%
Muito Satisfeito: 17,9%

Média: 3,95 pontos

Participação das famílias

Satisfeito 47,5%
Parcialmente Satisfeito: 20,1%

Média: 3,62 pontos

Vivência de valores

Satisfeito 45,3%
Parcialmente Satisfeito: 19,6%

Média: 3,66 pontos

Média Geral Gestão de pessoas: 3,87 pontos**PRINCÍPIOS DE CONVIVÊNCIA****Pontualidade e assiduidade**

Satisfeito: 51,4%
Muito Satisfeito: 17,9%

Média: 3,93 pontos

Uso do uniforme

Satisfeito: 31,8%
Parcialmente Satisfeito: 20,1%

Média: 3,61 pontos

Uso do cartão de identificação

Satisfeito: 46,4%
Muito Satisfeito: 22,9%

Média: 4,05 pontos

Desenvolvimento de hábitos

Satisfeito: 50,3%
Parcialmente Satisfeito: 19,6%

Média: 3,77 pontos

Média Geral Princípios de Convivência: 3,84 pontos

DIRETORIA**Modelo de gestão**

Satisfeito: 40,8%
Parcialmente Satisfeito: 12,3%

Média: 3,89 pontos

Capacidade de liderança

Satisfeito: 43,6%
Muito Satisfeito: 12,3%
Parcialmente Satisfeito: 12,3%

Média: 3,91 pontos

Atendimento aos pais

Satisfeito: 40,8%
Muito Satisfeito: 10,6%

Média: 3,97 pontos

Representatividade junto aos pais

Satisfeito: 41,3%
Muito Satisfeito: 10,6%

Média: 3,92 pontos

Média Geral Gestão APP - Diretoria: 3,92 pontos

PAIS REPRESENTANTES**Capacidade de liderança**

Satisfeito: 43,0%
Parcialmente Satisfeito: 8,9%

Média: 3,83 pontos

Atendimento aos pais

Satisfeito: 37,4%
Muito Satisfeito: 8,9%

Média: 3,91 pontos

Representatividade junto aos pais

Satisfeito: 40,2%
Parcialmente Satisfeito: 8,4%

Média: 3,90 pontos

Média Geral Gestão APP – Pais representantes: 3,88 pontos

Capacidade de liderança

Satisfeito: 52,5%
Muito Satisfeito: 11,7%

Média: 3,99 pontos

Composição do grupo

Satisfeito: 50,3%
Muito Satisfeito: 12,3%

Média: 3,98 pontos

Forma dos encaminhamentos

Satisfeito: 48,0%
Muito Satisfeito: 10,6%
Parcialmente Satisfeito: 10,6%

Média: 3,88 pontos

Representatividade

Satisfeito: 50,3%
Muito Satisfeito: 11,7%

Média: 3,99 pontos

Dinâmica dos encontros

Satisfeito: 39,1%
Muito Satisfeito: 10,6%

Média: 3,86 pontos

Média Geral Colegiado: 3,94 pontos**DOCENTE: INFANTIL****Esclarecimento dos objetivos**

Satisfeito: 30,7%
Muito Satisfeito: 12,3%

Média: 4,08 pontos

Contextualização dos objetivos

Satisfeito: 32,4%
Muito Satisfeito: 9,5%

Média: 3,98 pontos

Relação teoria e prática

Satisfeito: 35,8%
Muito Satisfeito: 8,9%

Média: 4,01 pontos

Procedimentos avaliativos

Satisfeito: 33,0%
Muito Satisfeito: 10,1%

Média: 4,03 pontos

Critérios avaliativos

Satisfeito: 31,8%
Muito Satisfeito: 8,9%

Média: 3,98 pontos

Média Geral Docente Infantil: 4,02 pontos**DOCENTE: FUNDAMENTAL****Esclarecimento dos objetivos**

Satisfeito: 37,4%
Muito Satisfeito: 8,9%

Média: 3,92 pontos

Contextualização dos objetivos

Satisfeito: 36,3%
Muito Satisfeito: 7,8%

Média: 3,92 pontos

Relação teoria e prática

Satisfeito: 36,3%
Muito Satisfeito: 7,8%

Média: 3,88 pontos

Procedimentos avaliativos

Satisfeito: 38,5%
Muito Satisfeito: 7,8%

Média: 3,93 pontos

Critérios avaliativos

Satisfeito: 36,9%
Muito Satisfeito: 7,8%

Média: 3,91 pontos

Média Geral Docente Fundamental: 3,91 pontos**DOCENTE: MÉDIO****Esclarecimento dos objetivos**

Satisfeito: 31,8%
Muito Satisfeito: 6,7%

Média: 3,87 pontos

Contextualização dos objetivos

Satisfeito: 28,5%
Parcialmente Satisfeito: 7,3%

Média: 3,84 pontos

Relação teoria e prática

Satisfeito: 30,7%
Muito Satisfeito: 6,7%

Média: 3,85 pontos

Procedimentos avaliativos

Satisfeito: 28,5%
Muito Satisfeito: 7,3%

Média: 3,86 pontos

Critérios avaliativos

Satisfeito: 27,9%
Muito Satisfeito: 7,3%
Parcialmente Satisfeito: 7,3%

Média: 3,83 pontos

Média Geral Docente Médio: 3,85 pontos

DOCENTE: TÉCNICO**Esclarecimento dos objetivos**

Satisfeito: 23,5%
Muito Satisfeito: 5,6%

Média: 3,87 pontos

Contextualização dos objetivos

Satisfeito: 22,3%
Muito Satisfeito: 6,1%

Média: 3,92 pontos

Relação teoria e prática

Satisfeito: 23,5%
Muito Satisfeito: 6,7%

Média: 3,95 pontos

Procedimentos avaliativos

Satisfeito: 23,5%
Muito Satisfeito: 6,1%

Média: 3,90 pontos

Critérios avaliativos

Satisfeito: 26,8%
Insatisfeito: 24,6%

Média: 3,07 pontos

Média Geral Docente Técnico: 3,65 pontos

DOCENTE: EJA

Esclarecimento dos objetivos

Satisfeito: 21,1%
Muito Satisfeito: 5,6%

Média: 3,89 pontos

Contextualização dos objetivos

Satisfeito: 21,8%
Muito Satisfeito: 3,4%

Média: 3,81 pontos

Relação teoria e prática

Satisfeito: 21,2%
Muito Satisfeito: 4,5%

Média: 3,89 pontos

Procedimentos avaliativos

Satisfeito: 21,8%
Muito Satisfeito: 4,5%

Média: 3,91 pontos

Critérios avaliativos

Satisfeito: 21,2%
Muito Satisfeito: 3,4%

Média: 3,79 pontos

Média Geral Docente EJA: 3,86 pontos

SERVIÇOS

Higienização

Satisfeito: 44,7%
Muito Satisfeito: 36,3%

Média: 4,18 pontos

Segurança

Satisfeito: 43,0%
Muito Satisfeito: 40,2%

Média: 4,26 pontos

Administração Acadêmica

Satisfeito: 54,7%
Muito Satisfeito: 25,1%

Média: 4,07 pontos

Comunicação

Satisfeito: 56,4%
Muito Satisfeito: 22,3%

Média: 4,03 pontos

GED

Satisfeito: 47,5%
Muito Satisfeito: 28,5%

Média: 4,16 pontos

Média Geral Serviços: 4,14 pontos**INFRA-ESTRUTURA****Salas de aula**

Satisfeito: 57,0%
Parcialmente Satisfeito: 16,8%

Média: 3,86 pontos

Laboratório de informática

Satisfeito: 58,1%
Muito Satisfeito: 22,9%

Média: 4,03 pontos

Laboratório de redes

Satisfeito: 41,9%
Muito Satisfeito: 12,3%

Média: 4,02 pontos

Laboratório de ciências

Satisfeito: 37,4%
Muito Satisfeito: 17,9%

Média: 4,17 pontos

Laboratório de matemática

Satisfeito: 34,6%
Muito Satisfeito: 8,9%

Média: 3,97 pontos

Laboratório de fotografia

Satisfeito: 24,0%
Muito Satisfeito: 10,6%

Média: 4,07 pontos

Agência experimental

Satisfeito: 25,1%
Muito Satisfeito: 19,6%

Média: 4,22 pontos

Ginásio

Satisfeito: 43,6%
Muito Satisfeito: 16,8%

Média: 3,87 pontos

Ambulatório

Satisfeito: 52,0%
Muito Satisfeito: 19,6%

Média: 3,99 pontos

Brinquedoteca

Satisfeito: 34,1%
Muito Satisfeito: 15,6%

Média: 4,02 pontos

Pracinha

Satisfeito: 33,5%
Muito Satisfeito: 10,1%

Média: 3,74 pontos

Sala dos professores

Satisfeito: 48,0%
Muito Satisfeito: 14,5%

Média: 3,96 pontos

Salão de atos

Satisfeito: 58,1%
Muito Satisfeito: 27,9%

Média: 4,15 pontos

Média Geral Infra-estrutura: 4 pontos**ALIMENTAÇÃO****Qualidade dos alimentos**

Satisfeito: 38,5%
Parcialmente Satisfeito: 22,3%

Média: 3,28 pontos

Variedade dos alimentos

Satisfeito: 29,6%
Parcialmente Satisfeito: 24,6%

Média: 3,02 pontos

Média Geral Alimentação: 3,15 pontos

V ANÁLISE DOS RESULTADOS

5.1 Gestão Administrativa

5.1.1 Direção

5.1.1.1 Modelo de gestão - Direção

Questão 1: Quanto ao modelo de gestão adotado para administrar a escola, estou:

Analisando a questão quanto ao **modelo de gestão**, percebe-se que 58,7% dos respondentes afirmam estar **satisfeitos**.

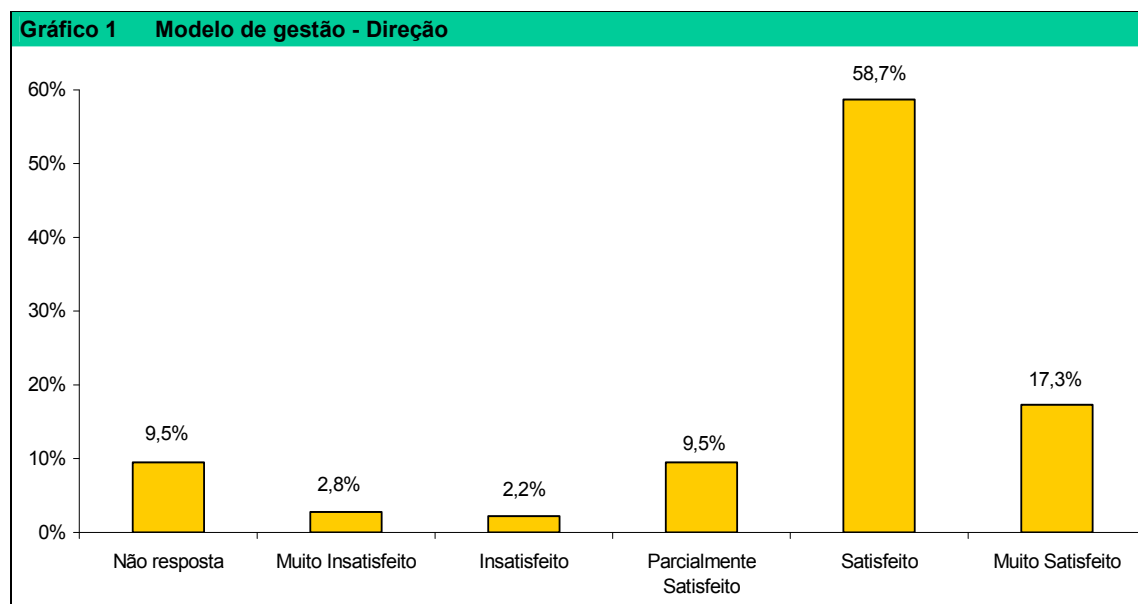


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 1 – Público X Modelo de gestão - Direção

Modelo de gestão	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	8,0 (6)	5,3 (4)	4,0 (3)	12,0 (9)	53,3 (40)	17,3 (13)	100 (75)
Funcionário	19,3 (11)	1,8 (1)	1,8 (1)	5,3 (3)	61,4 (35)	10,5 (6)	100 (57)
Professor	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	13,2 (5)	65,8 (25)	21,1 (8)	100 (38)
Estagiário	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	55,6 (5)	44,4 (4)	100 (9)
TOTAL	9,5 (17)	2,8 (5)	2,2 (4)	9,5 (17)	58,7 (105)	17,3 (31)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PAIS	
Parcialmente Satisfeito	Questionamos a escola como de inclusão, pensamos ser a melhor opção da região, mas sabemos que mesmo sendo uma coisa "nova" em nossos conceitos, deveríamos conversar mais e, principalmente estarmos cada vez mais abertos a inclusão e não retroceder num processo que já não tem mais volta.
Insatisfeito	Baixo perfil pedagógico.
Parcialmente Satisfeito	Não há autonomia por parte da Direção, que sempre depende da decisão da Direção do ICHLA.

FUNCIONÁRIOS	
Parcialmente Satisfeito	Gostaria de um espaço para as crianças poderem ficar e brincar em horários de almoço, ou entre as aulas da tarde.

PROFESSORES	
Parcialmente Satisfeito	Às vezes falta jogo de cintura pela parte da direção - para não dizer educação.
Satisfeito	Acho que poderia ter mais autonomia na sua gestão, não tendo que depender tanto da aprovação da gestão administrativa da Instituição.

5.1.2 Capacidade de liderança - Direção

Questão 2: Quanto à capacidade de liderança, estou:

Em relação à **capacidade de liderança**, 60,9% dos respondentes afirmam estar **satisfeitos** e 16,8% **muito satisfeitos**.

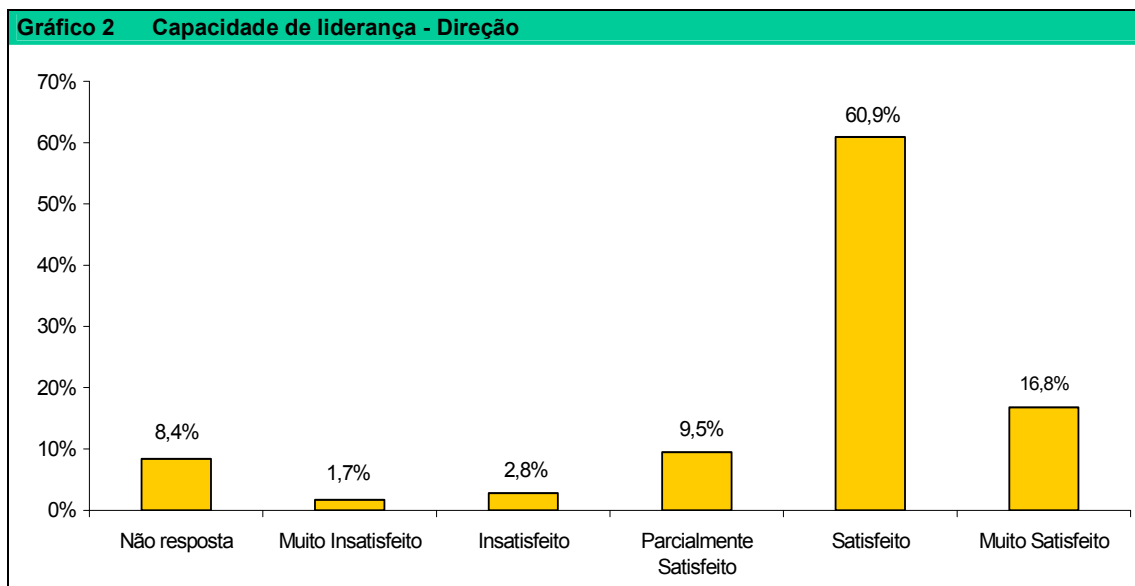


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 2 – Público X Capacidade de liderança - Direção

Capacidade de liderança	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	8,0 (6)	2,7 (2)	5,3 (4)	13,3 (10)	56,0 (42)	14,7 (11)	100 (75)
Funcionário	15,8 (9)	1,8 (1)	1,8 (1)	7,0 (4)	64,9 (37)	8,8 (5)	100 (57)
Professor	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	7,9 (3)	60,5 (23)	31,6 (12)	100 (38)
Estagiário	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	77,8 (7)	22,2 (2)	100 (9)
TOTAL	8,4 (15)	1,7 (3)	2,8 (5)	9,5 (17)	60,9 (109)	16,8 (30)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PAIS	
Satisfeito	É preciso mais envolvimento com a turma.
Insatisfeito	Liderança não adequada ao Projeto Político Pedagógico.

5.1.1.3 Atendimento aos professores - Direção

Questão 3: Quanto ao atendimento aos professores, estou:

Quanto ao **atendimento aos professores**, parte dos respondentes (48,6%) afirmou estar **satisfeito**.

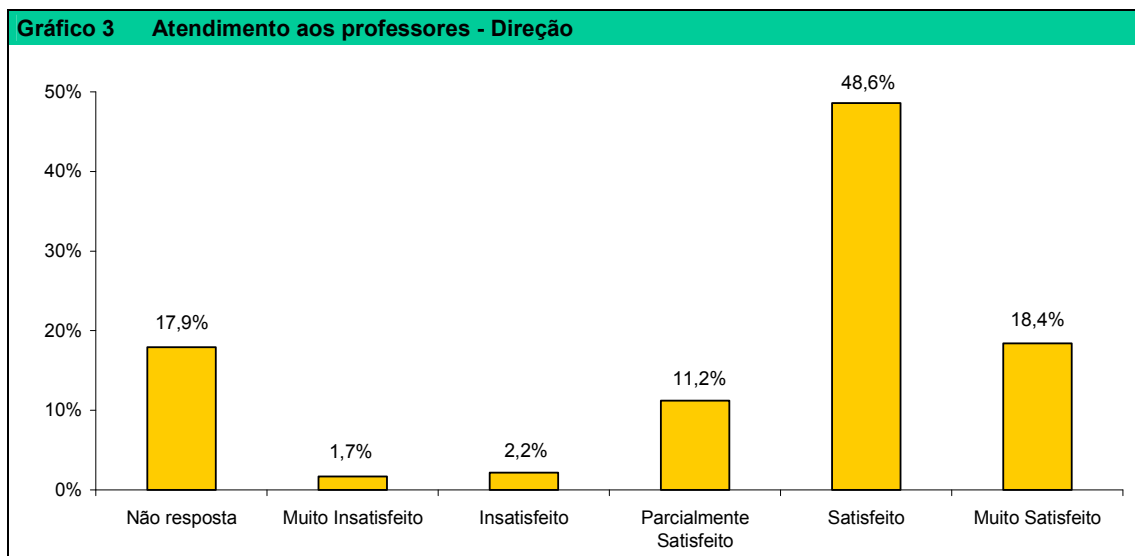


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 3 – Público X Atendimento aos professores - Direção

Atendimento aos professores	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	13,3 (10)	1,3 (1)	1,3 (1)	14,7 (11)	46,7 (35)	22,7 (17)	100 (75)
Funcionário	35,1 (20)	3,5 (2)	1,8 (1)	1,8 (1)	49,1 (28)	8,8 (5)	100 (57)
Professor	0,0 (0)	0,0 (0)	5,3 (2)	21,1 (8)	50,0 (19)	23,7 (9)	100 (38)
Estagiário	22,2 (2)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	55,6 (5)	22,2 (2)	100 (9)
TOTAL	17,9 (32)	1,7 (3)	2,2 (4)	11,2 (20)	48,6 (87)	18,4 (33)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

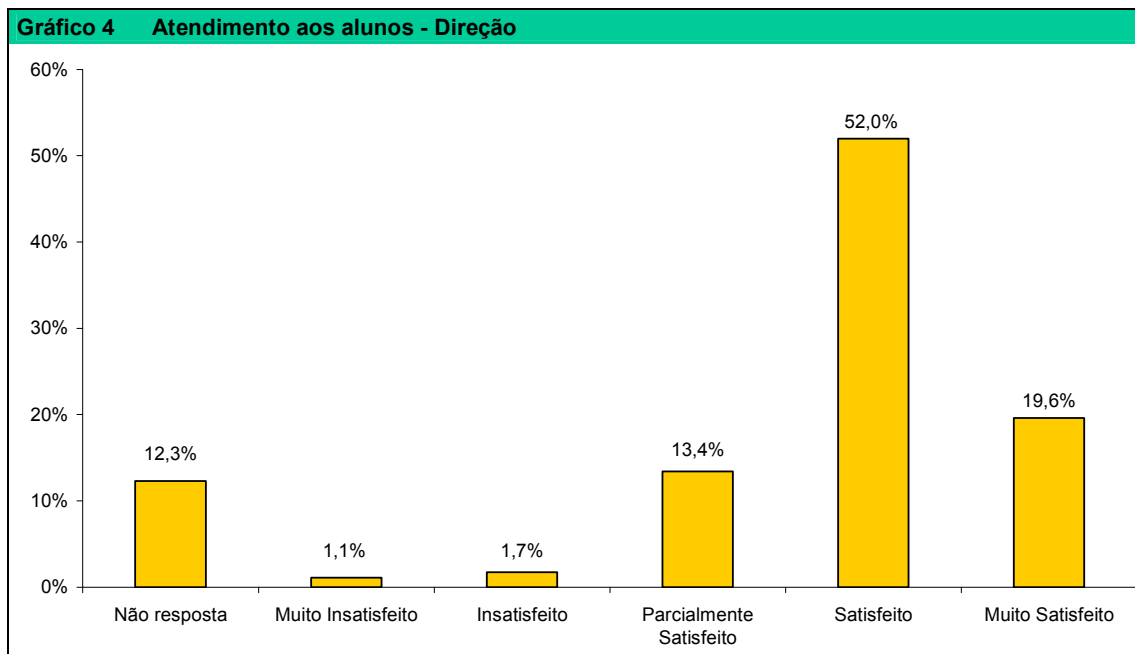
PAIS	
Satisfeito	Na entrega de avaliação o professor conselheiro deveria estar disponível.
Muito Satisfeito	Existe diálogo e comprometimento.

PROFESSOR	
Insatisfeito	Falta apoio ao professor.

5.1.1.4 Atendimento aos alunos- Direção

Questão 4: Quanto ao atendimento aos alunos/as, estou:

Observando a questão quanto ao **atendimento aos alunos**, a maioria dos respondentes (52%) afirma estar **satisfeito**, seguido por 19,6% dos que estão **muito satisfeitos**.



Quadro 4 – Público X Atendimento aos alunos

Atendimento aos alunos	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	4,0 (3)	1,3 (1)	4,0 (3)	18,7 (14)	48,0 (36)	24,0 (18)	100 (75)
Funcionário	28,1 (16)	1,8 (1)	0,0 (0)	7,0 (4)	52,6 (30)	10,5 (6)	100 (57)
Professor	2,6 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	15,8 (6)	57,9 (22)	23,7 (9)	100 (38)
Estagiário	22,2 (2)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	55,6 (5)	22,2 (2)	100 (9)
TOTAL	12,3 (22)	1,1 (2)	1,7 (3)	13,4 (24)	52,0 (93)	19,6 (35)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PAIS	
Satisfeito	Sempre que precisei conversar sobre minha filha fui atendida.
Parcialmente Satisfeito	Novamente na inclusão, temos a visão de que a Instituição tem se retraído, parece que

até a 4ª série está tudo mais organizado, talvez por ser um professor que assume toda a turma em tempo integral, no momento em que muda isso quando entram vários professores para atenderem as crianças, perde-se esta especialização do profissional de ensino, como se cada professor deste ciclo, não precisasse estar tão preparado para inclusão, quanto o das séries iniciais. Chegamos a ouvir de um profissional destes que não sabia dar aula de ciências a um aluno que não soubesse escrever o conteúdo!

FUNCIONÁRIOS

Satisfeito

Acho que os alunos recebem o devido atendimento conforme sua necessidade.

5.1.1.5 Atendimento aos pais/mães - Direção

Questão 5: Quanto ao atendimento aos pais/mães, estou:

Em relação ao atendimento aos pais/mães, a maioria dos respondentes (52%) afirma estar **satisfeito**.

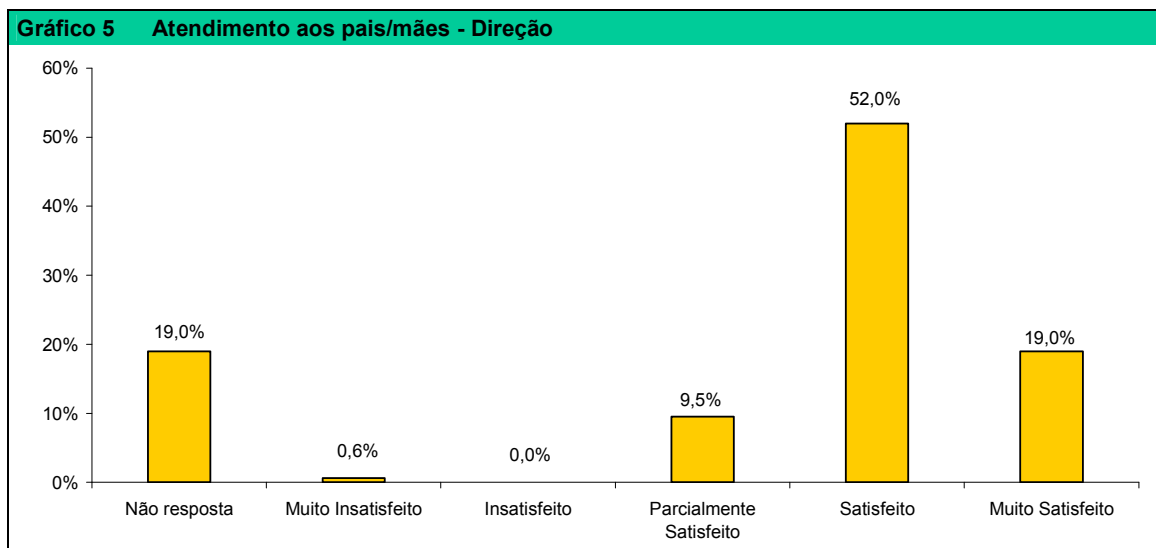


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 5 – Atendimento aos pais/mães - Direção

Atendimento aos pais/mães	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	10,7 (8)	0,0 (0)	0,0 (0)	18,7 (14)	45,3 (34)	25,3 (19)	100 (75)
Funcionário	36,8 (21)	1,8 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	50,9 (29)	10,5 (6)	100 (57)
Professor	5,3 (2)	0,0 (0)	0,0 (0)	5,3 (2)	68,4 (26)	21,1 (8)	100 (38)
Estagiário	33,3 (3)	0,0 (0)	0,0 (0)	11,1 (1)	44,4 (4)	11,1 (1)	100 (9)
TOTAL	19,0 (34)	0,6 (1)	0,0 (0)	9,5 (17)	52,0 (93)	19,0 (34)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PAIS	
Parcialmente Satisfeito	Por sermos da inclusão, a cada início de ano gostaríamos de conversar com os professores de nossa filha para fazermos combinações e trabalharmos junto e parece que a Instituição não preza por isso, pois nem sempre conseguimos e já fomos conversar com professores, lá no mês de setembro, no ano passado, por exemplo.

FUNCIONÁRIOS	
Satisfeito	Acho que todos procuram prestar um bom atendimento.

5.1.1.6 Qualidade dos retornos das demandas - Direção

Questão 6: Quanto à qualidade dos retornos das demandas, estou:

Quanto à qualidade dos retornos das demandas, a maioria dos respondentes (55,9%) afirma estar **satisfeito**, seguido por 16,8% dos que asseguram estar **parcialmente satisfeitos**.

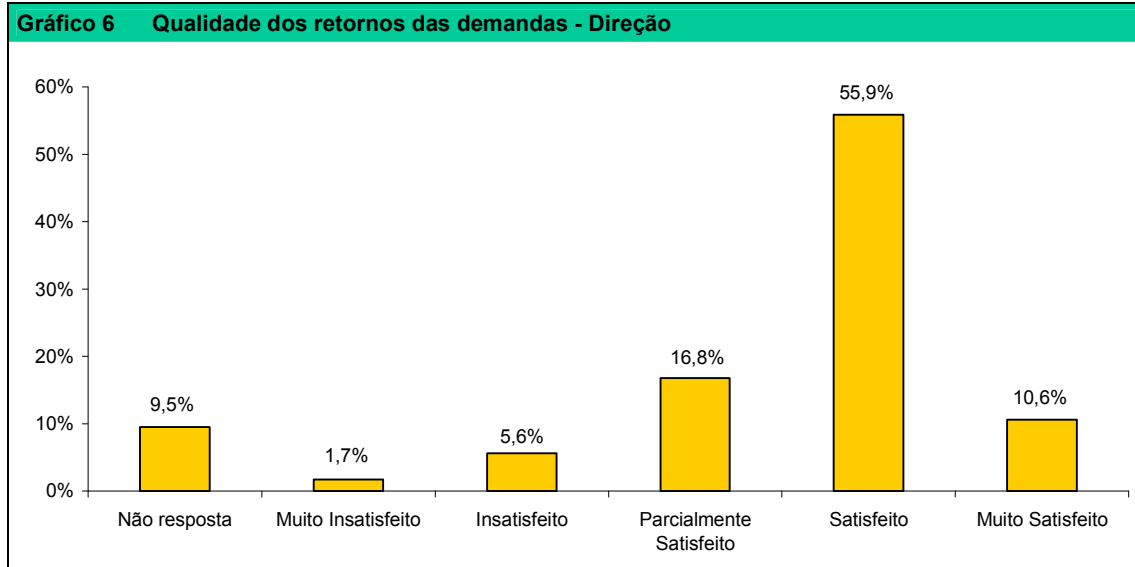


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 6 – Público X Qualidade dos retornos das demandas - Direção

Qualidade retornos das demandas	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	9,3 (7)	2,7 (2)	12,0 (9)	17,3 (13)	49,3 (37)	9,3 (7)	100 (75)
Funcionário	17,5 (10)	1,8 (1)	1,8 (1)	12,3 (7)	57,9 (33)	8,8 (5)	100 (57)
Professor	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	23,7 (9)	60,5 (23)	15,8 (6)	100 (38)
Estagiário	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	11,1 (1)	77,8 (7)	11,1 (1)	100 (9)
TOTAL	9,5 (17)	1,7 (3)	5,6 (10)	16,8 (30)	55,9 (100)	10,6 (19)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PAIS	
Muito Satisfeito	A utilização da agenda e/ou do ramal da secretaria para enviar e/ou receber informações, tem-se mostrado um excelente meio de comunicação.

FUNCIONÁRIOS	
Parcialmente Satisfeito	Acho importante que a Instituição, juntamente com a direção da Escola estejam analisando a necessidade de criação de um espaço institucional lúdico que contemple as necessidades dos alunos que permanecem na instituição no horário compreendido entre 12h e 13h30min, bem como aqueles que não têm mais aula a partir das 15h30min e que os pais só vem buscar seus filhos a partir das 17h.

5.1.1.7 Médias / Desvio-padrão – Direção

O gráfico abaixo apresenta as médias obtidas no bloco Gestão Administrativa – Direção. Destaque para o **atendimento aos pais/mães**, com 4,10 pontos de média. O segundo item com maior média foi o **atendimento aos alunos**, com 3,99 pontos.

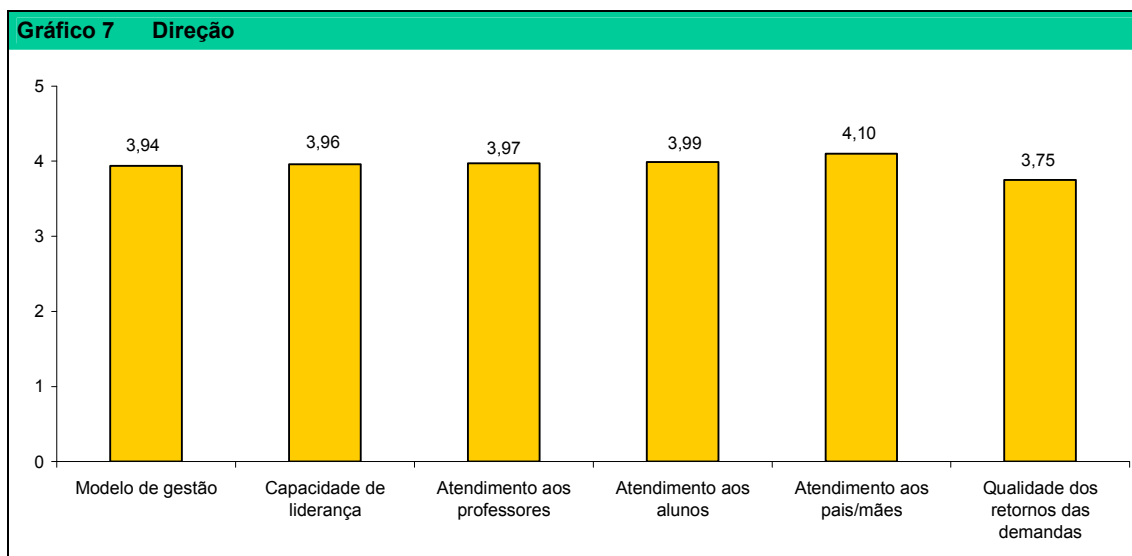


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 7 – Direção - Médias

	Valor médio	Desvio-padrão
Modelo de gestão	3,94	0,82
Capacidade de liderança	3,96	0,76
Atendimento aos professores	3,97	0,81
Atendimento aos alunos	3,99	0,76
Atendimento aos pais/mães	4,10	0,64
Qualidade dos retornos das demandas	3,75	0,81
Conjunto	3,95	

Quadro 8 – Direção – Médias x Público

Público	Modelo de gestão	Capacidade de liderança	Atendimento aos professores	Atendimento aos alunos	Atendimento aos pais/mães	Qualidade dos retornos das demandas
Estagiário	4,44	4,22	4,29	4,29	4,00	4,00
Funcionário	3,96	3,92	3,89	3,98	4,08	3,85
Pais	3,80	3,81	4,02	3,93	4,07	3,56
Professor	4,08	4,24	3,92	4,08	4,17	3,92
TOTAL	3,94	3,96	3,97	3,99	4,10	3,75

5.1.2 Liderança – NAP

5.1.2.1 Capacidade de liderança - NAP

Questão 7: Quanto à capacidade de liderança, estou:

Mais da metade dos respondentes (50,3%) afirma estar **satisfeito** com a capacidade de liderança.

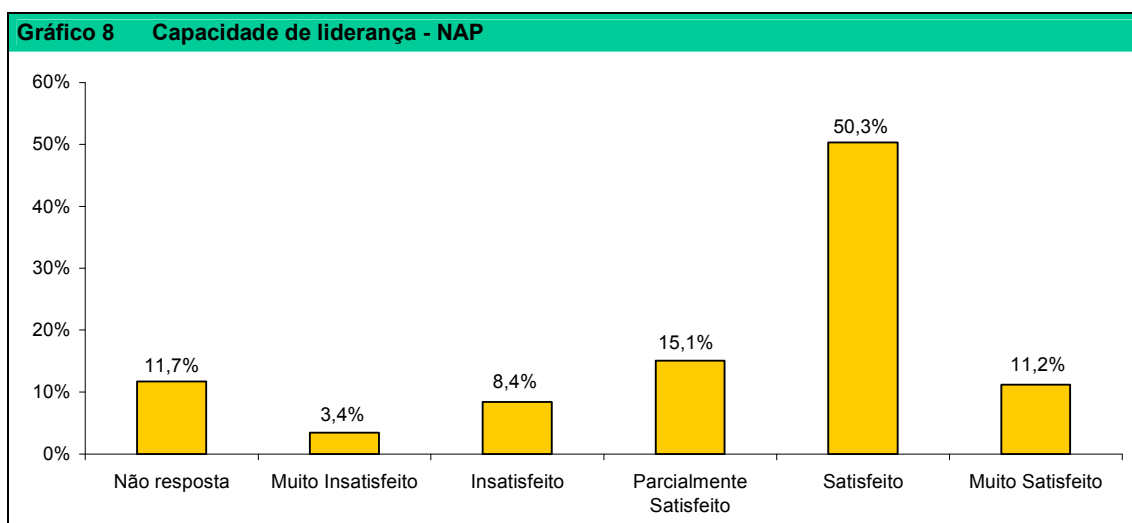


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 9 – Público X Capacidade de liderança - NAP

Capacidade de liderança	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	12,0 (9)	2,7 (2)	10,7 (8)	12,0 (9)	50,7 (38)	12,0 (9)	100 (75)
Funcionário	17,5 (10)	1,8 (1)	7,0 (4)	15,8 (9)	49,1 (28)	8,8 (5)	100 (57)
Professor	2,6 (1)	7,9 (3)	7,9 (3)	23,7 (9)	47,4 (18)	10,5 (4)	100 (38)
Estagiário	11,1 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	66,7 (6)	22,2 (2)	100 (9)
TOTAL	11,7 (21)	3,4 (6)	8,4 (15)	15,1 (27)	50,3 (90)	11,2 (20)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PAIS	
Parcialmente Satisfeito	Poucos integrantes do NAP vivenciam realmente o Projeto Político Pedagógico.

PROFESSORES	
Insatisfeito	Não se percebe liderança, mas insegurança quando alguma questão deve ser respondida sem a presença da diretora ou quando algo deve ser assumido.
Muito Insatisfeito	Falta compartilhar com os professores as situações práticas enfrentadas no dia-a dia da sala de aula e apoiá-los diante de dificuldades.

5.1.2.2 Atendimento aos alunos - NAP

Questão 8: Quanto ao atendimento aos alunos/as, estou:

Parte dos respondentes (46,9%) afirma estar **satisfeito** em relação ao atendimento aos alunos. Em seguida, 15,6% dos indivíduos asseguram estar **parcialmente satisfeitos** quanto a este item.

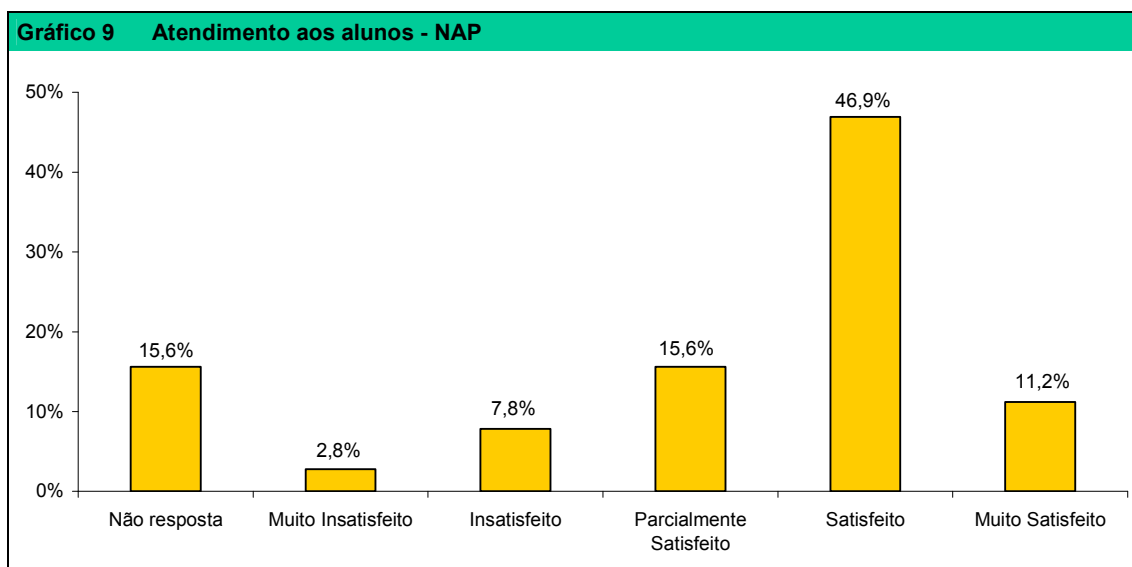


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 10 – Público X Atendimento aos alunos - NAP

Atendimento aos alunos/as	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	13,3 (10)	2,7 (2)	6,7 (5)	18,7 (14)	46,7 (35)	12,0 (9)	100 (75)
Funcionário	26,3 (15)	1,8 (1)	3,5 (2)	14,0 (8)	45,6 (26)	8,8 (5)	100 (57)
Professor	0,0 (0)	5,3 (2)	18,4 (7)	15,8 (6)	47,4 (18)	13,2 (5)	100 (38)
Estagiário	33,3 (3)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	55,6 (5)	11,1 (1)	100 (9)
TOTAL	15,6 (28)	2,8 (5)	7,8 (14)	15,6 (28)	46,9 (84)	11,2 (20)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PAIS	
Satisfeito	Os problemas da turma nem sempre são resolvidos.
Parcialmente Satisfeito	Novamente falando do caso da bi-docência na 321, as alunas que se posicionaram em defesa de agressões verbais contra nossa filha, sofreram desta mesma pessoa, agressões e pressões verbais dentro da sala de aula onde sentiram-se ameaçadas por estarem fazendo a coisa certa, pois inclusão é isso que estas meninas fizeram, pensar no colega como alguém que mereça ser ajudado, quando necessário e corrigido quando necessário também. Os colegas da nossa filha entenderam bem o que é inclusão e nos deram esta maravilhosa prova. Já a Instituição parece que

	não viu desta forma o posicionamento das crianças, quando não tiveram o cuidado de preservá-las com relação a esta professora ter assediado a turma em sala de aula. Sem contar que antes de tudo isso acontecer nós já havíamos tratado do assunto com a própria professora, quando ela perante a conversa posicionou-se em defensiva o tempo todo. E no mesmo dia relatamos ao NAP o ocorrido e a conversa com a professora.
--	--

PROFESSORES

Insatisfeito	É passado demais a mão na cabeça de alguns alunos que voltam para a sala de aula rindo. Ainda tem aluno sendo atendido sem o professor, o que é uma lástima. Estamos perdendo alunos bons por algumas questões terem sido mal encaminhadas.
--------------	---

5.1.2.3 Atendimento aos pais/mães - NAP

Questão 9: Quanto ao atendimento aos pais/mães, estou:

Quanto ao atendimento aos pais/mães, percebe-se que 47,5% dos indivíduos se encontram satisfeitos.

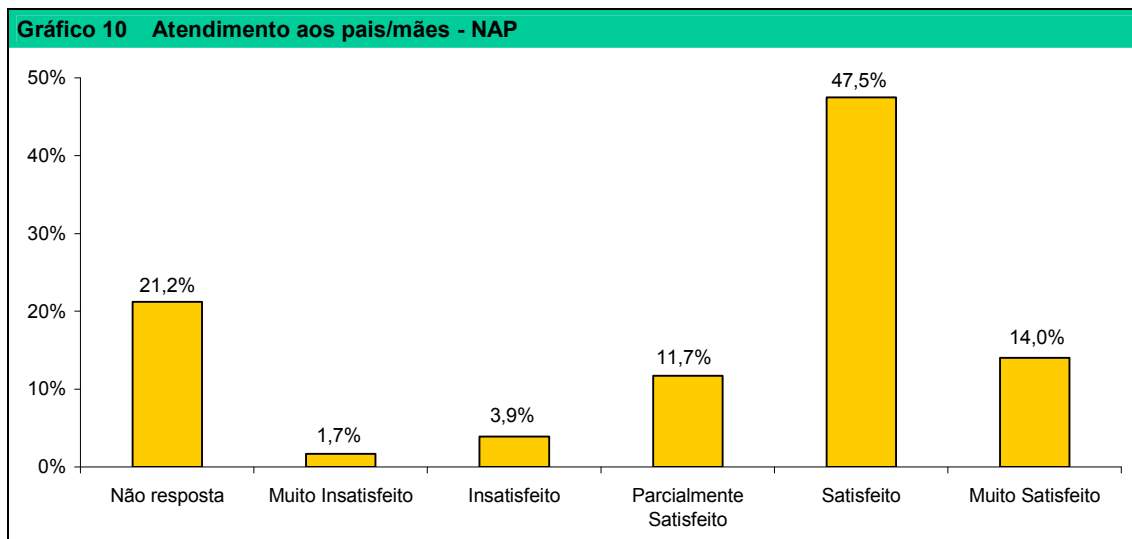


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 11 – Público X Atendimento aos pais/mães - NAP

Atendimento aos pais/mães	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	17,3 (13)	1,3 (1)	2,7 (2)	16,0 (12)	46,7 (35)	16,0 (12)	100 (75)
Funcionário	35,1 (20)	1,8 (1)	0,0 (0)	5,3 (3)	47,4 (27)	10,5 (6)	100 (57)
Professor	5,3 (2)	2,6 (1)	13,2 (5)	15,8 (6)	47,4 (18)	15,8 (6)	100 (38)
Estagiário	33,3 (3)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	55,6 (5)	11,1 (1)	100 (9)
TOTAL	21,2 (38)	1,7 (3)	3,9 (7)	11,7 (21)	47,5 (85)	14,0 (25)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PROFESSORES	
Muito Satisfeito	O NAP tem feito um trabalho muito bom, junto as famílias. Estão de parabéns.
Parcialmente Satisfeito	Os professores deveriam ser chamados, junto com os seus alunos, diante de reclamações que lhes envolve.

5.1.2.4 Qualidade dos retornos das demandas - NAP

Questão 10: Quanto à qualidade dos retornos das demandas, estou:

Com relação à qualidade do retorno das demandas, 44,1% dos respondentes afirmam estar **satisfeitos**, seguido por 18,4% dos indivíduos que mencionaram estar **parcialmente satisfeitos**.

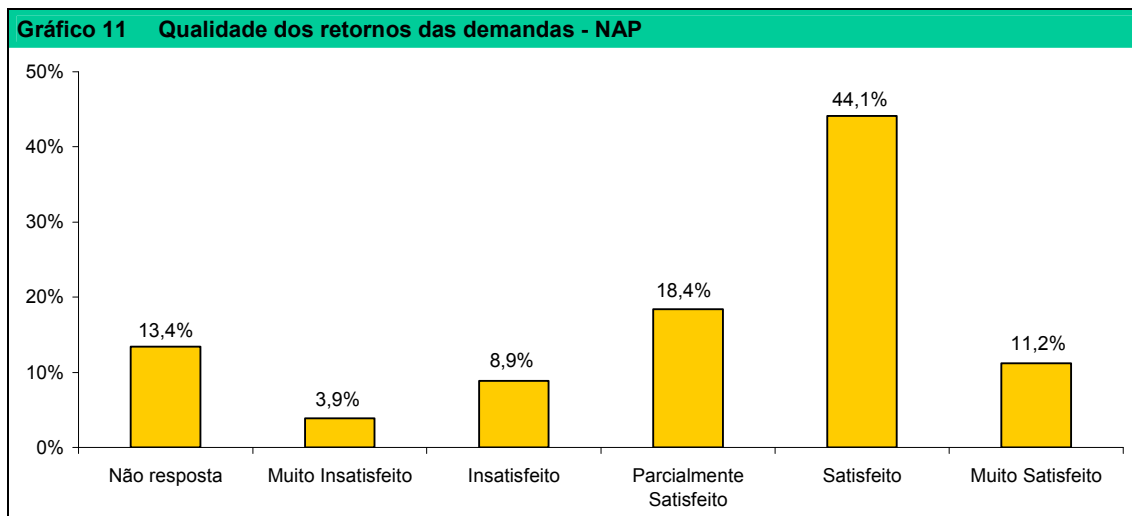


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 12– Público X Qualidade dos retornos das demandas - NAP

Qualidade retornos das demandas	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	14,7 (11)	4,0 (3)	9,3 (7)	17,3 (13)	42,7 (32)	12,0 (9)	100 (75)
Funcionário	21,1 (12)	1,8 (1)	5,3 (3)	21,1 (12)	43,9 (25)	7,0 (4)	100 (57)
Professor	0,0 (0)	7,9 (3)	15,8 (6)	21,1 (8)	39,5 (15)	15,8 (6)	100 (38)
Estagiário	11,1 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	77,8 (7)	11,1 (1)	100 (9)
TOTAL	13,4 (24)	3,9 (7)	8,9 (16)	18,4 (33)	44,1 (79)	11,2 (20)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PAIS	
Parcialmente Satisfeito	Não podemos deixar de comparar o trabalho do NAP com a Mônica e sem a presença dela. Ela realmente é uma pessoa que faz falta naquele setor e esperamos que vocês também estejam percebendo isso.
Parcialmente Satisfeito	Falta preparo para alguns integrantes do NAP.

FUNCIONÁRIOS	
Parcialmente Satisfeito	Mais envolvimento/acolhimento com as questões disciplinares trazidas pelos funcionários.

PROFESSORES	
Muito Insatisfeito	Não tenho recebido retornos a não ser quando pergunto.
Muito Insatisfeito	Não há retornos.

5.1.2.5 Médias / Desvio-padrão – Liderança / NAP

O gráfico abaixo apresenta as médias obtidas no bloco Gestão Administrativa – Liderança/NAP. Destaque para o **atendimento aos pais/mães**, com 3,87 pontos de média. O segundo item com maior média foi o **atendimento aos alunos**, com 3,66 pontos.

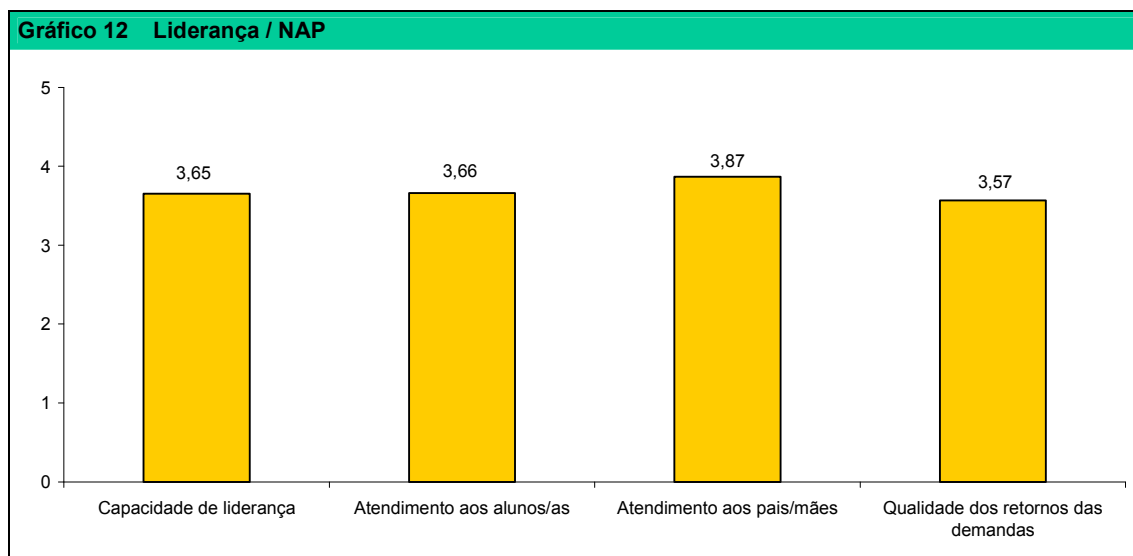


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 13 – Liderança/NAP - Médias

	Valor médio	Desvio-padrão
Capacidade de liderança	3,65	0,95
Atendimento aos alunos/as	3,66	0,94
Atendimento aos pais/mães	3,87	0,84
Qualidade dos retornos das demandas	3,57	0,99
Conjunto	3,68	

Quadro 14 – Liderança/NAP – Médias x Público

Público	Capacidade de liderança	Atendimento aos alunos/as	Atendimento aos pais/mães	Qualidade dos retornos das demandas
Estagiário	4,25	4,17	4,17	4,13
Funcionário	3,68	3,76	4,00	3,62
Pais/Alunos	3,67	3,68	3,89	3,58
Professor	3,46	3,45	3,64	3,39
TOTAL	3,65	3,66	3,87	3,57

5.2 Gestão de processos

5.2.1 Proposta pedagógica

Questão 11: Quanto à proposta pedagógica da escola, estou:

Analisando a questão quanto à **proposta pedagógica**, percebe-se que 45,8% dos respondentes afirmam estar **satisfeitos**. Em seguida, 27,4% dos indivíduos afirmaram estar **muito satisfeitos** com a proposta.

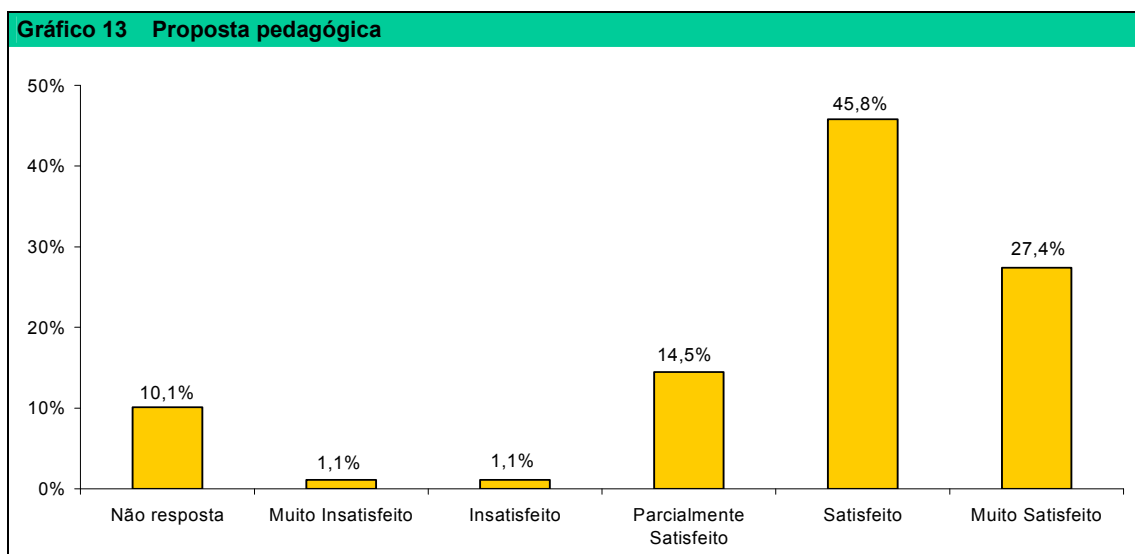


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 15 – Público X Proposta pedagógica

Proposta pedagógica da escola	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	2,7 (2)	1,3 (1)	2,7 (2)	16,0 (12)	46,7 (35)	30,7 (23)	100 (75)
Funcionário	26,3 (15)	1,8 (1)	0,0 (0)	8,8 (5)	49,1 (28)	14,0 (8)	100 (57)
Professor	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	23,7 (9)	36,8 (14)	39,5 (15)	100 (38)
Estagiário	11,1 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	55,6 (5)	33,3 (3)	100 (9)
TOTAL	10,1 (18)	1,1 (2)	1,1 (2)	14,5 (26)	45,8 (82)	27,4 (49)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PAIS	
Parcialmente Satisfeito	Na inclusão ainda pensamos que a Instituição deverá continuar investindo em mais tecnologia assistiva para os alunos com necessidade especiais de aprendizagem para a vida. Pois pensamos como pais de uma criança especial que o mais importante para ela é ser aceita em cada grupo que esteja em todos os momentos de sua vida e que ela possa desenvolver todo seu potencial de

	autonomia, pois só assim será feliz.
Muito Satisfeito	Enquanto proposta, ótimo. Falta vivenciá-la e aplicá-la mais.

FUNCIONÁRIOS

Satisfeito	Procurar ser um pouco mais rígidos com os alunos.
------------	---

PROFESSORES

Parcialmente Satisfeito	No Ensino Médio, deveria mudar a questão dos ciclos.
Muito Satisfeito	Há a participação dos professores. Estamos caminhando para maiores avanços nesse sentido.

5.2.2 Nível de exigência

Questão 12: Quanto ao nível de exigência das atividades propostas, estou:

Em relação ao **nível de exigência** das atividades propostas, 46,4% dos respondentes afirmam estar **satisfeitos** e 16,8% estão **parcialmente satisfeitos**.

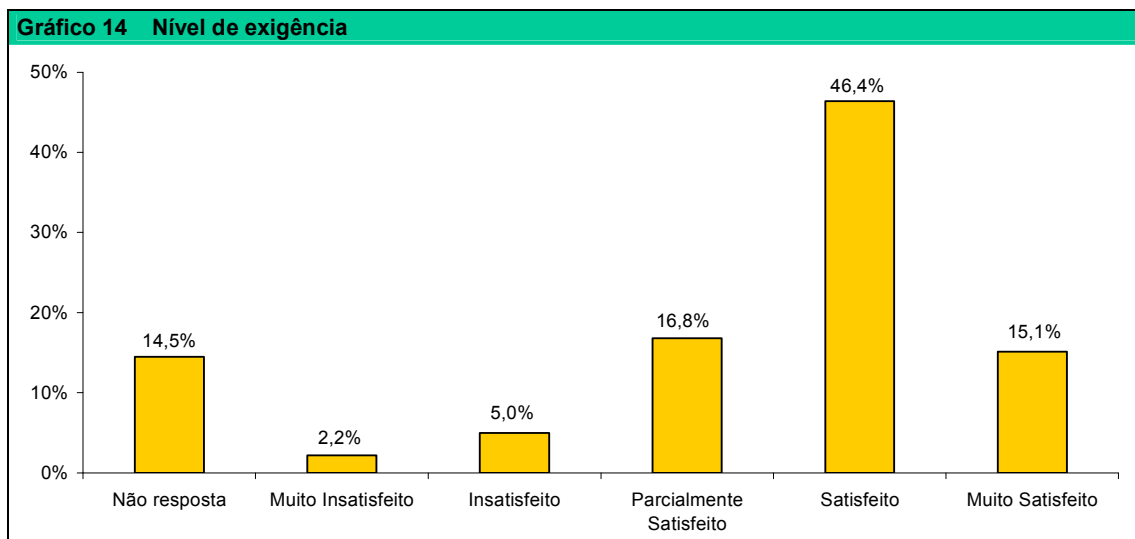


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 16 – Público X Nível de exigência

Nível de exigência das atividades	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	1,3 (1)	4,0 (3)	9,3 (7)	20,0 (15)	45,3 (34)	20,0 (15)	100 (75)
Funcionário	38,6 (22)	1,8 (1)	1,8 (1)	8,8 (5)	42,1 (24)	7,0 (4)	100 (57)
Professor	0,0 (0)	0,0 (0)	2,6 (1)	26,3 (10)	55,3 (21)	15,8 (6)	100 (38)
Estagiário	33,3 (3)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	44,4 (4)	22,2 (2)	100 (9)
TOTAL	14,5 (26)	2,2 (4)	5,0 (9)	16,8 (30)	46,4 (83)	15,1 (27)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PAIS	
Parcialmente Satisfeito	O nível de exigência deveria ser igual para todos.
Parcialmente Satisfeito	Acho que deve existir mais rigidez na cobrança dos trabalhos e nos seus prazos de entrega.
Parcialmente Satisfeito	Temos muitas dúvidas quanto a este quesito, pois quando deparamos-nos com a avaliação de nossa filha e vemos tantos NA ou EP, pensamos que ou os objetivos foram proposto muito acima do que ela pode dar ou não foram trabalhados pelo professor de forma correta, pois a pessoa que elabora esta proposta deve conhecer cada particular do aluno.
Parcialmente Satisfeito	O nível de exigência poderia ser maior em alguns conteúdos, como Língua Portuguesa, por exemplo.

5.2.3 Conteúdos desenvolvidos

Questão 13: Quanto aos conteúdos desenvolvidos (contextualização), estou:

Quanto aos **conteúdos desenvolvidos**, parte dos respondentes (47,5%) afirmou estar **satisfeito**.

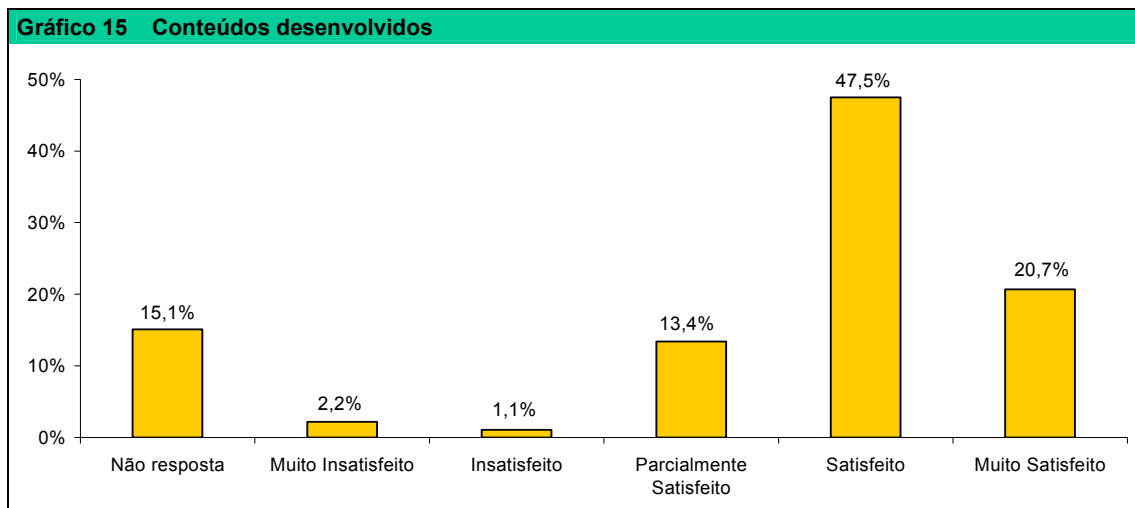


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 17 – Público X Conteúdos desenvolvidos

Conteúdos desenvolvidos	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	1,3 (1)	4,0 (3)	0,0 (0)	26,7 (20)	45,3 (34)	22,7 (17)	100 (75)
Funcionário	40,4 (23)	1,8 (1)	1,8 (1)	1,8 (1)	43,9 (25)	10,5 (6)	100 (57)
Professor	0,0 (0)	0,0 (0)	2,6 (1)	7,9 (3)	55,3 (21)	34,2 (13)	100 (38)
Estagiário	33,3 (3)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	55,6 (5)	11,1 (1)	100 (9)
TOTAL	15,1 (27)	2,2 (4)	1,1 (2)	13,4 (24)	47,5 (85)	20,7 (37)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PAIS	
Satisfeito	Alguns conteúdos têm o mesmo peso de um conteúdo que é importante para a vida do aluno. Deveria ser revisto este dado.
Parcialmente Satisfeito	Muitos dos conteúdos são trabalhados de forma tradicional.
Parcialmente Satisfeito	Houve um grande investimento na matemática, mas quanto à Língua Portuguesa, o ensino não foi satisfatório.

5.2.4 Retorno sobre encaminhamentos

Questão 14: Quanto ao retorno sobre encaminhamentos e sugestões para resoluções dos problemas, estou:

Observando a questão quanto ao **retorno sobre encaminhamentos**, percebe-se um índice de 44,7% dos que afirmam estar **satisfeitos** e 21,8% dos que estão **parcialmente satisfeitos**.

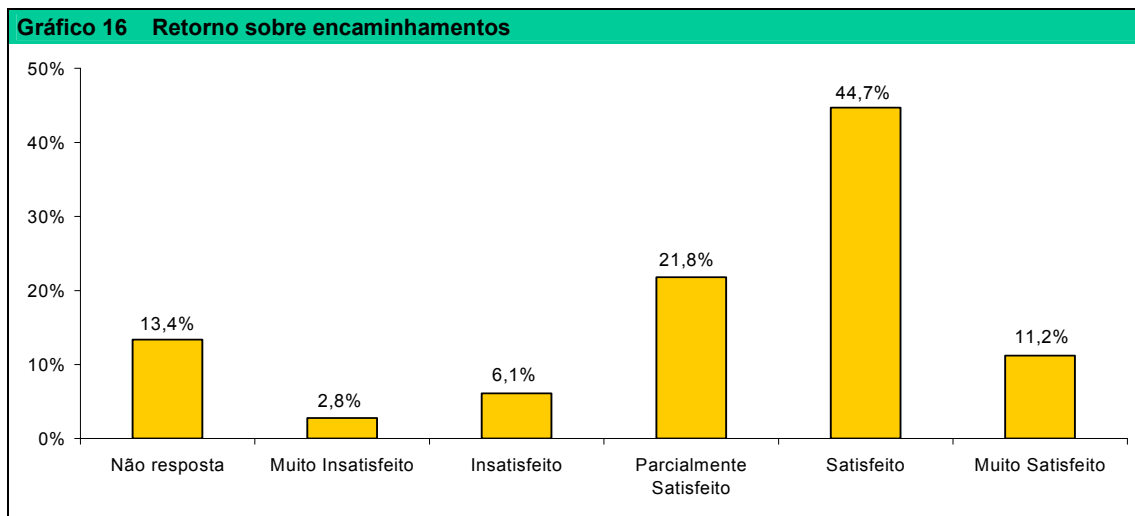


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 18 – Público X Retorno sobre encaminhamentos

Retorno sobre encaminhamentos	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	9,3 (7)	4,0 (3)	9,3 (7)	22,7 (17)	44,0 (33)	10,7 (8)	100 (75)
Funcionário	24,6 (14)	1,8 (1)	3,5 (2)	15,8 (9)	47,4 (27)	7,0 (4)	100 (57)
Professor	5,3 (2)	2,6 (1)	5,3 (2)	34,2 (13)	36,8 (14)	15,8 (6)	100 (38)
Estagiário	11,1 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	66,7 (6)	22,2 (2)	100 (9)
TOTAL	13,4 (24)	2,8 (5)	6,1 (11)	21,8 (39)	44,7 (80)	11,2 (20)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PAIS	
Satisfeito	Os retornos poderiam ser mais precisos.
Parcialmente Satisfeito	Notamos que nem todos os professores demonstram interesse em cada particularidade de nossa filha, pois sabemos que ela tem condições de adquirir conhecimento, e parece-nos que alguns professores dela não vêem isso. Se pegarmos os cadernos de nossa filha, vemos claramente quais professores apresentam empenho em que ela desenvolva suas capacidades.
Parcialmente Satisfeito	Nem sempre recebemos retorno.
Parcialmente Satisfeito	Demora a dar retorno e às vezes não vem.

5.2.5 Médias / Desvio-padrão – Gestão de processos

O gráfico abaixo apresenta as médias obtidas no bloco Gestão de processos. Destaque para a **proposta pedagógica da escola**, com 4,08 pontos de média. O segundo item com maior média foi os **conteúdos desenvolvidos**, com 3,98 pontos.

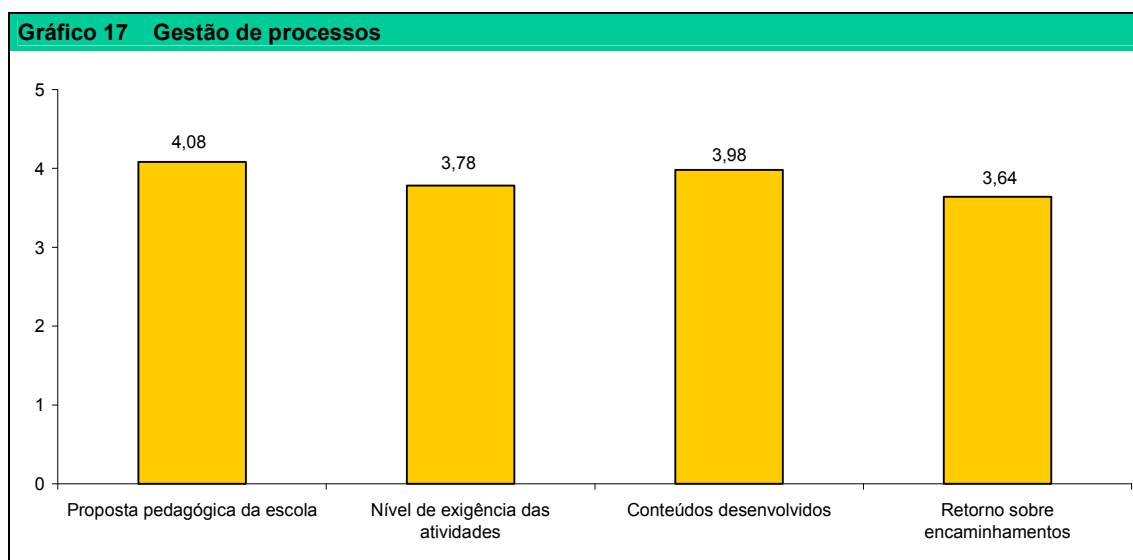


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 19 – Gestão de processos - Médias

	Valor médio	Desvio-padrão
Proposta pedagógica da escola	4,08	0,79
Nível de exigência das atividades	3,78	0,90
Conteúdos desenvolvidos	3,98	0,83
Retorno sobre encaminhamentos	3,64	0,91
Conjunto	3,87	

Quadro 20 – Gestão de processos – Médias x Público

Público	Proposta pedagógica da escola	Nível de exigência das atividades	Conteúdos desenvolvidos (contextualização)	Retorno sobre encaminhamentos
Estagiário	4,38	4,33	4,17	4,25
Funcionário	4,00	3,83	4,00	3,72
Pais	4,05	3,69	3,84	3,53
Professor	4,16	3,84	4,21	3,61
TOTAL	4,08	3,78	3,98	3,64

5.3 Gestão de pessoas

5.3.1 Relação Direção, NAP e Professores

Questão 15: Quanto à relação Direção, NAP e Professores, estou:

Analisando a questão quanto à **relação Direção, NAP e Professores**, percebe-se que 52% dos respondentes afirmam estar **satisfeitos**.

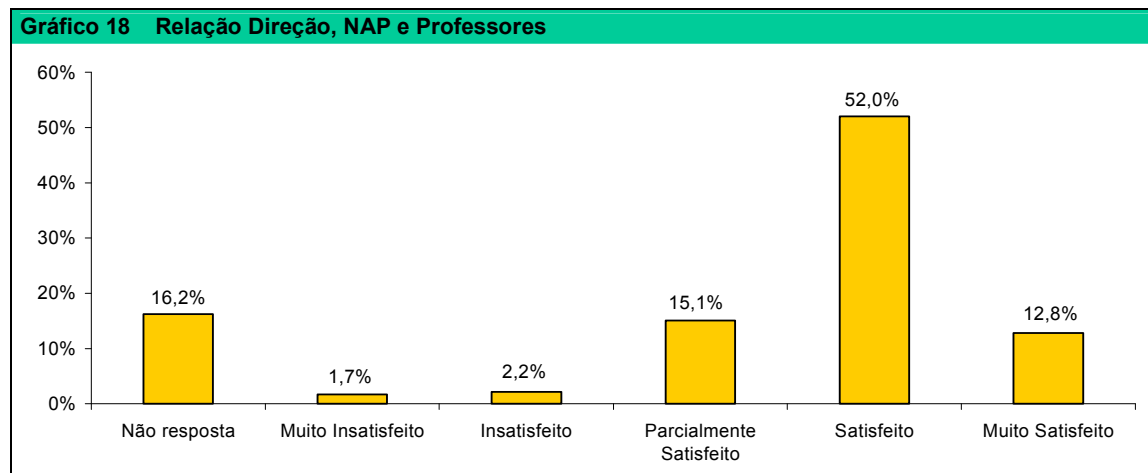


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 21 – Público X Relação Direção, NAP e Professores

Relação Direção, NAP e Professores	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	10,7 (8)	1,3 (1)	1,3 (1)	18,7 (14)	60,0 (45)	8,0 (6)	100 (75)
Funcionário	35,1 (20)	1,8 (1)	3,5 (2)	5,3 (3)	43,9 (25)	10,5 (6)	100 (57)
Professor	0,0 (0)	2,6 (1)	2,6 (1)	26,3 (10)	44,7 (17)	23,7 (9)	100 (38)
Estagiário	11,1 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	66,7 (6)	22,2 (2)	100 (9)
TOTAL	16,2 (29)	1,7 (3)	2,2 (4)	15,1 (27)	52,0 (93)	12,8 (23)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PAIS	
Parcialmente Satisfeito	Na realidade alguns professores poderiam dar mais acesso e ter um olhar para os alunos.
Parcialmente Satisfeito	Falta uma liderança com uma visão comprometida com o PPP.

PROFESSORES

Muito Insatisfeito	Há muita teoria e pouca prática, falta diálogo e apoio direto ao professor.
--------------------	---

5.3.2 Relação professor/aluno

Questão 16: Quanto à relação professor/aluno, estou:

Quanto à **relação professor/aluno**, 44,7% dos respondentes afirmam estar **satisfeitos** e 23,5% **muito satisfeitos**.

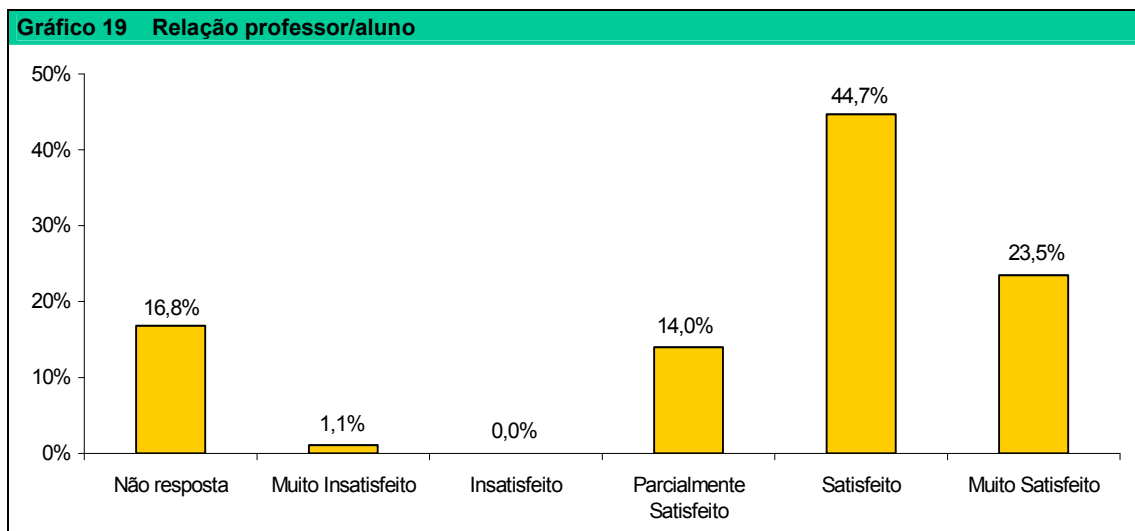


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 22 – Público X Relação professor/aluno

Relação professor/aluno	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	2,7 (2)	1,3 (1)	0,0 (0)	21,3 (16)	44,0 (33)	30,7 (23)	100 (75)
Funcionário	45,6 (26)	1,8 (1)	0,0 (0)	5,3 (3)	36,8 (21)	10,5 (6)	100 (57)
Professor	2,6 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	15,8 (6)	52,6 (20)	28,9 (11)	100 (38)
Estagiário	11,1 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	66,7 (6)	22,2 (2)	100 (9)
TOTAL	16,8 (30)	1,1 (2)	0,0 (0)	14,0 (25)	44,7 (80)	23,5 (42)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PAIS	
Parcialmente Satisfeito	Saber da realidade do aluno na família, amigos entre outros dados importantes que fazem o aluno ser o que é.
Satisfeito	Há em algumas situações, falta de respeito tanto da parte dos alunos para com professores, como vice-versa.
Satisfeito	A relação entre os alunos e os professores estagiários poderia ser melhor, principalmente no que tange às escolinhas.

FUNCIONÁRIOS	
Parcialmente Satisfeito	Os alunos desrespeitam muito os professores.

5.3.3 Relação professor/pais

Questão 17: Quanto à relação professores/pais, estou:

Quanto à **relação professor/pais**, parte dos respondentes (44,1%) afirmou estar **satisfeito**. Em seguida aparece o índice **muito satisfeito**, com 20,7% das citações.

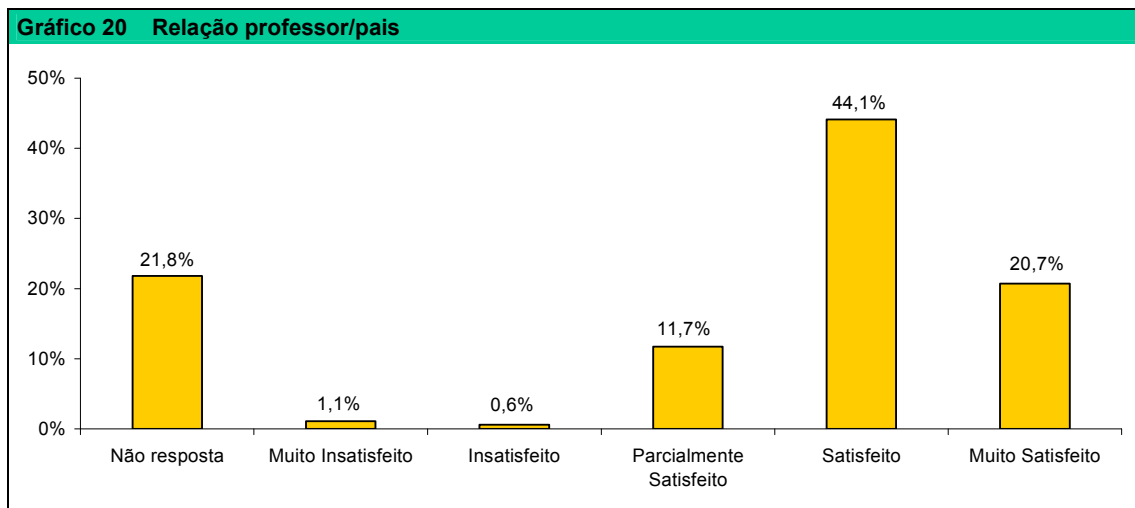


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 23 – Público X Relação professor/pais

Relação professores/pais	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	8,0 (6)	1,3 (1)	1,3 (1)	18,7 (14)	41,3 (31)	29,3 (22)	100 (75)
Funcionário	50,9 (29)	1,8 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	36,8 (21)	10,5 (6)	100 (57)
Professor	2,6 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	18,4 (7)	57,9 (22)	21,1 (8)	100 (38)
Estagiário	33,3 (3)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	55,6 (5)	11,1 (1)	100 (9)
TOTAL	21,8 (39)	1,1 (2)	0,6 (1)	11,7 (21)	44,1 (79)	20,7 (37)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PAIS	
Parcialmente Satisfeito	Acho que poderia haver uma maior comunicação entre pais e professores.

PROFESSORES	
Parcialmente Satisfeito	Os professores podem ter mais encontros com os pais, junto com seus filhos (alunos).

5.3.4 Relação aluno/aluno

Questão 18: Quanto à relação aluno/aluno, estou:

Observando a questão quanto à **relação aluno/aluno**, percebe-se que 48,6% dos indivíduos afirmam estar **satisfeitos**.

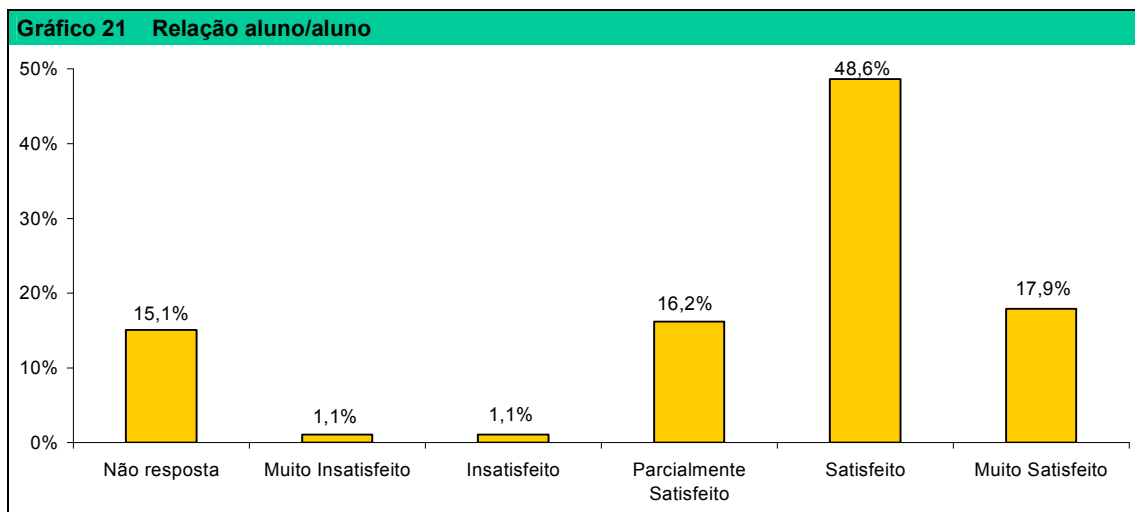


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 24 – Público X Relação aluno/aluno

Relação aluno/aluno	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	4,0 (3)	1,3 (1)	1,3 (1)	17,3 (13)	45,3 (34)	30,7 (23)	100 (75)
Funcionário	38,6 (22)	1,8 (1)	1,8 (1)	7,0 (4)	43,9 (25)	7,0 (4)	100 (57)
Professor	2,6 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	28,9 (11)	57,9 (22)	10,5 (4)	100 (38)
Estagiário	11,1 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	11,1 (1)	66,7 (6)	11,1 (1)	100 (9)
TOTAL	15,1 (27)	1,1 (2)	1,1 (2)	16,2 (29)	48,6 (87)	17,9 (32)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PAIS	
Parcialmente Satisfeito	Acredito que poderia ser melhor, pois tem alunos que tem mais dificuldades de aprender e os outros ficam rindo deles quando demoram a entender a matéria ou até mesmo em errar um exercício.

FUNCIONÁRIOS	
Parcialmente Satisfeito	Falta postura e muitas vezes educação dos alunos para transitar nos espaços da Instituição.
Satisfeito	Em ser uma escola inclusiva, os alunos aprendem a se respeitar e aprender com as inclusões sem discriminá-las.

5.3.5 Participação das famílias

Questão 19: Quanto à participação e envolvimento das famílias, estou:

Quanto à **participação das famílias**, parte dos respondentes (47,5%) afirmou estar **satisfeito**.

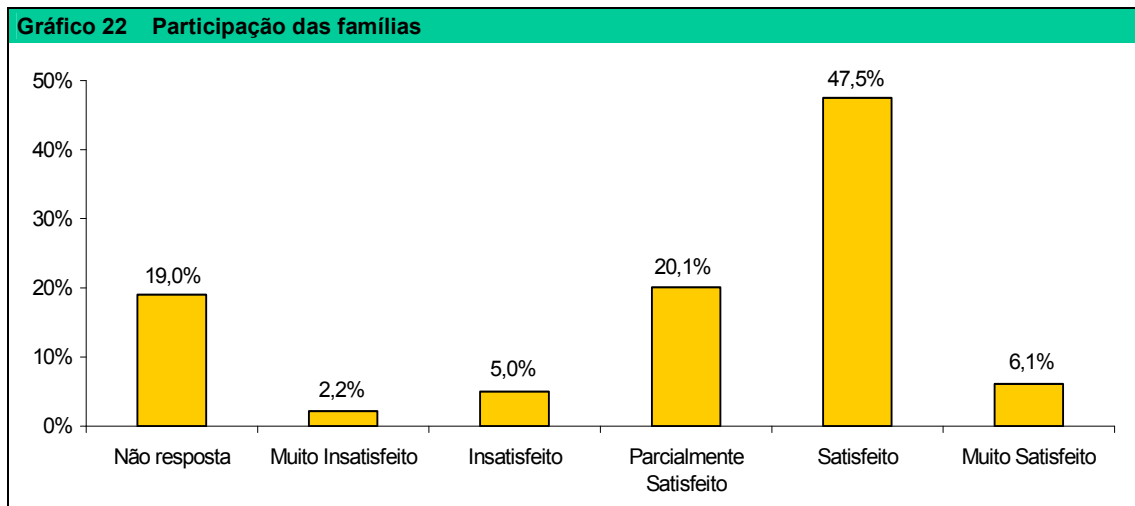


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 25 – Público X Participação das famílias

Participação das famílias	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	9,3 (7)	4,0 (3)	6,7 (5)	10,7 (8)	58,7 (44)	10,7 (8)	100 (75)
Funcionário	42,1 (24)	1,8 (1)	0,0 (0)	7,0 (4)	43,9 (25)	5,3 (3)	100 (57)
Professor	2,6 (1)	0,0 (0)	10,5 (4)	63,2 (24)	23,7 (9)	0,0 (0)	100 (38)
Estagiário	22,2 (2)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	77,8 (7)	0,0 (0)	100 (9)
TOTAL	19,0 (34)	2,2 (4)	5,0 (9)	20,1 (36)	47,5 (85)	6,1 (11)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PAIS	
Insatisfeito	Acho que deveria haver mais atitudes a fim de estimular a vinda das famílias à escola.
Satisfeito	Escola precisa descobrir estratégias para aumentar a participação.
Satisfeito	Nem sempre conseguimos participar das atividades oferecidas pela escola.

FUNCIONÁRIOS	
Parcialmente Satisfeito	Deveriam participar mais ainda quando tivessem atividades com os pais.

PROFESSORES	
Satisfeito	As famílias poderiam e precisam participar mais, embora isso já esteja acontecendo.

5.3.6 Vivência de valores

Questão 20: Quanto à vivência de valores morais e éticos, estou:

Observando a questão quanto à **vivência de valores**, percebe-se que 45,3% dos respondentes estão **satisfeitos**.

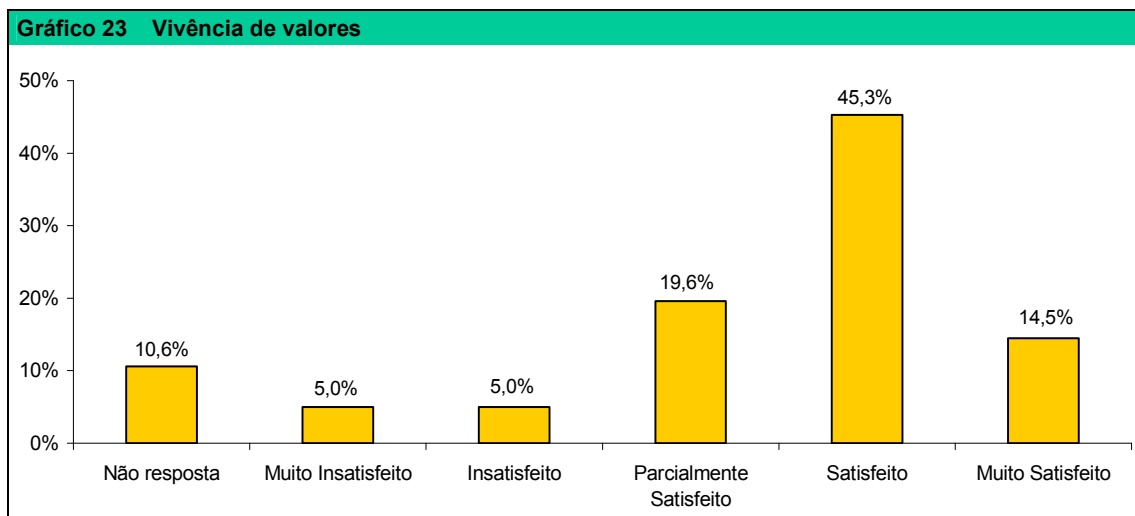


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 26 – Público X Vivência de valores

Vivência de valores	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	4,0 (3)	6,7 (5)	5,3 (4)	13,3 (10)	48,0 (36)	22,7 (17)	100 (75)
Funcionário	24,6 (14)	5,3 (3)	1,8 (1)	14,0 (8)	47,4 (27)	7,0 (4)	100 (57)
Professor	0,0 (0)	2,6 (1)	10,5 (4)	42,1 (16)	39,5 (15)	5,3 (2)	100 (38)
Estagiário	22,2 (2)	0,0 (0)	0,0 (0)	11,1 (1)	33,3 (3)	33,3 (3)	100 (9)
TOTAL	10,6 (19)	5,0 (9)	5,0 (9)	19,6 (35)	45,3 (81)	14,5 (26)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PAIS	
Parcialmente Satisfeito	Dar mais ênfase sobre isto. Penso que não foi trabalhado ao alcance de uma mudança de postura.
Parcialmente Satisfeito	Há falta de respeito em sala de aula.

PROFESSORES	
Satisfeito	Penso que temos uma caminhada maior nesse sentido.

5.3.7 Médias / Desvio-padrão – Gestão de pessoas

O gráfico abaixo apresenta as médias obtidas no bloco Gestão de pessoas. Destaque para o item **relação professor/aluno**, com média de 4,07 pontos. Em seguida, com 4,06 pontos, aparece a **relação professores/pais**.

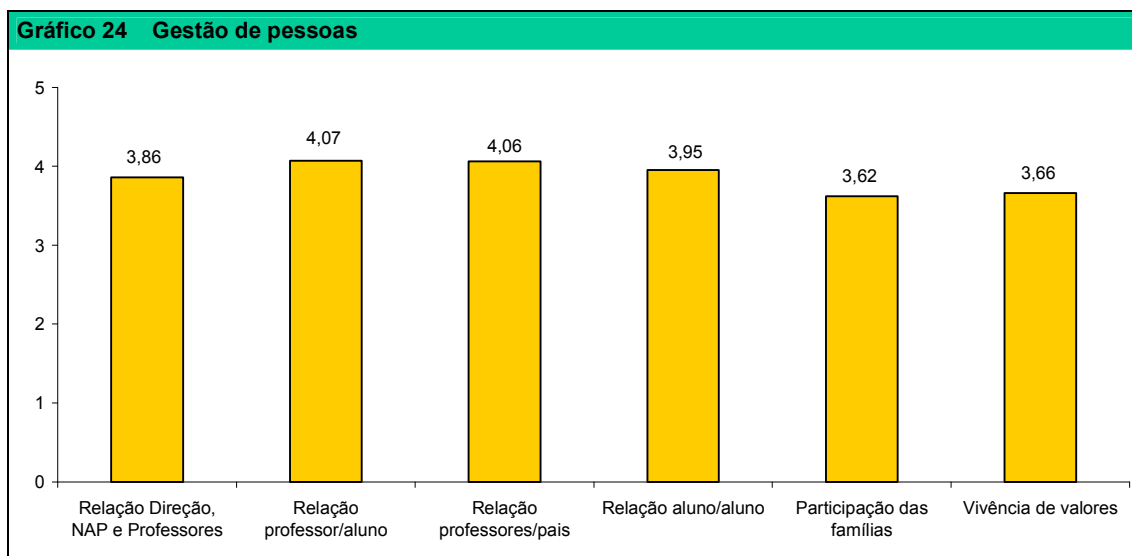


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 27 – Gestão de pessoas - Médias

	Valor médio	Desvio-padrão
Relação Direção, NAP e Professores	3,86	0,78
Relação professor/aluno	4,07	0,75
Relação professores/pais	4,06	0,76
Relação aluno/aluno	3,95	0,76
Participação das famílias	3,62	0,83
Vivência de valores	3,66	1,00
Conjunto	3,87	

Quadro 28 – Gestão de pessoas – Médias x Público

Público	Relação Direção, NAP e Professores	Relação professor/aluno	Relação professores/pais	Relação aluno/aluno	Participação das famílias	Vivência de valores
Estagiário	4,25	4,25	4,17	4,00	4,00	4,29
Funcionário	3,89	4,00	4,11	3,86	3,88	3,65
Pais	3,81	4,05	4,04	4,07	3,72	3,78
Professor	3,84	4,14	4,03	3,81	3,14	3,34
TOTAL	3,86	4,07	4,06	3,95	3,62	3,66

5.4 Princípios de convivência

5.4.1 Pontualidade e assiduidade

Questão 21: Quanto à pontualidade e assiduidade, estou:

Analisando a questão quanto à **pontualidade e assiduidade**, percebe-se que 51,4% dos respondentes estão **satisfeitos**.

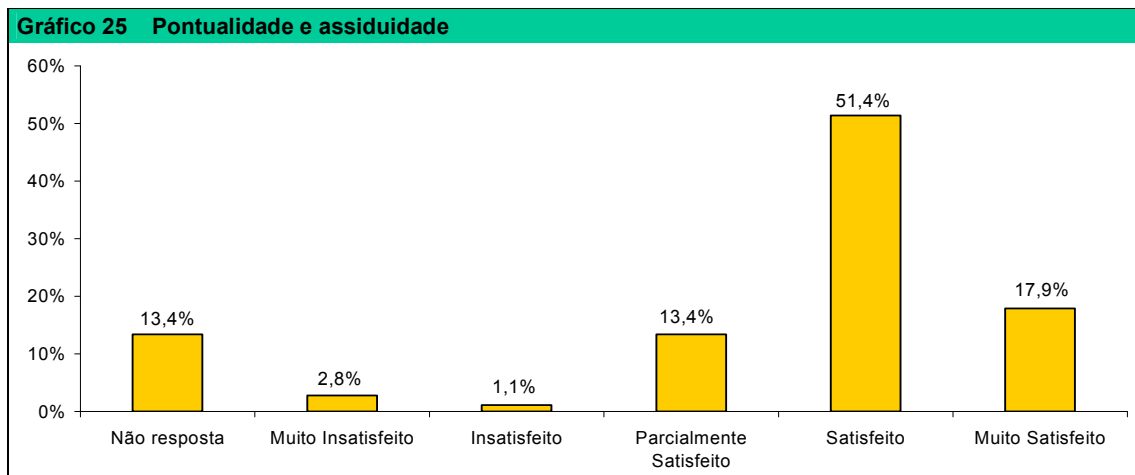


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 29 – Público X Pontualidade e assiduidade

Pontualidade e assiduidade	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	5,3 (4)	4,0 (3)	1,3 (1)	12,0 (9)	49,3 (37)	28,0 (21)	100 (75)
Funcionário	29,8 (17)	1,8 (1)	1,8 (1)	1,8 (1)	56,1 (32)	8,8 (5)	100 (57)
Professor	5,3 (2)	2,6 (1)	0,0 (0)	34,2 (13)	44,7 (17)	13,2 (5)	100 (38)
Estagiário	11,1 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	11,1 (1)	66,7 (6)	11,1 (1)	100 (9)
TOTAL	13,4 (24)	2,8 (5)	1,1 (2)	13,4 (24)	51,4 (92)	17,9 (32)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PROFESSORES	
Parcialmente Satisfeito	Há muitos atrasos por parte dos alunos, o que prejudica o processo de aprendizagem, muitas faltas não justificadas.

5.4.2 Uso do uniforme

Questão 22: Quanto ao uso do uniforme diariamente, estou:

Em relação ao **uso do uniforme**, 31,8% dos respondentes afirmam estar **satisfeitos** e 20,1% estão **parcialmente satisfeitos**.

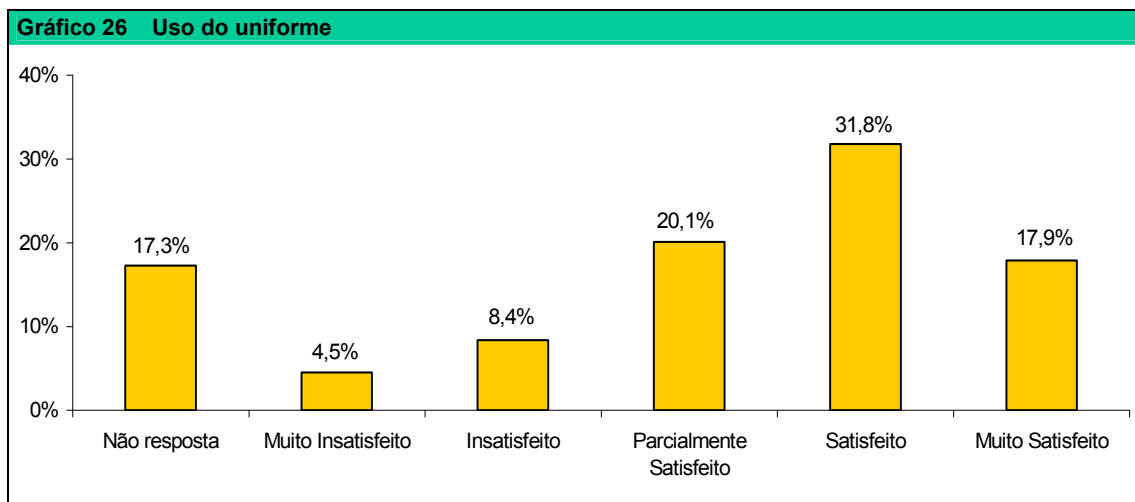


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 30 – Público X Uso do uniforme

Uso do uniforme	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	8,0 (6)	4,0 (3)	4,0 (3)	20,0 (15)	33,3 (25)	30,7 (23)	100 (75)
Funcionário	29,8 (17)	3,5 (2)	3,5 (2)	12,3 (7)	42,1 (24)	8,8 (5)	100 (57)
Professor	13,2 (5)	7,9 (3)	26,3 (10)	34,2 (13)	13,2 (5)	5,3 (2)	100 (38)
Estagiário	33,3 (3)	0,0 (0)	0,0 (0)	11,1 (1)	33,3 (3)	22,2 (2)	100 (9)
TOTAL	17,3 (31)	4,5 (8)	8,4 (15)	20,1 (36)	31,8 (57)	17,9 (32)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PAIS	
Parcialmente Satisfeito	Deveria ser mais exigido! Meu filho tem colegas que não o utilizaram o ano inteiro!
Insatisfeito	Tenho observado muitos alunos, principalmente das etapas mais avançadas não usando o uniforme e, principalmente ostentando grandes marcas no lugar do uniforme.

FUNCIONÁRIOS	
Insatisfeito	Deveriam ser mais rígidos na cobrança dos uniformes dos alunos.

PROFESSORES	
Satisfeito	Embora o 3º ano reclame bastante do fato de ter que usá-lo.
Parcialmente Satisfeito	Não há mais controle do uniforme (uma única Auxiliar de Ensino não consegue dar conta de todas as demandas necessárias).

5.4.3 Uso do cartão de identificação

Questão 23: Quanto ao uso do cartão de identificação, estou:

Quanto ao **uso do cartão**, parte dos respondentes (46,4%) afirmou estar **satisfeito**, seguido por 22,9% que asseguram estar **muito satisfeitos**.

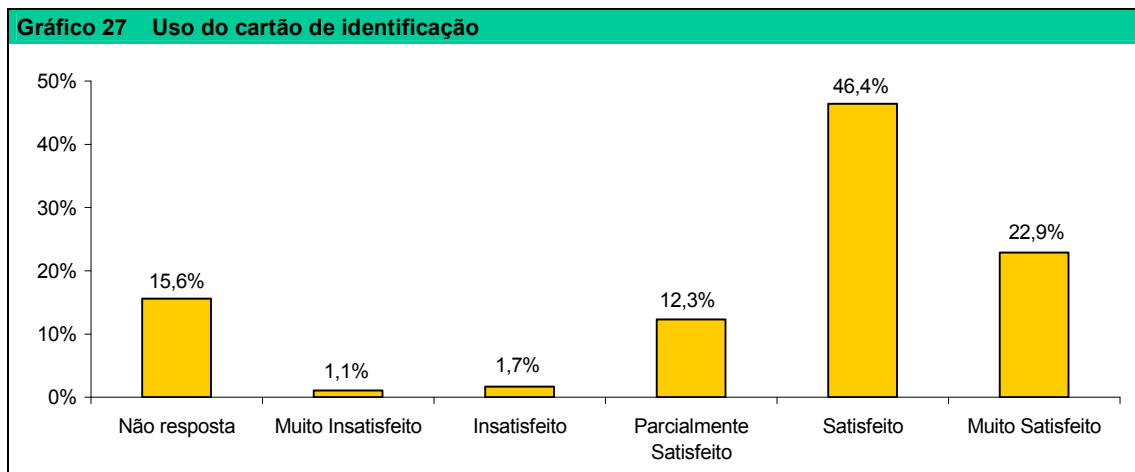


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 31 – Público X Uso do cartão de identificação

Uso do cartão de identificação	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	4,0 (3)	1,3 (1)	2,7 (2)	6,7 (5)	46,7 (35)	38,7 (29)	100 (75)
Funcionário	24,6 (14)	1,8 (1)	1,8 (1)	17,5 (10)	45,6 (26)	8,8 (5)	100 (57)
Professor	21,1 (8)	0,0 (0)	0,0 (0)	18,4 (7)	44,7 (17)	15,8 (6)	100 (38)
Estagiário	33,3 (3)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	55,6 (5)	11,1 (1)	100 (9)
TOTAL	15,6 (28)	1,1 (2)	1,7 (3)	12,3 (22)	46,4 (83)	22,9 (41)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PAIS	
Muito Satisfeito	A Feevale com certeza é referência!

FUNCIONÁRIOS	
Parcialmente Satisfeito	Alguns alunos vêm aos setores somente com pedaços do cartão ou com os mesmos riscados. Penso que se deve trabalhar melhor isso em sala de aula para que tenham acesso a tudo.
Parcialmente Satisfeito	Cobrar mais o uso dos cartões quando não estiverem de uniforme.

PROFESSORES	
Não resposta	Não tenho dados suficientes para avaliar.

5.4.4 Desenvolvimento de hábitos

Questão 24: Quanto ao desenvolvimento de hábitos e atitudes, estou:

Observando a questão quanto ao **desenvolvimento de hábitos**, mais da metade dos respondentes (50,3%) afirmou estar **satisfeito**.

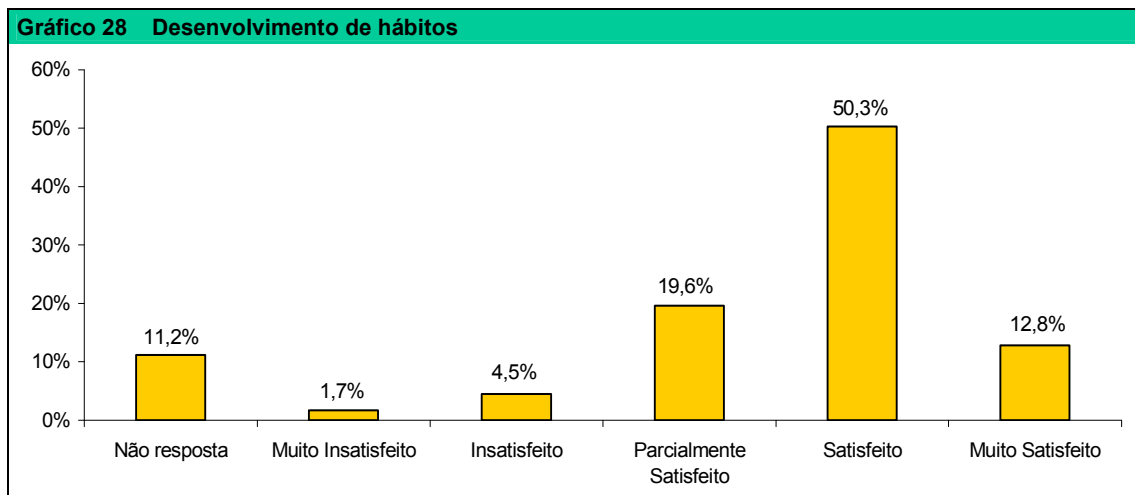


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 32 – Público X Desenvolvimento de hábitos

Desenvolvimento de hábitos	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	6,7 (5)	2,7 (2)	1,3 (1)	14,7 (11)	53,3 (40)	21,3 (16)	100 (75)
Funcionário	22,8 (13)	1,8 (1)	7,0 (4)	10,5 (6)	50,9 (29)	7,0 (4)	100 (57)
Professor	2,6 (1)	0,0 (0)	7,9 (3)	44,7 (17)	39,5 (15)	5,3 (2)	100 (38)
Estagiário	11,1 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	11,1 (1)	66,7 (6)	11,1 (1)	100 (9)
TOTAL	11,2 (20)	1,7 (3)	4,5 (8)	19,6 (35)	50,3 (90)	12,8 (23)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Não houve citações referentes à esta questão.

5.4.5 Médias / Desvio-padrão – Princípios de convivência

O gráfico abaixo apresenta as médias obtidas no bloco Princípios de convivência. Destaque para o item **uso do cartão de identificação**, com média de 4,05 pontos. Em seguida, com 3,93 pontos, aparece a **pontualidade e assiduidade**.

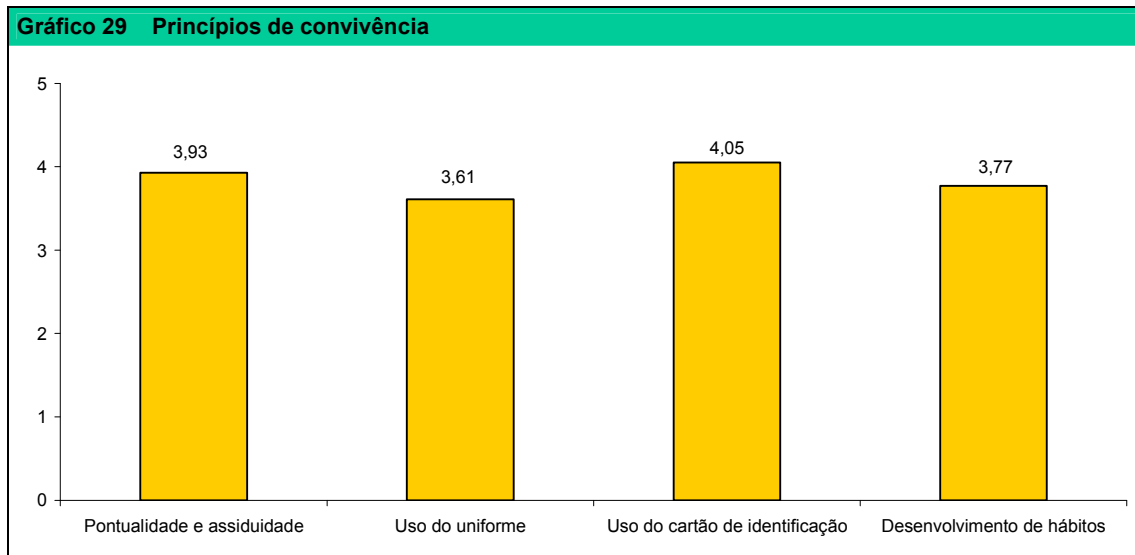


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 33 – Princípios de convivência - Médias

	Valor médio	Desvio-padrão
Pontualidade e assiduidade	3,93	0,84
Uso do uniforme	3,61	1,10
Uso do cartão de identificação	4,05	0,79
Desenvolvimento de hábitos	3,77	0,83
Conjunto	3,84	

Quadro 34 – Princípios de convivência – Médias x Público

Público	Pontualidade e assiduidade	Uso do uniforme	Uso do cartão de identificação	Desenvolvimento de hábitos
Estagiário	4,00	4,17	4,17	4,00
Funcionário	3,98	3,70	3,77	3,70
Pais	4,01	3,90	4,24	3,96
Professor	3,69	2,79	3,97	3,43
TOTAL	3,93	3,61	4,05	3,77

5.5.1 Diretoria

5.5.1.1 Modelo de gestão – Diretoria APP

Questão 25: Quanto ao modelo de gestão adotado para administrar a escola, estou:

Analisando a questão quanto ao **Modelo de Gestão**, percebe-se que 40,8% dos respondentes afirmam estar **satisfeitos**. Parte dos entrevistados (32,4%) **não responderam** a questão.

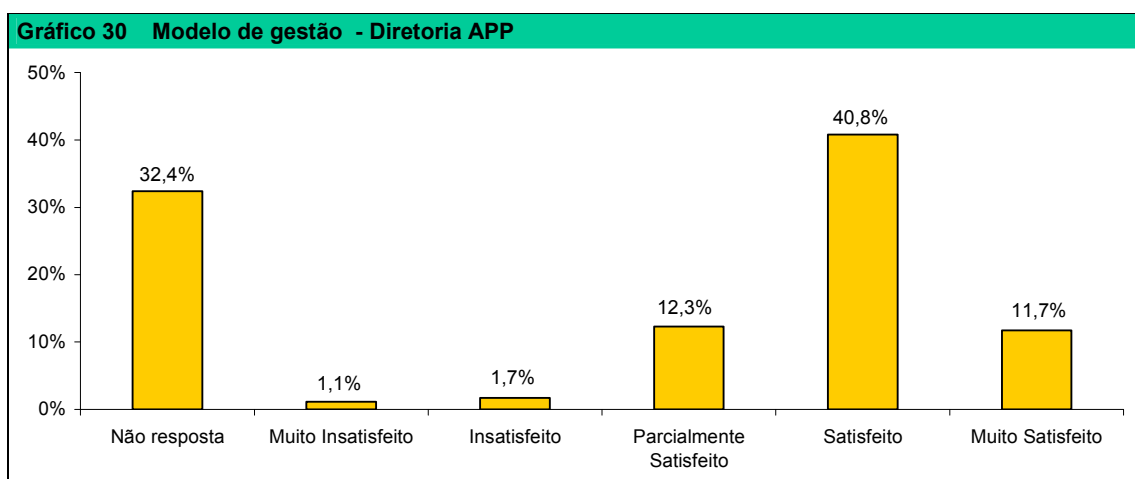


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 35 – Público X Modelo de gestão – Diretoria APP

Modelo de gestão APP	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	28,0 (21)	1,3 (1)	2,7 (2)	12,0 (9)	40,0 (30)	16,0 (12)	100 (75)
Funcionário	52,6 (30)	1,8 (1)	0,0 (0)	7,0 (4)	35,1 (20)	3,5 (2)	100 (57)
Professor	10,5 (4)	0,0 (0)	2,6 (1)	23,7 (9)	47,4 (18)	15,8 (6)	100 (38)
Estagiário	33,3 (3)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	55,6 (5)	11,1 (1)	100 (9)
TOTAL	32,4 (58)	1,1 (2)	1,7 (3)	12,3 (22)	40,8 (73)	11,7 (21)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PAIS	
Parcialmente Satisfeito	Desconheço a gestão da APP.

PROFESSORES	
Parcialmente Satisfeito	Trocam os cargos, mas as pessoas são sempre as mesmas. Pouca oportunidade para outros pais da Escola.

5.5.1.2 Capacidade de liderança – Diretoria APP

Questão 26: Quanto à capacidade de liderança, estou:

Em relação à **capacidade de liderança**, 43,6% dos respondentes afirmam estar **satisfeitos** e 29,6% **não responderam** a questão.

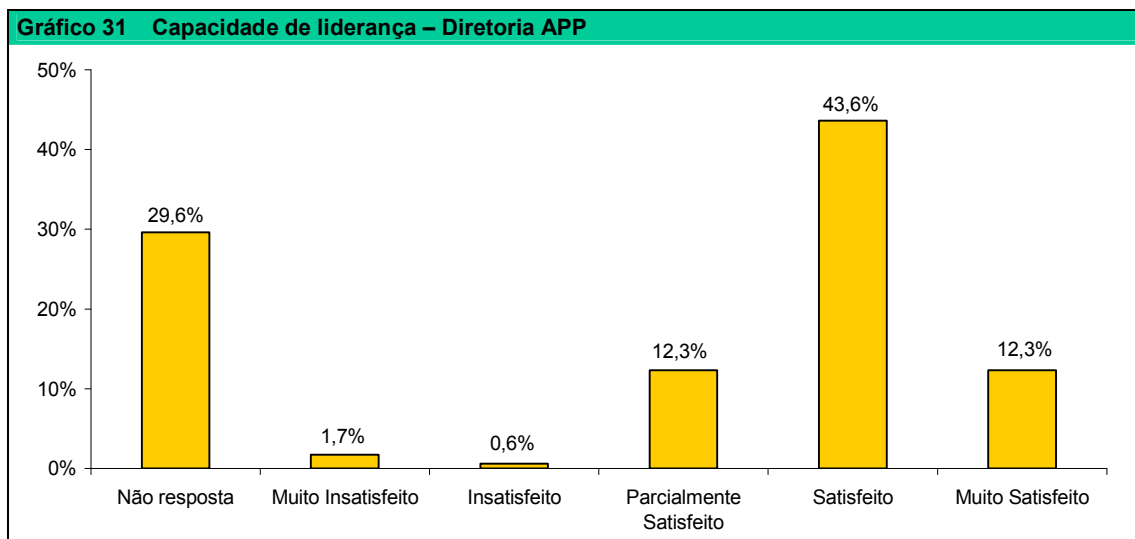


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 36 – Público X Capacidade de liderança – Diretoria APP

Capacidade de liderança APP	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	24,0 (18)	2,7 (2)	0,0 (0)	10,7 (8)	48,0 (36)	14,7 (11)	100 (75)
Funcionário	49,1 (28)	1,8 (1)	0,0 (0)	7,0 (4)	36,8 (21)	5,3 (3)	100 (57)
Professor	10,5 (4)	0,0 (0)	2,6 (1)	26,3 (10)	42,1 (16)	18,4 (7)	100 (38)
Estagiário	33,3 (3)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	55,6 (5)	11,1 (1)	100 (9)
TOTAL	29,6 (53)	1,7 (3)	0,6 (1)	12,3 (22)	43,6 (78)	12,3 (22)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PROFESSORES	
Parcialmente Satisfeito	A atual presidente da APP não consegue se posicionar sem que o vice-presidente esteja presente.

5.5.1.3 Atendimento aos pais – Diretoria APP

Questão 27: Quanto ao atendimento aos pais, estou:

Quanto ao **atendimento aos pais**, parte dos respondentes (40,8%) afirmou estar **satisfeito**, e 39,7% **não responderam** a questão.

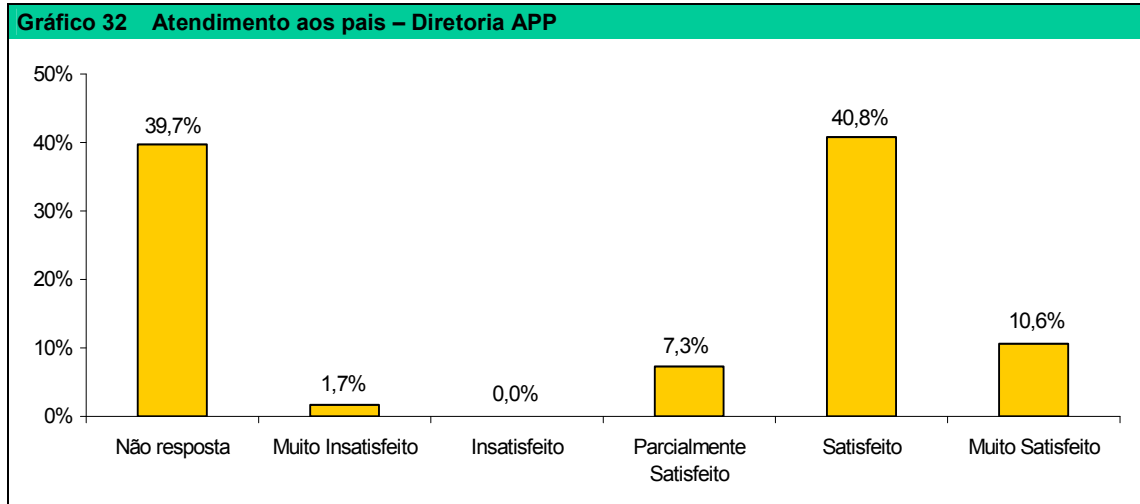


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 37 – Público X Atendimento aos pais – Diretoria APP

Atendimento aos pais APP	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	30,7 (23)	2,7 (2)	0,0 (0)	12,0 (9)	38,7 (29)	16,0 (12)	100 (75)
Funcionário	56,1 (32)	1,8 (1)	0,0 (0)	1,8 (1)	35,1 (20)	5,3 (3)	100 (57)
Professor	31,6 (12)	0,0 (0)	0,0 (0)	7,9 (3)	50,0 (19)	10,5 (4)	100 (38)
Estagiário	44,4 (4)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	55,6 (5)	0,0 (0)	100 (9)
TOTAL	39,7 (71)	1,7 (3)	0,0 (0)	7,3 (13)	40,8 (73)	10,6 (19)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PROFESSORES	
Parcialmente Satisfeito	Percebo que os pontos positivos da Escola dificilmente são apontados por outros pais, mas sim queixas (não que não poderiam ser apontadas), mas existem trabalhos que merecem ser valorizados e não sei se são vistos pela APP.

5.5.1.4 Representatividade junto aos pais – Diretoria APP

Questão 28: Quanto à representatividade junto aos pais, estou:

Observando a questão quanto à **representatividade junto aos pais**, percebe-se que 41,3% dos respondentes estão **satisfeitos**, seguido por 36,9% dos indivíduos que **não responderam**.

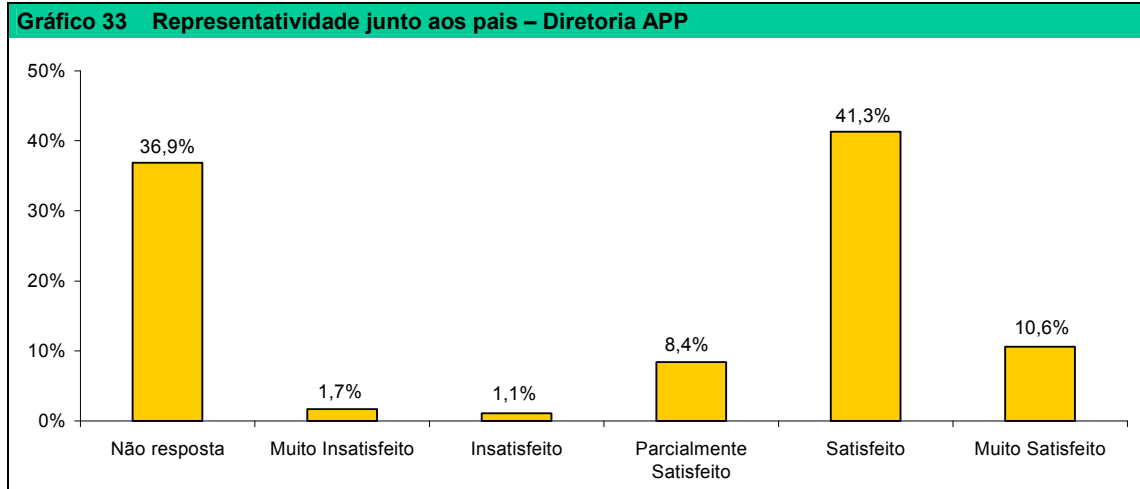


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 38 – Público X Representatividade junto aos pais – Diretoria APP

Representatividade APP	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	26,7 (20)	2,7 (2)	1,3 (1)	10,7 (8)	44,0 (33)	14,7 (11)	100 (75)
Funcionário	56,1 (32)	1,8 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	36,8 (21)	5,3 (3)	100 (57)
Professor	26,3 (10)	0,0 (0)	2,6 (1)	18,4 (7)	39,5 (15)	13,2 (5)	100 (38)
Estagiário	44,4 (4)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	55,6 (5)	0,0 (0)	100 (9)
TOTAL	36,9 (66)	1,7 (3)	1,1 (2)	8,4 (15)	41,3 (74)	10,6 (19)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Não houve citações referentes à esta questão.

5.5.1.5 Médias / Desvio-padrão – Diretoria APP

O gráfico abaixo apresenta as médias obtidas no bloco Gestão APP - Diretoria. Destaque para o item **atendimento aos pais**, com média de 3,97 pontos. Em seguida, com 3,92 pontos, aparece a **representatividade**.

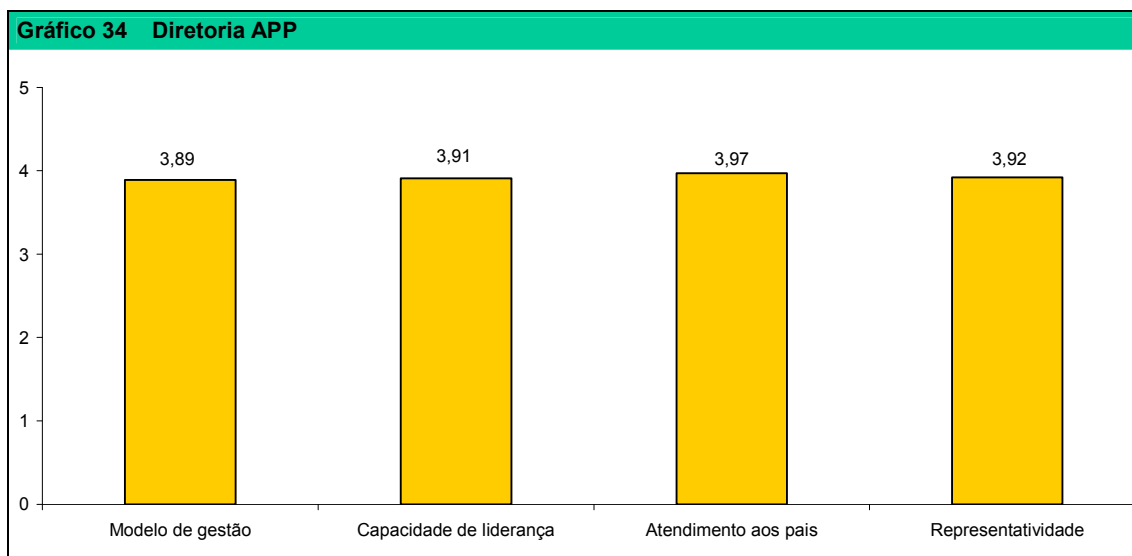


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 39 – Diretoria APP - Médias

	Valor médio	Desvio-padrão
Modelo de gestão	3,89	0,77
Capacidade de liderança	3,91	0,77
Atendimento aos pais	3,97	0,74
Representatividade	3,92	0,78
Conjunto	3,92	

Quadro 40 – Diretoria APP – Médias x Público

Público	Modelo de gestão	Capacidade de liderança	Atendimento aos pais	Representatividade
Estagiário	4,17	4,17	4,00	4,00
Funcionário	3,81	3,86	3,96	4,00
Pais	3,93	3,95	3,94	3,91
Professor	3,85	3,85	4,04	3,86
TOTAL	3,89	3,91	3,97	3,92

5.5.2 Pais representantes

5.5.2.1 Capacidade de liderança – Pais APP

Questão 29: Quanto à capacidade de liderança, estou:

Parte dos respondentes (43%) afirma estar **satisfeito** com a **capacidade de liderança** dos Pais representantes.

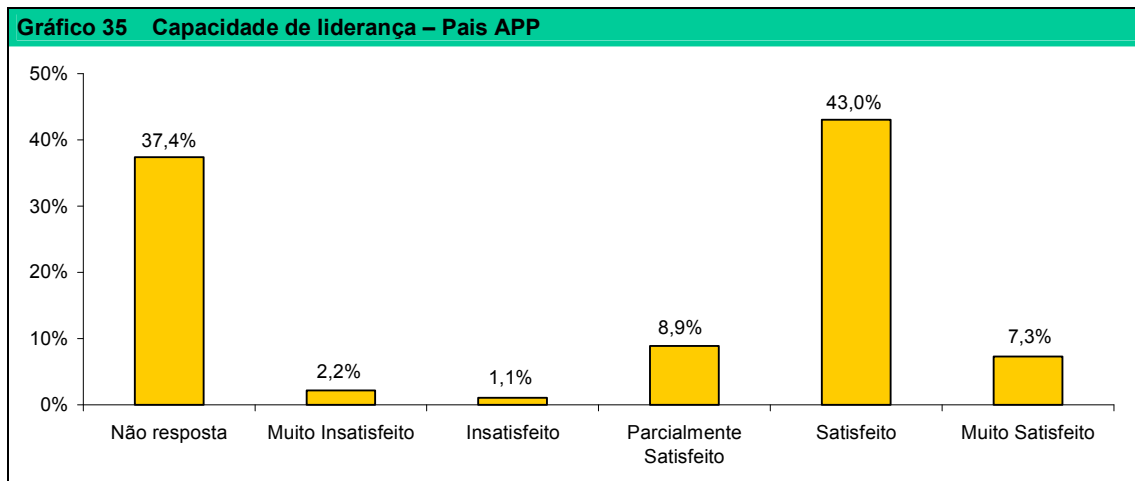


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 41 – Público X Capacidade de liderança – Pais APP

Capacidade de liderança Representantes	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	25,3 (19)	4,0 (3)	1,3 (1)	10,7 (8)	50,7 (38)	8,0 (6)	100 (75)
Funcionário	57,9 (33)	1,8 (1)	0,0 (0)	1,8 (1)	33,3 (19)	5,3 (3)	100 (57)
Professor	31,6 (12)	0,0 (0)	2,6 (1)	18,4 (7)	39,5 (15)	7,9 (3)	100 (38)
Estagiário	33,3 (3)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	55,6 (5)	11,1 (1)	100 (9)
TOTAL	37,4 (67)	2,2 (4)	1,1 (2)	8,9 (16)	43,0 (77)	7,3 (13)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PAIS	
Insatisfeito	Os pais não estão presentes.

PROFESSORES	
Parcialmente Satisfeito	Muitos pais iniciam como pais representantes, mas poucos chegam ao final do ano.
Parcialmente Satisfeito	Não há uma parceria entre pais representantes e professores Conselheiros que seria de grande importância.

5.5.2.2 Atendimento aos pais – Pais APP

Questão 30: Quanto ao atendimento aos pais, estou:

Parte dos respondentes (43,6%) **não respondeu** a questão relacionada ao **atendimento aos pais**. Em seguida, 37,4% dos indivíduos afirmam estar **satisfeitos** quanto a este item.

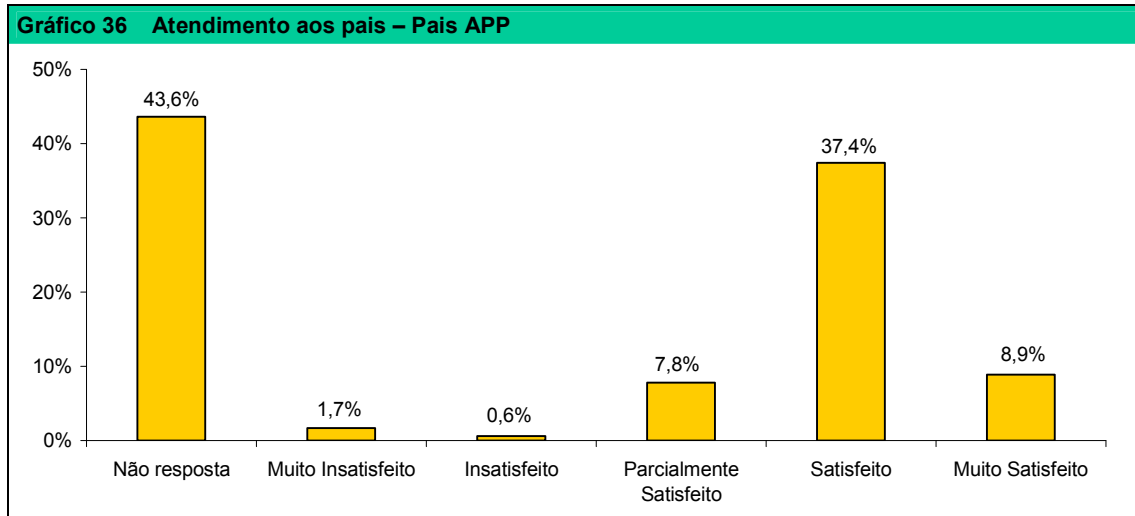


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 42 – Público X Atendimento aos pais – Pais APP

Atendimento aos pais Representantes	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	32,0 (24)	2,7 (2)	1,3 (1)	12,0 (9)	38,7 (29)	13,3 (10)	100 (75)
Funcionário	59,6 (34)	1,8 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	31,6 (18)	7,0 (4)	100 (57)
Professor	42,1 (16)	0,0 (0)	0,0 (0)	13,2 (5)	39,5 (15)	5,3 (2)	100 (38)
Estagiário	44,4 (4)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	55,6 (5)	0,0 (0)	100 (9)
TOTAL	43,6 (78)	1,7 (3)	0,6 (1)	7,8 (14)	37,4 (67)	8,9 (16)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Não houve citações referentes à esta questão.

5.5.2.3 Representatividade junto aos pais – Pais APP

Questão 31: Quanto à representatividade junto aos pais, estou:

Quanto à **representatividade junto aos pais**, percebe-se que 41,9% dos indivíduos **não responderam** a questão. E com um percentual semelhante aparece o atributo **satisfeito**, com 40,2% das citações.

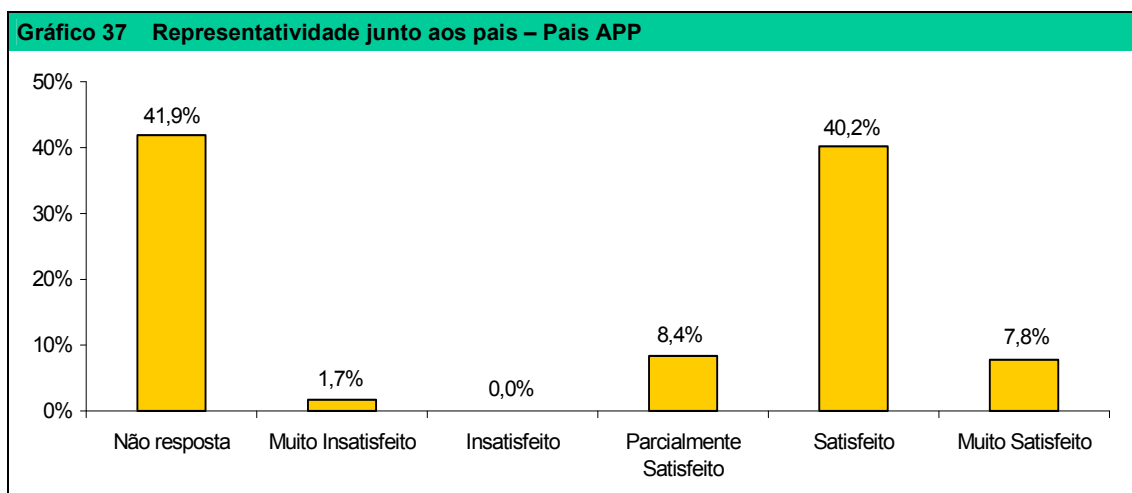


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 43 –Público X Representatividade junto aos pais – Pais APP

Representatividade Representantes	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	30,7 (23)	2,7 (2)	0,0 (0)	12,0 (9)	44,0 (33)	10,7 (8)	100 (75)
Funcionário	57,9 (33)	1,8 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	35,1 (20)	5,3 (3)	100 (57)
Professor	42,1 (16)	0,0 (0)	0,0 (0)	15,8 (6)	36,8 (14)	5,3 (2)	100 (38)
Estagiário	33,3 (3)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	55,6 (5)	11,1 (1)	100 (9)
TOTAL	41,9 (75)	1,7 (3)	0,0 (0)	8,4 (15)	40,2 (72)	7,8 (14)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PAIS	
Parcialmente Satisfeito	Estou parcialmente satisfeita, enquanto pais representantes não podemos participar das reuniões por que leciono todas as noites e o pai cuida das crianças.

PROFESSORES	
Satisfeito	Os pais representantes da minha turma sempre tiveram uma boa representatividade.

5.5.2.4 Médias / Desvio-padrão – Pais APP

O gráfico abaixo apresenta as médias obtidas no bloco Gestão APP – Pais representantes. Destaque para o item **atendimento aos pais**, com média de 3,91 pontos. Em seguida, com 3,90 pontos, aparece a **representatividade**.

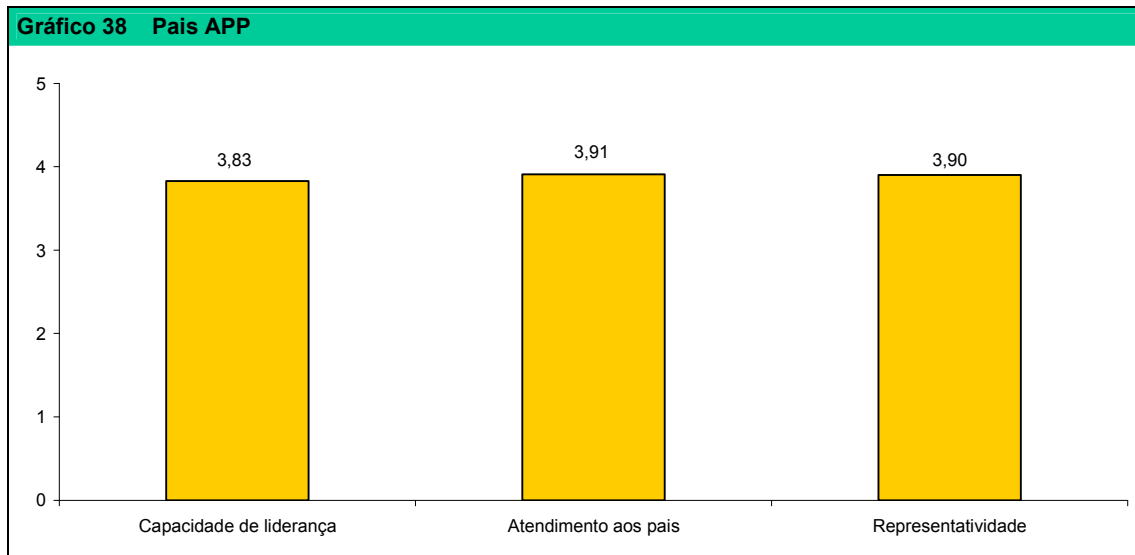


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 44 – Pais APP - Médias

	Valor médio	Desvio-padrão
Capacidade de liderança	3,83	0,79
Atendimento aos pais	3,91	0,78
Representatividade	3,90	0,73
Conjunto	3,88	

Quadro 45 – Pais APP – Médias x Público

Público	Capacidade de liderança Representantes	Atendimento aos pais Representantes	Representatividade Representantes
Estagiário	4,17	4,00	4,17
Funcionário	3,96	4,04	4,00
Pais	3,77	3,86	3,87
Professor	3,77	3,86	3,82
TOTAL	3,83	3,91	3,90

5.6 Gestão do colegiado da escola

5.6.1 Capacidade de liderança - Colegiado

Questão 32: Quanto à capacidade de liderança dos representantes dos diferentes segmentos, estou:

Analisando a questão quanto à **capacidade de liderança**, percebe-se que 52,5% dos respondentes afirmam estar **satisfeitos**.

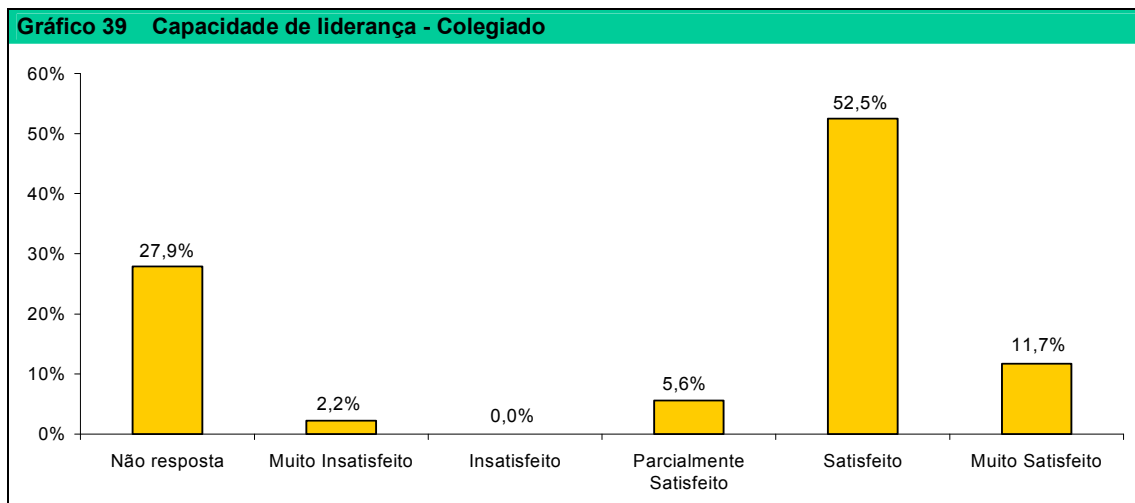


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 46 – Público X Capacidade de liderança - Colegiado

Capacidade de liderança	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Estagiário	44,4 (4)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	55,6 (5)	0,0 (0)	100 (9)
Funcionário	36,8 (21)	1,8 (1)	0,0 (0)	3,5 (2)	49,1 (28)	8,8 (5)	100 (57)
Pais	29,3 (22)	4,0 (3)	0,0 (0)	8,0 (6)	45,3 (34)	13,3 (10)	100 (75)
Professor	7,9 (3)	0,0 (0)	0,0 (0)	5,3 (2)	71,1 (27)	15,8 (6)	100 (38)
TOTAL	27,9 (50)	2,2 (4)	0,0 (0)	5,6 (10)	52,5 (94)	11,7 (21)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PAIS	
Satisfeito	Muita burocracia para pouca coisa.

FUNCIONÁRIOS	
Não resposta	Não sei quem são as pessoas, não posso opinar.

5.6.2 Composição do grupo

Questão 33: Quanto à composição do grupo, estou:

Em relação à **composição do grupo**, 50,3% dos respondentes afirmam estar **satisfeitos** e 28,5% **não responderam** a questão.

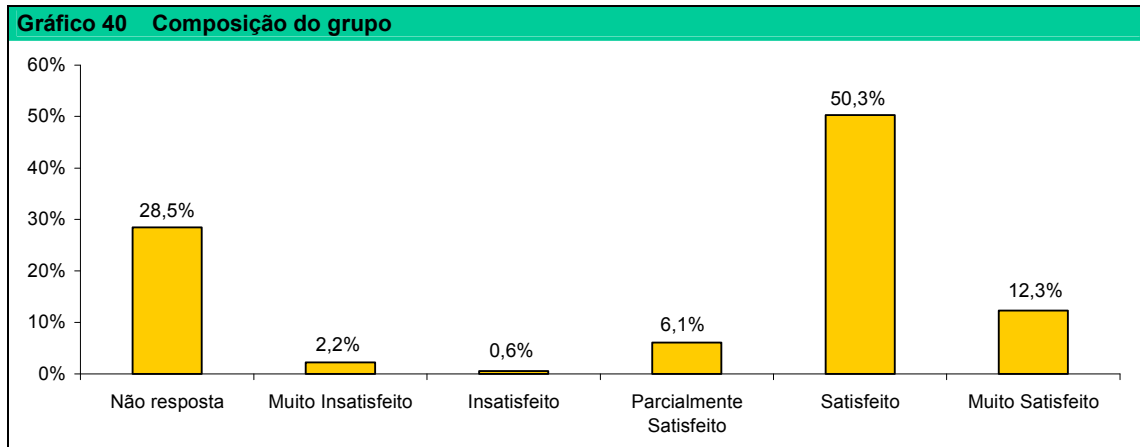


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 47 – Público X Composição do grupo

Composição do Grupo	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	30,7 (23)	4,0 (3)	1,3 (1)	8,0 (6)	45,3 (34)	10,7 (8)	100 (75)
Funcionário	36,8 (21)	1,8 (1)	0,0 (0)	1,8 (1)	52,6 (30)	7,0 (4)	100 (57)
Professor	7,9 (3)	0,0 (0)	0,0 (0)	10,5 (4)	55,3 (21)	26,3 (10)	100 (38)
Estagiário	44,4 (4)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	55,6 (5)	0,0 (0)	100 (9)
TOTAL	28,5 (51)	2,2 (4)	0,6 (1)	6,1 (11)	50,3 (90)	12,3 (22)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

FUNCIONÁRIOS	
Não resposta	Não sei quem são as pessoas, não posso opinar.

5.6.3 Forma dos encaminhamentos

Questão 34: Quanto à forma dos encaminhamentos, estou:

Quanto à **forma dos encaminhamentos**, parte dos respondentes (48%) afirmou estar **satisfeito**.

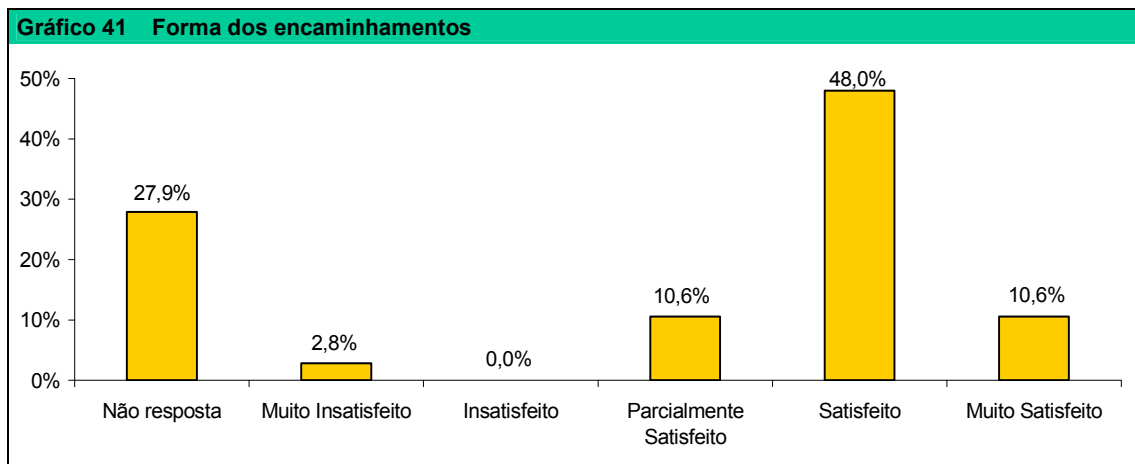


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 48 – Público X Forma dos encaminhamentos

Forma dos encaminhamentos	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	28,0 (21)	5,3 (4)	0,0 (0)	14,7 (11)	41,3 (31)	10,7 (8)	100 (75)
Funcionário	38,6 (22)	1,8 (1)	0,0 (0)	5,3 (3)	47,4 (27)	7,0 (4)	100 (57)
Professor	7,9 (3)	0,0 (0)	0,0 (0)	13,2 (5)	63,2 (24)	15,8 (6)	100 (38)
Estagiário	44,4 (4)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	44,4 (4)	11,1 (1)	100 (9)
TOTAL	27,9 (50)	2,8 (5)	0,0 (0)	10,6 (19)	48,0 (86)	10,6 (19)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PAIS	
Satisfeito	Os encaminhamentos deveriam ser construídos no início do ano pelos pais e alunos.
Parcialmente Satisfeito	O grupo precisa ser estimulado a trazer mais os assuntos.

FUNCIONÁRIOS	
Não resposta	Não sei quem são as pessoas, não posso opinar.

5.6.4 Representatividade - Colegiado

Questão 35: Quanto à representatividade, estou:

Observando a questão quanto à **representatividade**, percebe-se que mais da metade dos respondentes (50,3%) estão **satisfeitos**.

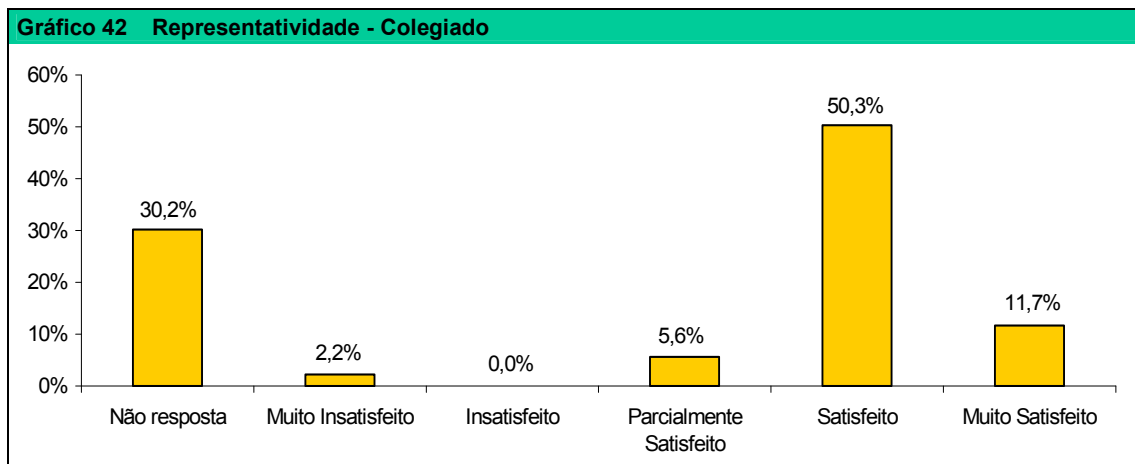


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 49 – Público X Representatividade - Colegiado

Representatividade	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	34,7 (26)	4,0 (3)	0,0 (0)	6,7 (5)	44,0 (33)	10,7 (8)	100 (75)
Funcionário	36,8 (21)	1,8 (1)	0,0 (0)	5,3 (3)	49,1 (28)	7,0 (4)	100 (57)
Professor	7,9 (3)	0,0 (0)	0,0 (0)	5,3 (2)	65,8 (25)	21,1 (8)	100 (38)
Estagiário	44,4 (4)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	44,4 (4)	11,1 (1)	100 (9)
TOTAL	30,2 (54)	2,2 (4)	0,0 (0)	5,6 (10)	50,3 (90)	11,7 (21)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PAIS	
Satisfeito	Os assuntos que envolvem o colegiado são, principalmente resolvidos pela professora Cecília.

FUNCIONÁRIOS	
Não resposta	Não sei quem são as pessoas, não posso opinar.

5.6.5 Dinâmica dos encontros

Questão 36: Quanto à dinâmica dos encontros, estou:

Observando a questão quanto à **dinâmica dos encontros**, percebe-se que parte dos indivíduos (39,1%) afirma estar **satisfeito**.

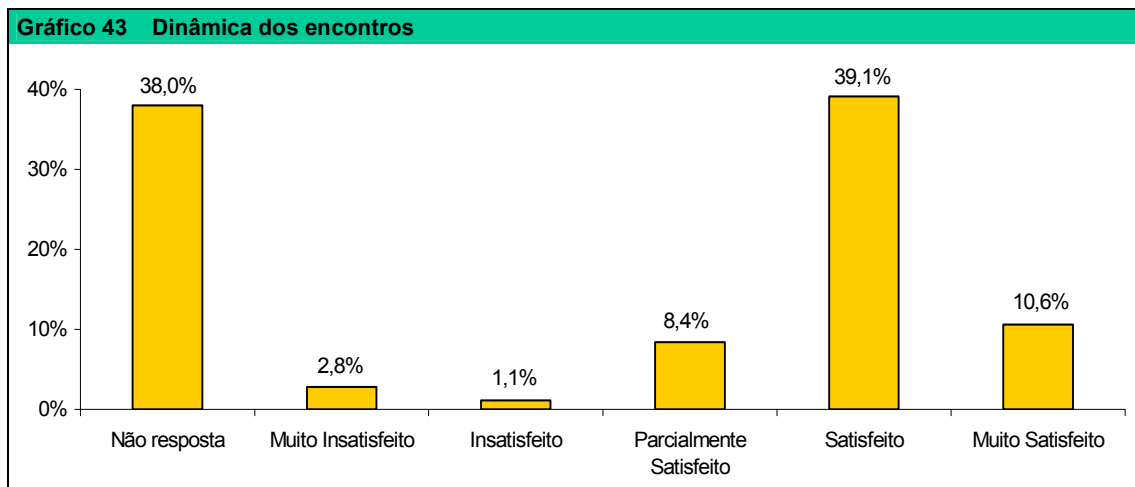


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 50 – Público X Dinâmica dos encontros

Dinâmica dos encontros	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	33,3 (25)	5,3 (4)	1,3 (1)	14,7 (11)	36,0 (27)	9,3 (7)	100 (75)
Funcionário	45,6 (26)	1,8 (1)	0,0 (0)	3,5 (2)	36,8 (21)	12,3 (7)	100 (57)
Professor	31,6 (12)	0,0 (0)	2,6 (1)	5,3 (2)	50,0 (19)	10,5 (4)	100 (38)
Estagiário	55,6 (5)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	33,3 (3)	11,1 (1)	100 (9)
TOTAL	38,0 (68)	2,8 (5)	1,1 (2)	8,4 (15)	39,1 (70)	10,6 (19)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PAIS	
Parcialmente Satisfeito	Precisa melhorar. É uma questão de coordenação.

FUNCIONÁRIOS	
Não resposta	Não sei quem são as pessoas, não posso opinar.

5.6.6 Médias / Desvio-padrão – Colegiado

O gráfico abaixo apresenta as médias do bloco Gestão do colegiado da escola. Entre os resultados obtidos, empate entre os itens **capacidade de liderança** e **representatividade**, com 3,99 pontos cada.

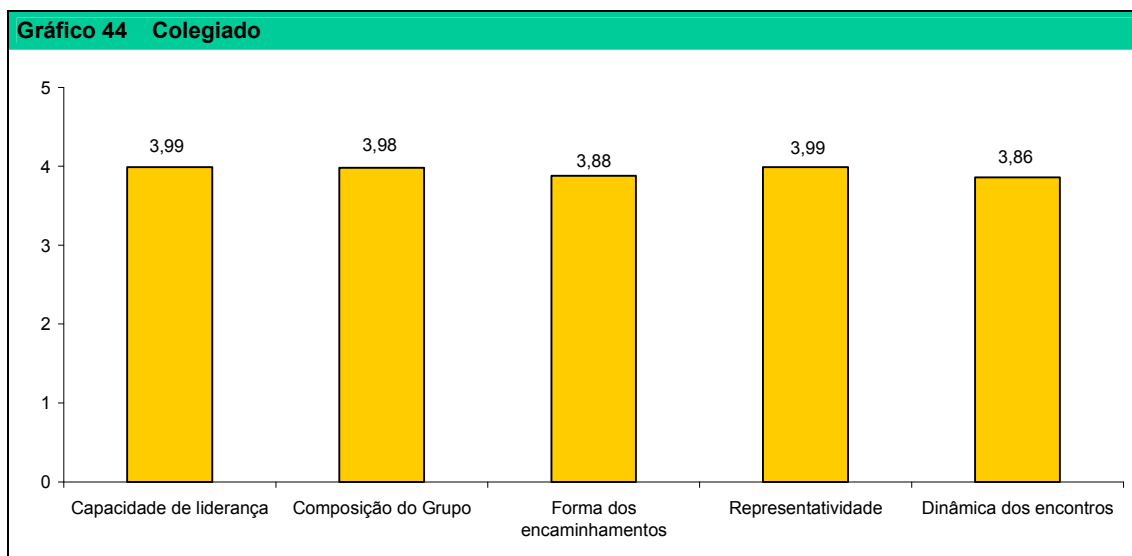


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 51 – Colegiado - Médias

	Valor médio	Desvio-padrão
Capacidade de liderança	3,99	0,72
Composição do Grupo	3,98	0,76
Forma dos encaminhamentos	3,88	0,80
Representatividade	3,99	0,74
Dinâmica dos encontros	3,86	0,88
Conjunto	3,94	

Quadro 52 – Colegiado – Médias x Público

Público	Capacidade de liderança	Composição do Grupo	Forma dos encaminhamentos	Representatividade	Dinâmica dos encontros
Estagiário	4,00	4,00	4,20	4,20	4,25
Funcionário	4,00	4,00	3,94	3,94	4,06
Pais	3,91	3,83	3,72	3,88	3,64
Professor	4,11	4,17	4,03	4,17	4,00
TOTAL	3,99	3,98	3,88	3,99	3,86

5.7 Docente: Infantil

5.7.1 Esclarecimento dos objetivos - Infantil

Questão 37: Quanto ao esclarecimento dos objetivos trabalhados em cada disciplina, estou:

Analisando a questão quanto ao **esclarecimento dos objetivos**, percebe-se que mais da metade dos entrevistados (52%) **não responderam** a questão. Em seguida, 30,7% dos indivíduos afirmam estar **satisfeitos**.

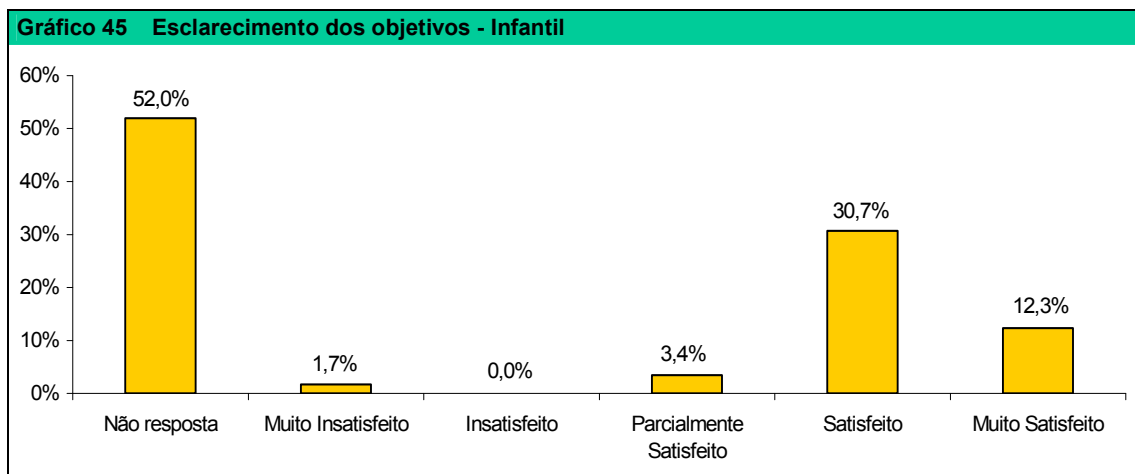


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 53 – Público X Esclarecimento dos objetivos - Infantil

Esclarecimento dos objetivos - Infantil	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	52,0 (39)	2,7 (2)	0,0 (0)	8,0 (6)	26,7 (20)	10,7 (8)	100 (75)
Funcionário	64,9 (37)	1,8 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	28,1 (16)	5,3 (3)	100 (57)
Professor	36,8 (14)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	39,5 (15)	23,7 (9)	100 (38)
Estagiário	33,3 (3)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	44,4 (4)	22,2 (2)	100 (9)
TOTAL	52,0 (93)	1,7 (3)	0,0 (0)	3,4 (6)	30,7 (55)	12,3 (22)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PAIS	
Satisfeito	O corpo docente é um dos pilares da Escola. Supre muitas deficiências Administrativas, Gestão e Processo. Precisam ser mais estimulados e incentivados. Eles carecem de uma liderança.

5.7.2 Contextualização dos objetivos - Infantil

Questão 38: Quanto à contextualização dos objetivos em sala de aula e o PPP, estou:

Em relação à **contextualização dos objetivos**, 52% dos indivíduos **não responderam** a questão. Seguido por 32,4% dos respondentes que afirmam estar **satisfeitos**.

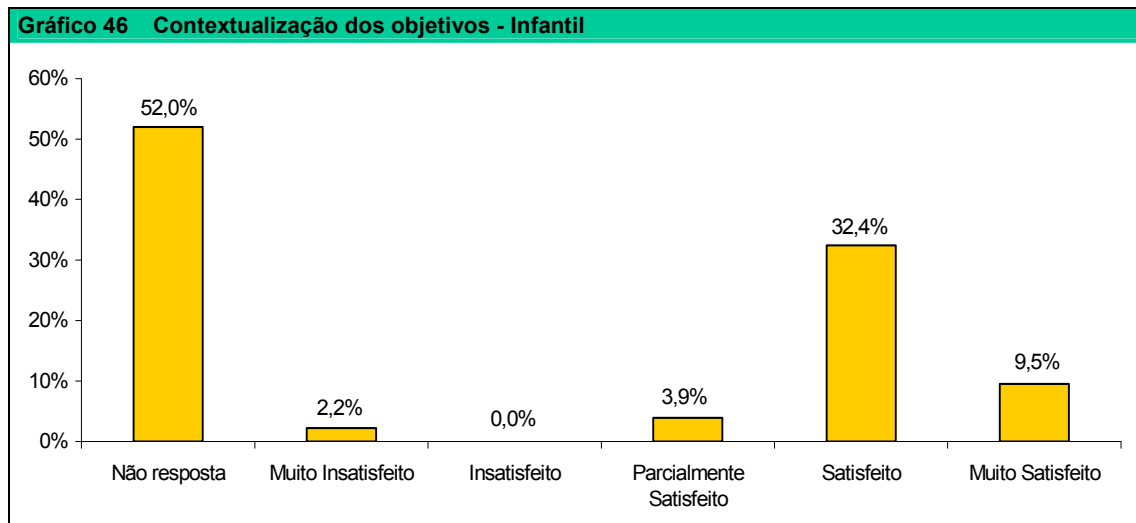


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 54 – Público X Contextualização dos objetivos - Infantil

Contextualização dos objetivos - Infantil	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	53,3 (40)	4,0 (3)	0,0 (0)	6,7 (5)	28,0 (21)	8,0 (6)	100 (75)
Funcionário	64,9 (37)	1,8 (1)	0,0 (0)	3,5 (2)	24,6 (14)	5,3 (3)	100 (57)
Professor	34,2 (13)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	47,4 (18)	18,4 (7)	100 (38)
Estagiário	33,3 (3)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	55,6 (5)	11,1 (1)	100 (9)
TOTAL	52,0 (93)	2,2 (4)	0,0 (0)	3,9 (7)	32,4 (58)	9,5 (17)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Não houve citações referentes à esta questão.

5.7.3 Relação teoria e prática - Infantil

Questão 39: Quanto à relação teoria e prática: aproximação dos conteúdos à vivência dos alunos, estou:

Quanto à **relação teoria e prática**, (50,8%) dos indivíduos **não responderam** a questão, e 35,8% afirmaram estar **satisfeitos** com esta relação.

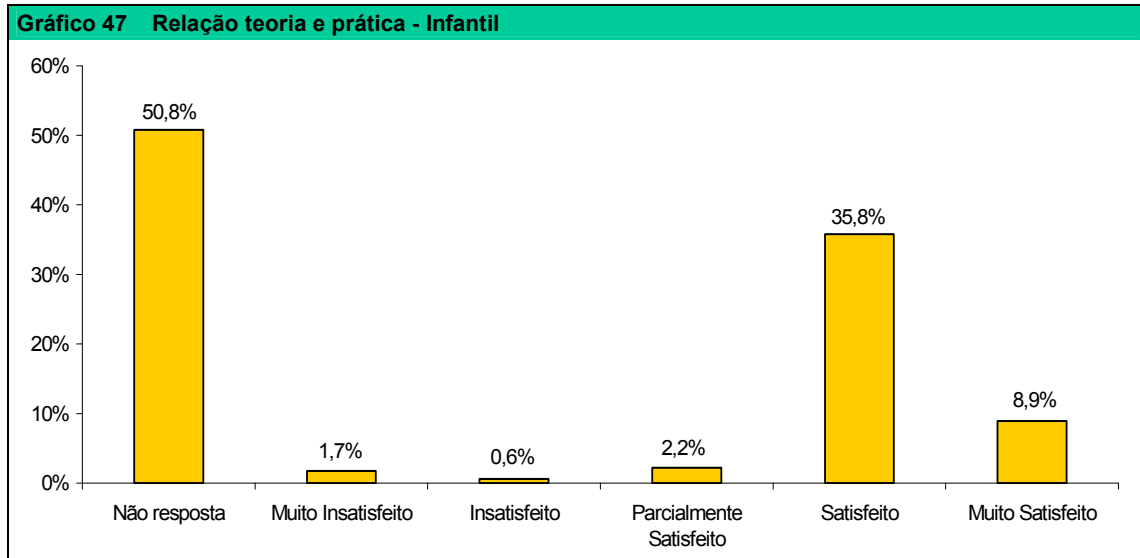


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 55 – Público X Relação teoria e prática - Infantil

Relação teoria e prática - Infantil	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	49,3 (37)	2,7 (2)	1,3 (1)	5,3 (4)	36,0 (27)	5,3 (4)	100 (75)
Funcionário	66,7 (38)	1,8 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	28,1 (16)	3,5 (2)	100 (57)
Professor	34,2 (13)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	42,1 (16)	23,7 (9)	100 (38)
Estagiário	33,3 (3)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	55,6 (5)	11,1 (1)	100 (9)
TOTAL	50,8 (91)	1,7 (3)	0,6 (1)	2,2 (4)	35,8 (64)	8,9 (16)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Não houve citações referentes à esta questão.

5.7.4 Procedimentos avaliativos - Infantil

Questão 40: Quanto à utilização de diferentes procedimentos avaliativos no decorrer do trimestre, estou:

Observando a questão quanto aos **procedimentos avaliativos**, 51,4% dos indivíduos **não responderam**, e 33% dos respondentes afirmaram estar **satisfeitos** com os procedimentos.

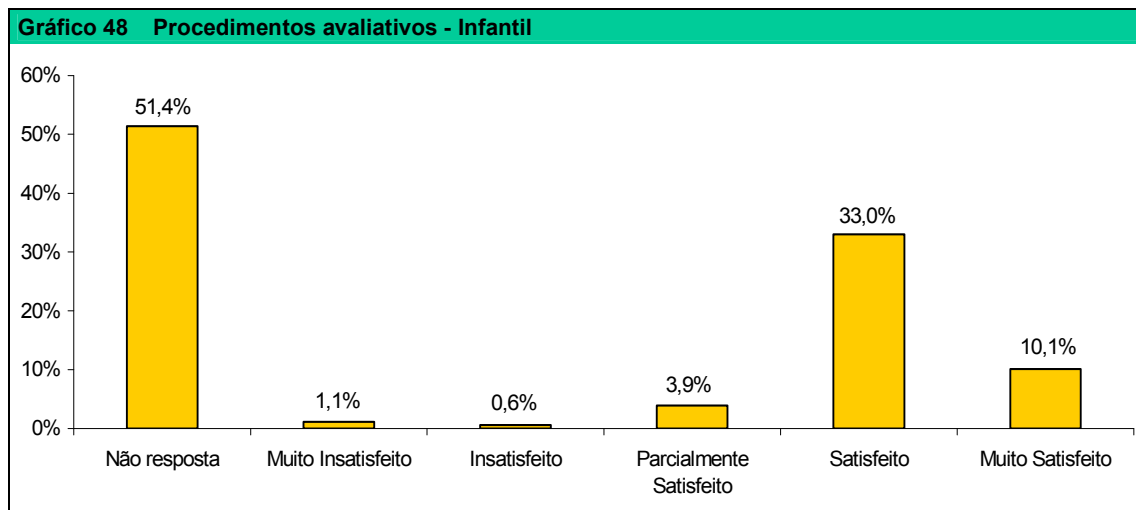


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 56 – Público X Procedimentos avaliativos - Infantil

Procedimentos avaliativos - Infantil	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	49,3 (37)	1,3 (1)	1,3 (1)	8,0 (6)	32,0 (24)	8,0 (6)	100 (75)
Funcionário	66,7 (38)	1,8 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	28,1 (16)	3,5 (2)	100 (57)
Professor	36,8 (14)	0,0 (0)	0,0 (0)	2,6 (1)	36,8 (14)	23,7 (9)	100 (38)
Estagiário	33,3 (3)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	55,6 (5)	11,1 (1)	100 (9)
TOTAL	51,4 (92)	1,1 (2)	0,6 (1)	3,9 (7)	33,0 (59)	10,1 (18)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Não houve citações referentes à esta questão.

5.7.5 Critérios avaliativos - Infantil

Questão 41: Quanto à discussão dos critérios avaliativos e resultados da avaliação, estou:

Observando a questão quanto aos **critérios avaliativos**, percebe-se que 52,5% **não responderam** a questão. Seguido por 31,8% dos respondentes que estão **satisfeitos**.

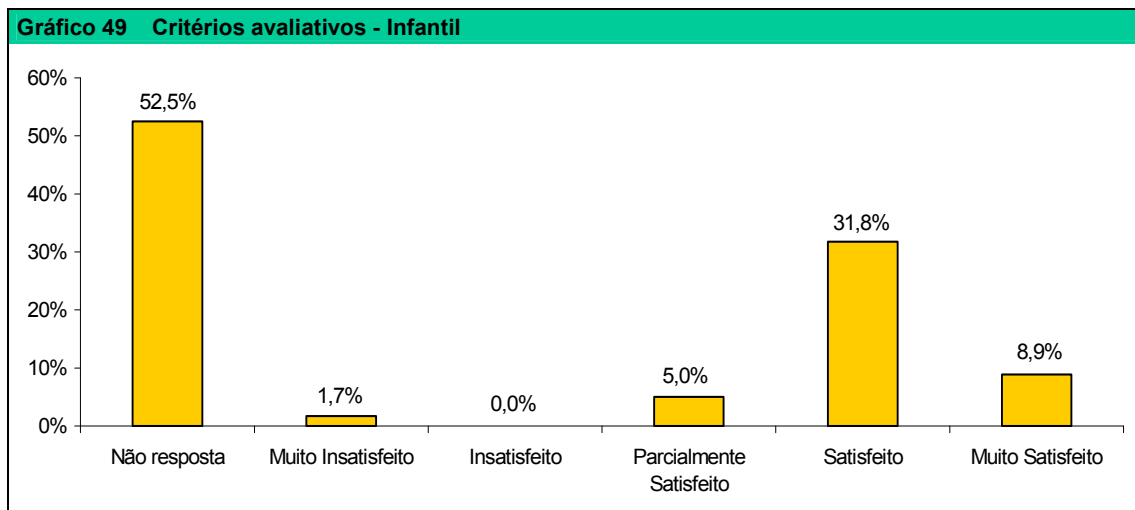


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 57 – Público X Critérios avaliativos - Infantil

Público	Critérios avaliativos - Infantil						TOTAL
	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	
Pais	52,0 (39)	2,7 (2)	0,0 (0)	8,0 (6)	29,3 (22)	8,0 (6)	100 (75)
Funcionário	64,9 (37)	1,8 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	28,1 (16)	5,3 (3)	100 (57)
Professor	39,5 (15)	0,0 (0)	0,0 (0)	7,9 (3)	36,8 (14)	15,8 (6)	100 (38)
Estagiário	33,3 (3)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	55,6 (5)	11,1 (1)	100 (9)
TOTAL	52,5 (94)	1,7 (3)	0,0 (0)	5,0 (9)	31,8 (57)	8,9 (16)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PAIS	
Não resposta	Nunca foi nos encaminhado como seria o processo de avaliação. Como neste caso trata-se de criança com menos de 7 anos, penso que poderia ser discutido com os pais, ou ser encaminhado aos pais informações, pelo menos.

5.7.6 Médias / Desvio-padrão – Docente Infantil

O gráfico abaixo apresenta as médias obtidas no bloco Docente Infantil. Entre os resultados obtidos, destaque para o **esclarecimento dos objetivos**, com 4,08 pontos. Em seguida, com média de 4,03 pontos aparecem os **procedimentos avaliativos**.

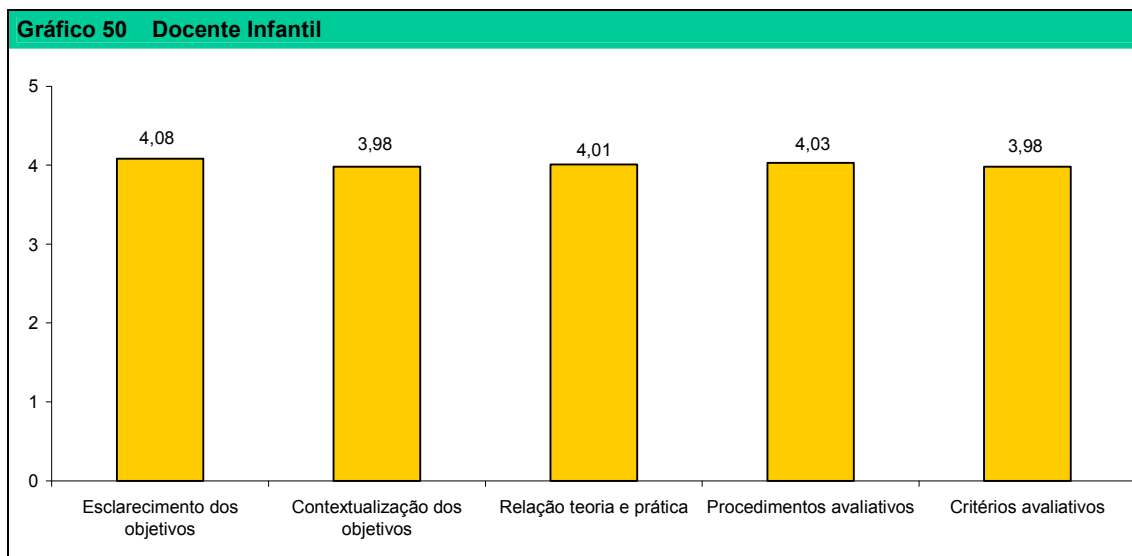


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 58 – Docente Infantil - Médias

	Valor médio	Desvio-padrão
Esclarecimento dos objetivos	4,08	0,80
Contextualização dos objetivos	3,98	0,84
Relação teoria e prática	4,01	0,77
Procedimentos avaliativos	4,03	0,74
Critérios avaliativos	3,98	0,79
Conjunto	4,02	

Quadro 59 – Docente Infantil – Médias x Público

Público	Esclarecimento dos objetivos	Contextualização dos objetivos	Relação teoria e prática	Procedimentos avaliativos	Critérios avaliativos
Estagiário	4,33	4,17	4,17	4,17	4,17
Funcionário	4,00	3,90	3,95	3,95	4,00
Pais	3,89	3,77	3,79	3,87	3,83
Professor	4,38	4,28	4,36	4,33	4,13
TOTAL	4,08	3,98	4,01	4,03	3,98

5.8 Docente: Fundamental

5.8.1 Esclarecimento dos objetivos - Fundamental

Questão 42: Quanto ao esclarecimento dos objetivos trabalhados em cada disciplina, estou:

Analisando a questão quanto ao **esclarecimento dos objetivos**, percebe-se que 45,3% dos indivíduos **não responderam**, seguido por 37,4% dos respondentes que afirmaram estar **satisfeitos**.

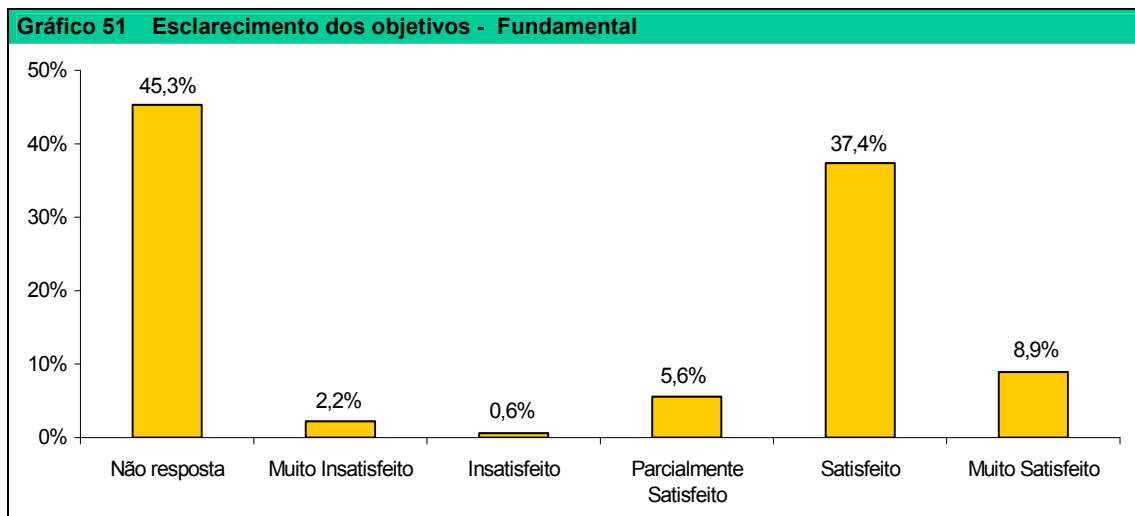


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 60 – Público X Esclarecimento dos objetivos - Fundamental

Esclarecimento dos objetivos - Fundamental	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	33,3 (25)	4,0 (3)	1,3 (1)	10,7 (8)	40,0 (30)	10,7 (8)	100 (75)
Funcionário	68,4 (39)	1,8 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	26,3 (15)	3,5 (2)	100 (57)
Professor	34,2 (13)	0,0 (0)	0,0 (0)	5,3 (2)	44,7 (17)	15,8 (6)	100 (38)
Estagiário	44,4 (4)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	55,6 (5)	0,0 (0)	100 (9)
TOTAL	45,3 (81)	2,2 (4)	0,6 (1)	5,6 (10)	37,4 (67)	8,9 (16)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PAIS	
Insatisfeito	Novamente colocamos que quando nas avaliações deparamo-nos com o NA ou EP pensamos que ou os objetivos não foram particularmente bem pensados dentro das possibilidades da nossa filha ou não foram bem trabalhados com ela.

5.8.2 Contextualização dos objetivos - Fundamental

Questão 43: Quanto à contextualização dos objetivos em sala de aula e o PPP, estou:

Em relação à **contextualização dos objetivos**, 48,6% dos indivíduos **não responderam**. Com 36,3% das citações os respondentes afirmam estar **satisfeitos** com a contextualização.

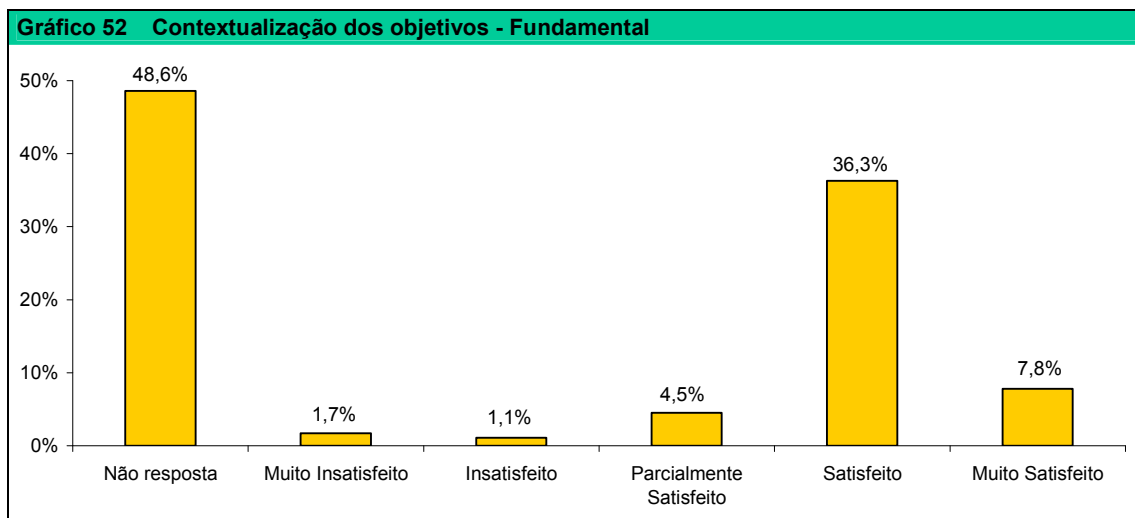


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 61 – Público X Contextualização dos objetivos - Fundamental

Contextualização dos objetivos - Fundamental	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	40,0 (30)	2,7 (2)	2,7 (2)	8,0 (6)	37,3 (28)	9,3 (7)	100 (75)
Funcionário	68,4 (39)	1,8 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	26,3 (15)	3,5 (2)	100 (57)
Professor	36,8 (14)	0,0 (0)	0,0 (0)	5,3 (2)	44,7 (17)	13,2 (5)	100 (38)
Estagiário	44,4 (4)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	55,6 (5)	0,0 (0)	100 (9)
TOTAL	48,6 (87)	1,7 (3)	1,1 (2)	4,5 (8)	36,3 (65)	7,8 (14)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PAIS	
Muito Satisfeito	Não conheço o PPP.

5.8.3 Relação teoria e prática - Fundamental

Questão 44: Quanto à relação teoria e prática: aproximação dos conteúdos à vivência dos alunos, estou:

Quanto à **relação teoria e prática**, parte dos entrevistados (45,8%) **não responderam** a questão. Em seguida aparece o atributo **satisfeito**, com 36,3% das citações.

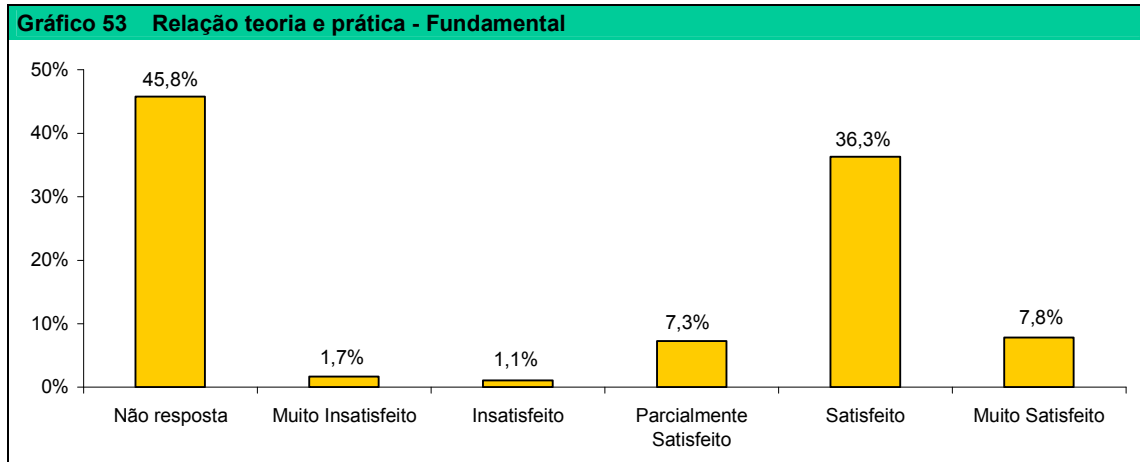


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 62 – Público X Relação teoria e prática - Fundamental

Relação teoria e prática - Fundamental	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	33,3 (25)	2,7 (2)	2,7 (2)	16,0 (12)	37,3 (28)	8,0 (6)	100 (75)
Funcionário	70,2 (40)	1,8 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	26,3 (15)	1,8 (1)	100 (57)
Professor	34,2 (13)	0,0 (0)	0,0 (0)	2,6 (1)	47,4 (18)	15,8 (6)	100 (38)
Estagiário	44,4 (4)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	44,4 (4)	11,1 (1)	100 (9)
TOTAL	45,8 (82)	1,7 (3)	1,1 (2)	7,3 (13)	36,3 (65)	7,8 (14)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Não houve citações referentes à esta questão.

5.8.4 Procedimentos avaliativos - Fundamental

Questão 45: Quanto à utilização de diferentes procedimentos avaliativos no decorrer do trimestre, estou:

Observando a questão quanto aos **procedimentos avaliativos**, percebe-se que 45,8% dos indivíduos **não responderam**, e 38,5% dos respondentes afirmaram estar **satisfeitos** com os procedimentos.

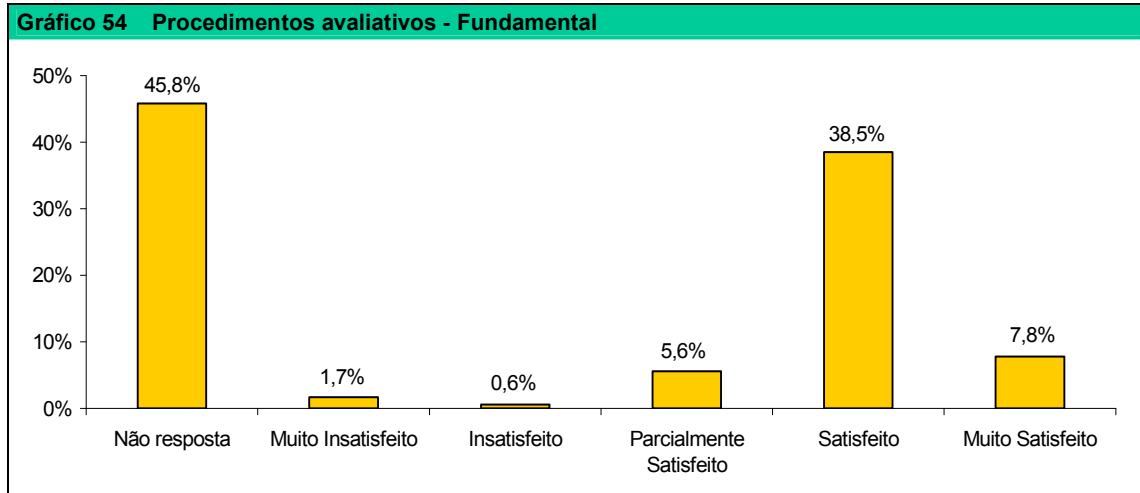


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 63 – Público X Procedimentos avaliativos - Fundamental

Procedimentos avaliativos - Fundamental	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	34,7 (26)	2,7 (2)	1,3 (1)	9,3 (7)	45,3 (34)	6,7 (5)	100 (75)
Funcionário	68,4 (39)	1,8 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	26,3 (15)	3,5 (2)	100 (57)
Professor	34,2 (13)	0,0 (0)	0,0 (0)	7,9 (3)	42,1 (16)	15,8 (6)	100 (38)
Estagiário	44,4 (4)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	44,4 (4)	11,1 (1)	100 (9)
TOTAL	45,8 (82)	1,7 (3)	0,6 (1)	5,6 (10)	38,5 (69)	7,8 (14)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Não houve citações referentes à esta questão.

5.8.5 Critérios avaliativos - Fundamental

Questão 46: Quanto à discussão dos critérios avaliativos e resultados da avaliação, estou:

Em relação aos **critérios avaliativos**, 47,5% das citações foram **não respondidas**. Parte dos respondentes (36,9%) afirma estar **satisfeito** com os critérios.

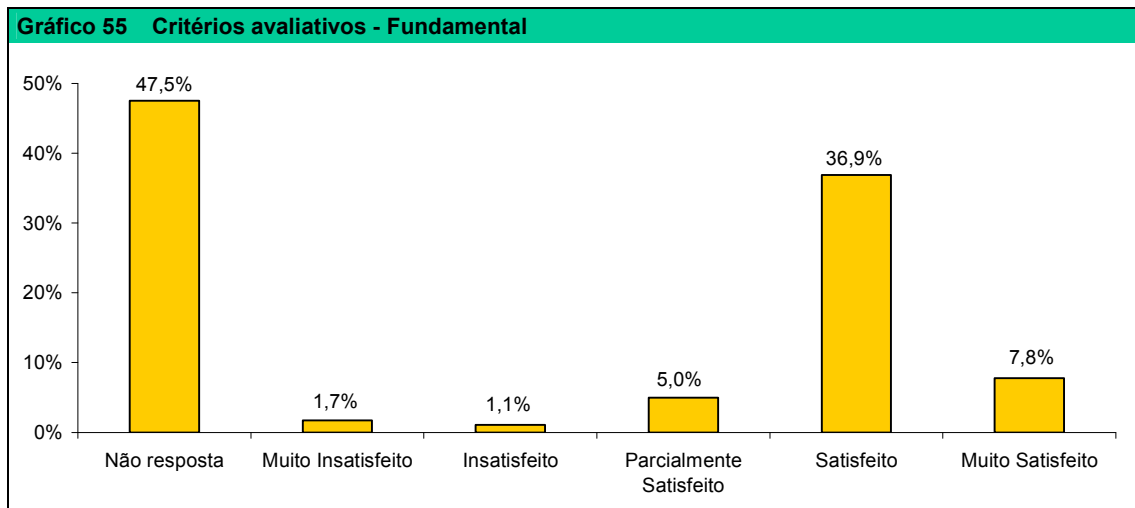


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 64 – Público X Critérios avaliativos - Fundamental

Critérios avaliativos - Fundamental	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	37,3 (28)	2,7 (2)	2,7 (2)	8,0 (6)	41,3 (31)	8,0 (6)	100 (75)
Funcionário	68,4 (39)	1,8 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	26,3 (15)	3,5 (2)	100 (57)
Professor	34,2 (13)	0,0 (0)	0,0 (0)	7,9 (3)	42,1 (16)	15,8 (6)	100 (38)
Estagiário	55,6 (5)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	44,4 (4)	0,0 (0)	100 (9)
TOTAL	47,5 (85)	1,7 (3)	1,1 (2)	5,0 (9)	36,9 (66)	7,8 (14)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PAIS	
Não resposta	Devemos ter nós pais mais acesso a este critérios, já que não entendemos tantos NA nas avaliações da nossa filha.
Parcialmente Satisfeito	Exatamente porque alguns professores não deixam claro a forma de avaliar a turma.

5.8.6 Médias / Desvio-padrão – Docente Fundamental

O gráfico abaixo apresenta as médias obtidas no bloco Docente Fundamental. Entre os resultados obtidos, destaque para os **procedimentos avaliativos**, com 3,93 pontos. Em seguida, empate entre o **esclarecimento dos objetivos** e a **contextualização dos objetivos**, com média de 3,92 pontos cada.

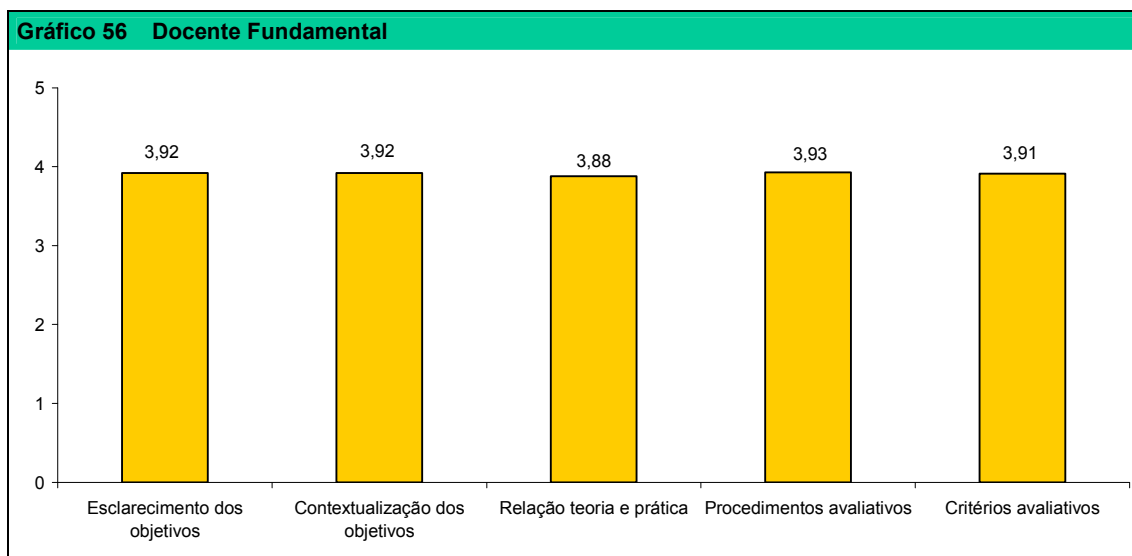


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 65 – Docente Fundamental - Médias

	Valor médio	Desvio-padrão
Esclarecimento dos objetivos	3,92	0,82
Contextualização dos objetivos	3,92	0,79
Relação teoria e prática	3,88	0,79
Procedimentos avaliativos	3,93	0,75
Critérios avaliativos	3,91	0,79
Conjunto	3,91	

Quadro 66 – Docente Fundamental – Médias x Público

Público	Esclarecimento dos objetivos	Contextualização dos objetivos	Relação teoria e prática	Procedimentos avaliativos	Critérios avaliativos
Estagiário	4,00	4,00	4,20	4,20	4,00
Funcionário	3,94	3,94	3,88	3,94	3,94
Pais	3,78	3,80	3,68	3,80	3,79
Professor	4,16	4,13	4,20	4,12	4,12
TOTAL	3,92	3,92	3,88	3,93	3,91

5.9 Docente: Médio

5.9.1 Esclarecimento dos objetivos - Médio

Questão 47: Quanto ao esclarecimento dos objetivos trabalhados em cada disciplina, estou:

Analisando a questão quanto ao **esclarecimento dos objetivos**, percebe-se que 53,1% **não responderam** a questão. Enquanto que parte dos respondentes (31,8%) afirma estar **satisfeito**.

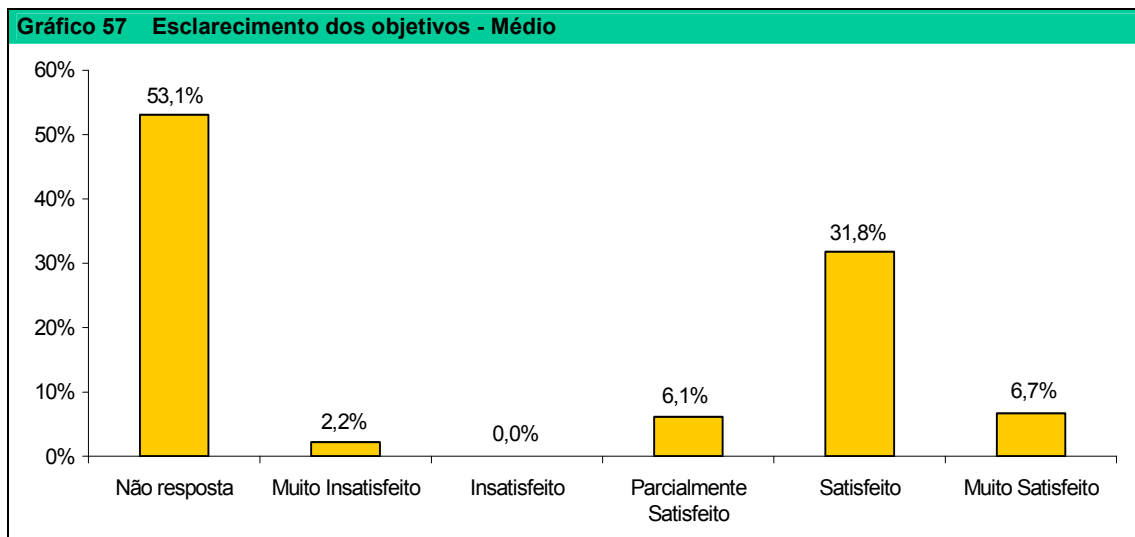


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 67 – Público X Esclarecimento dos objetivos - Médio

Esclarecimento dos objetivos - Médio	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	52,0 (39)	4,0 (3)	0,0 (0)	10,7 (8)	29,3 (22)	4,0 (3)	100 (75)
Funcionário	66,7 (38)	1,8 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	28,1 (16)	3,5 (2)	100 (57)
Professor	34,2 (13)	0,0 (0)	0,0 (0)	7,9 (3)	42,1 (16)	15,8 (6)	100 (38)
Estagiário	55,6 (5)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	33,3 (3)	11,1 (1)	100 (9)
TOTAL	53,1 (95)	2,2 (4)	0,0 (0)	6,1 (11)	31,8 (57)	6,7 (12)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Não houve citações referentes à esta questão.

5.9.2 Contextualização dos objetivos – Médio

Questão 48: Quanto à contextualização dos objetivos em sala de aula e o PPP, estou:

Em relação à **contextualização dos objetivos**, mais da metade dos indivíduos (55,3%) **não responderam** a questão. Em seguida, com 28,5% das citações, aparece o item **satisfeito**.

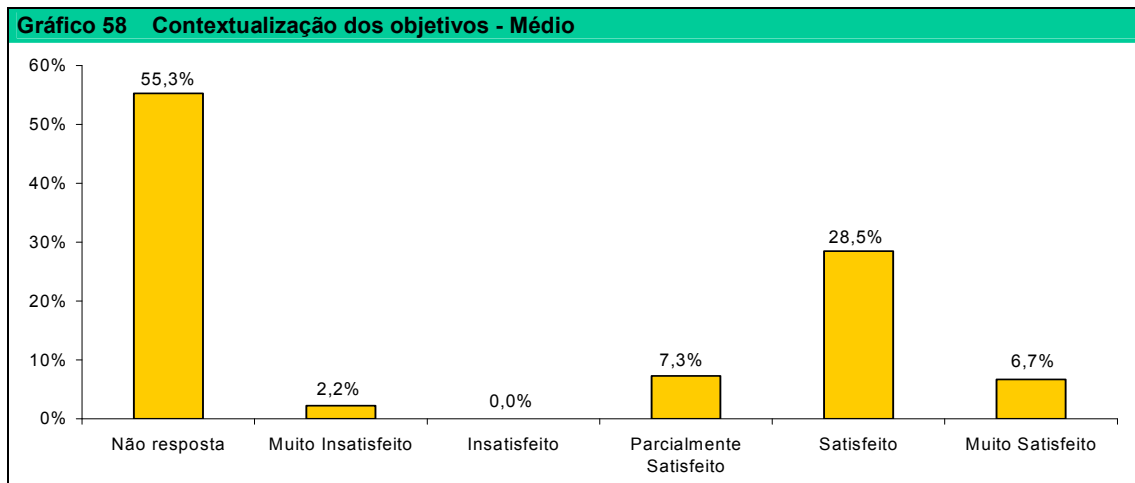


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 68 – Público X Contextualização dos objetivos - Médio

Contextualização dos objetivos - Médio	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	57,3 (43)	4,0 (3)	0,0 (0)	13,3 (10)	21,3 (16)	4,0 (3)	100 (75)
Funcionário	66,7 (38)	1,8 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	28,1 (16)	3,5 (2)	100 (57)
Professor	34,2 (13)	0,0 (0)	0,0 (0)	7,9 (3)	42,1 (16)	15,8 (6)	100 (38)
Estagiário	55,6 (5)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	33,3 (3)	11,1 (1)	100 (9)
TOTAL	55,3 (99)	2,2 (4)	0,0 (0)	7,3 (13)	28,5 (51)	6,7 (12)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Não houve citações referentes à esta questão.

5.9.3 Relação teoria e prática - Médio

Questão 49: Quanto à relação teoria e prática: aproximação dos conteúdos à vivência dos alunos, estou:

Quanto à **relação teoria e prática**, mais da metade dos indivíduos entrevistados (54,2%) **não responderam**, e 30,7% dos respondentes afirmam estar **satisfeitos**.

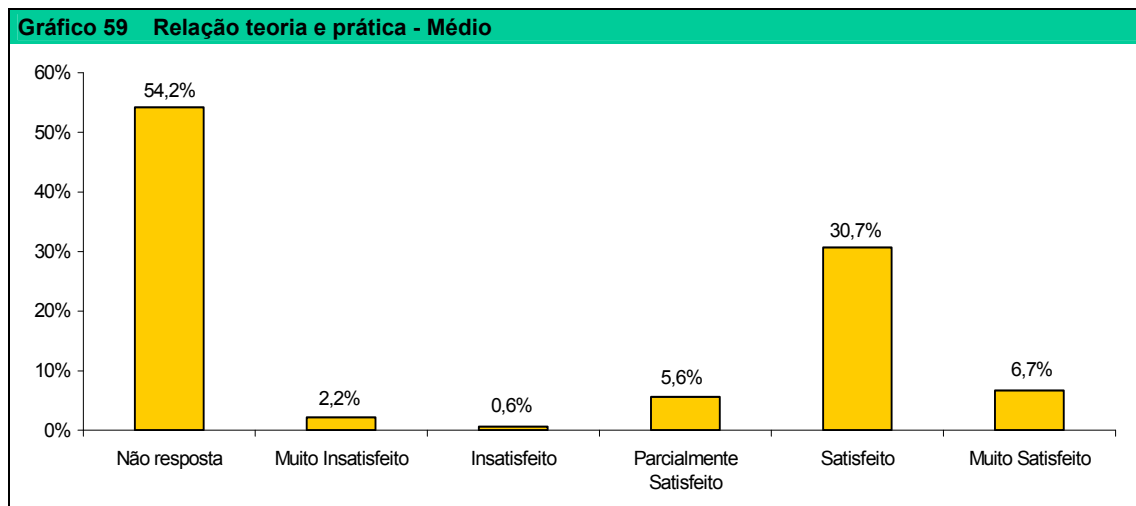


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 69 – Relação teoria e prática - Médio

Relação teoria e prática - Médio	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	54,7 (41)	4,0 (3)	1,3 (1)	8,0 (6)	28,0 (21)	4,0 (3)	100 (75)
Funcionário	66,7 (38)	1,8 (1)	0,0 (0)	1,8 (1)	26,3 (15)	3,5 (2)	100 (57)
Professor	34,2 (13)	0,0 (0)	0,0 (0)	7,9 (3)	42,1 (16)	15,8 (6)	100 (38)
Estagiário	55,6 (5)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	33,3 (3)	11,1 (1)	100 (9)
TOTAL	54,2 (97)	2,2 (4)	0,6 (1)	5,6 (10)	30,7 (55)	6,7 (12)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Não houve citações referentes à esta questão.

5.9.4 Procedimentos avaliativos - Médio

Questão 50: Quanto à utilização de diferentes procedimentos avaliativos no decorrer do trimestre, estou:

Observando a questão quanto aos **procedimentos avaliativos**, percebe-se que o índice de **não resposta** é superior, com 55,3%. Em seguida, 28,5% dos respondentes declararam estar **satisfeitos** com os procedimentos.

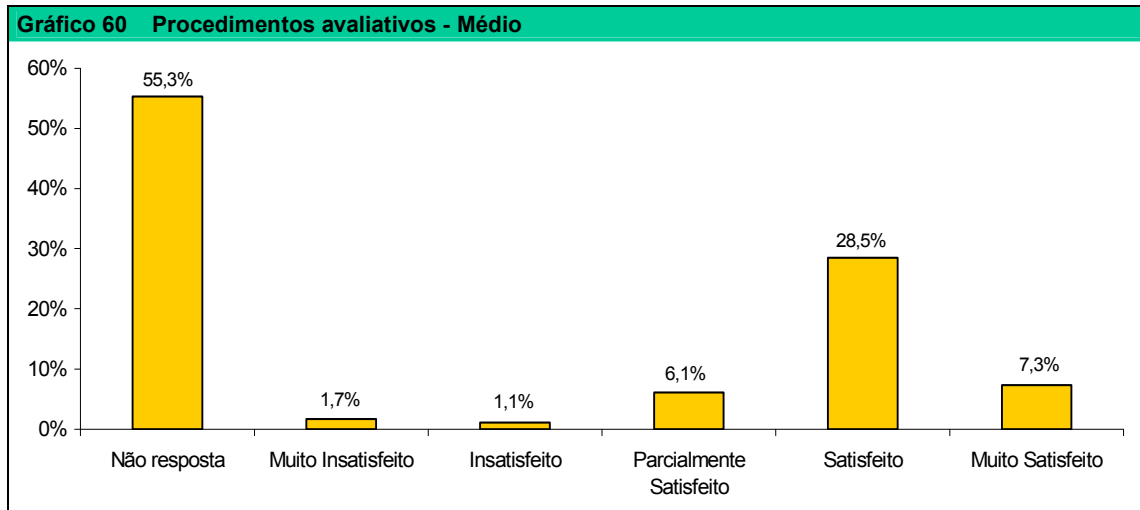


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 70 – Público X Procedimentos avaliativos - Médio

Procedimentos avaliativos - Médio	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	56,0 (42)	2,7 (2)	2,7 (2)	9,3 (7)	24,0 (18)	5,3 (4)	100 (75)
Funcionário	68,4 (39)	1,8 (1)	0,0 (0)	1,8 (1)	24,6 (14)	3,5 (2)	100 (57)
Professor	34,2 (13)	0,0 (0)	0,0 (0)	7,9 (3)	42,1 (16)	15,8 (6)	100 (38)
Estagiário	55,6 (5)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	33,3 (3)	11,1 (1)	100 (9)
TOTAL	55,3 (99)	1,7 (3)	1,1 (2)	6,1 (11)	28,5 (51)	7,3 (13)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Não houve citações referentes à esta questão.

5.9.5 Critérios avaliativos - Médio

Questão 51: Quanto à discussão dos critérios avaliativos e resultados da avaliação, estou:

Analisando a questão quanto aos **critérios avaliativos**, percebe-se que 54,7% **não responderam** a questão. Enquanto que parte dos respondentes (27,9%) afirma estar **satisfeito**.

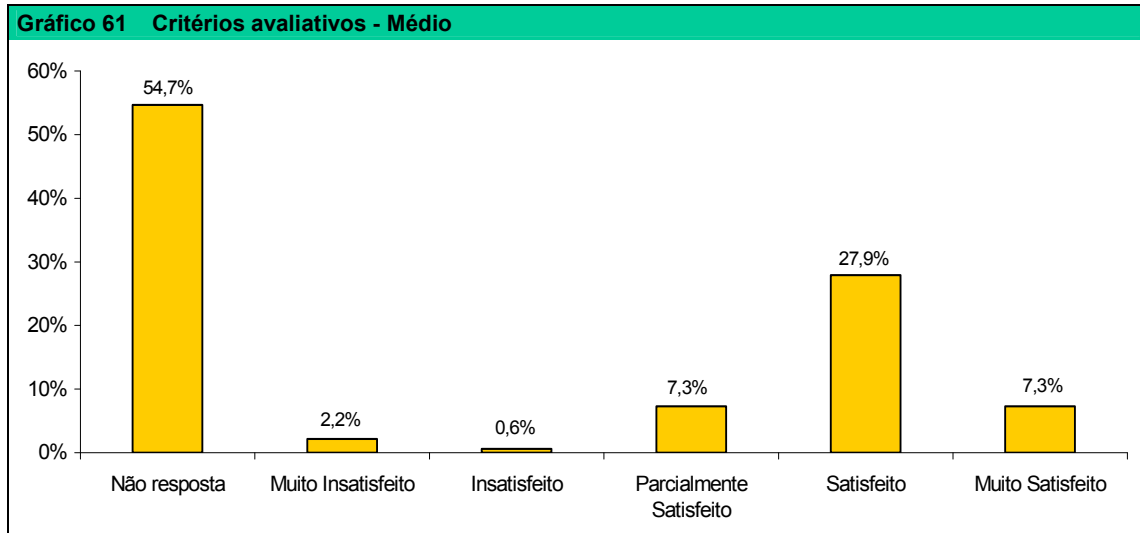


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 71 – Público X Critérios avaliativos – Médio

Critérios avaliativos - Médio	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	54,7 (41)	4,0 (3)	1,3 (1)	6,7 (5)	26,7 (20)	6,7 (5)	100 (75)
Funcionário	68,4 (39)	1,8 (1)	0,0 (0)	1,8 (1)	24,6 (14)	3,5 (2)	100 (57)
Professor	34,2 (13)	0,0 (0)	0,0 (0)	18,4 (7)	34,2 (13)	13,2 (5)	100 (38)
Estagiário	55,6 (5)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	33,3 (3)	11,1 (1)	100 (9)
TOTAL	54,7 (98)	2,2 (4)	0,6 (1)	7,3 (13)	27,9 (50)	7,3 (13)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Não houve citações referentes à esta questão.

5.9.6 Médias / Desvio-padrão – Docente Médio

O gráfico abaixo apresenta as médias obtidas no bloco Docente Médio. Entre os resultados obtidos, destaque para o **esclarecimento dos objetivos**, com 3,87 pontos. Em seguida, com média de 3,86 pontos, destaque para os **procedimentos avaliativos**.

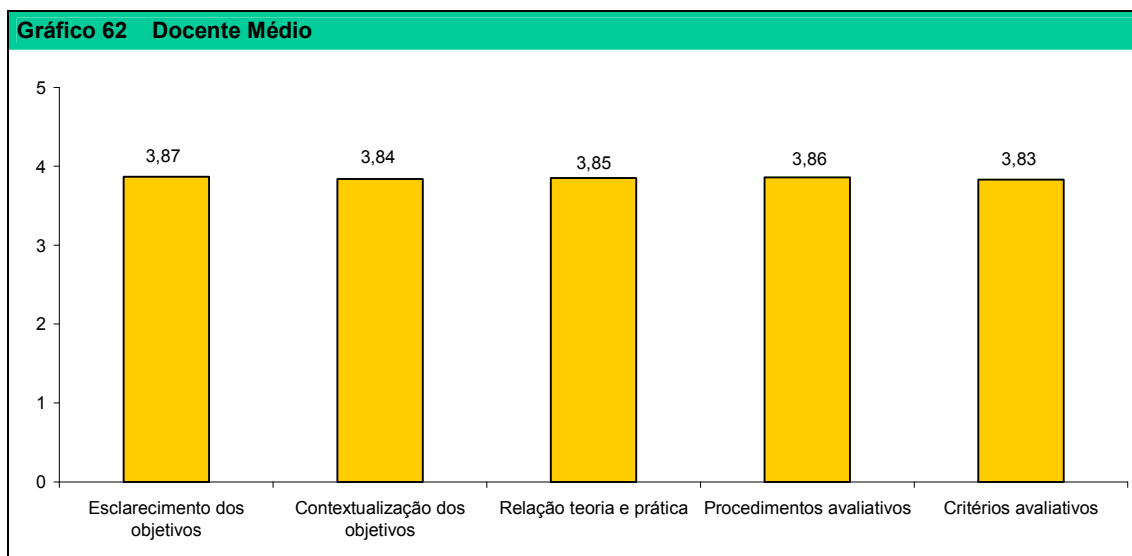


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 72 – Docente Médio - Médias

	Valor médio	Desvio-padrão
Esclarecimento dos objetivos	3,87	0,83
Contextualização dos objetivos	3,84	0,86
Relação teoria e prática	3,85	0,86
Procedimentos avaliativos	3,86	0,85
Critérios avaliativos	3,83	0,89
Conjunto	3,85	

Quadro 73 – Docente Médio – Médias x Público

Público	Esclarecimento dos objetivos	Contextualização dos objetivos	Relação teoria e prática	Procedimentos avaliativos	Critérios avaliativos
Estagiário	4,25	4,25	4,25	4,25	4,25
Funcionário	3,95	3,95	3,89	3,89	3,89
Pais	3,61	3,50	3,59	3,61	3,68
Professor	4,12	4,12	4,12	4,12	3,92
TOTAL	3,87	3,84	3,85	3,86	3,83

5.10 Docente: Técnico

5.10.1 Esclarecimento dos objetivos - Técnico

Questão 52: Quanto ao esclarecimento dos objetivos trabalhados em cada disciplina, estou:

Analisando a questão quanto ao **esclarecimento dos objetivos**, percebe-se que 64,8% dos indivíduos **não responderam**. Em seguida, com 23,5% dos respondentes afirmam estar **satisfeitos**.

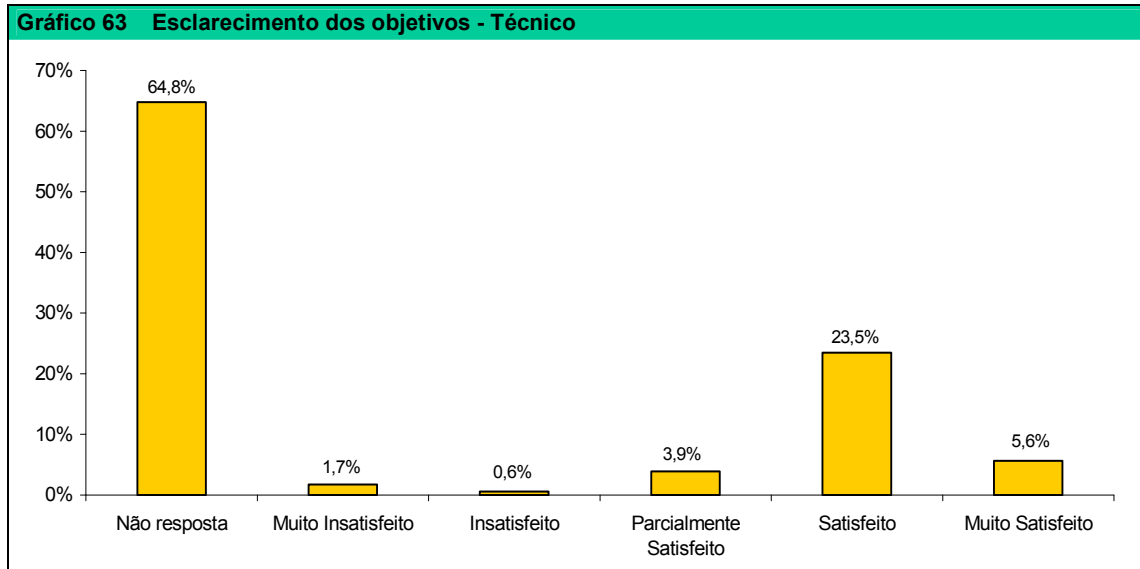


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 74 – Público X Esclarecimento dos objetivos - Técnico

Esclarecimento dos objetivos - Técnico	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	64,0 (48)	2,7 (2)	1,3 (1)	8,0 (6)	20,0 (15)	4,0 (3)	100 (75)
Funcionário	70,2 (40)	1,8 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	24,6 (14)	3,5 (2)	100 (57)
Professor	57,9 (22)	0,0 (0)	0,0 (0)	2,6 (1)	26,3 (10)	13,2 (5)	100 (38)
Estagiário	66,7 (6)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	33,3 (3)	0,0 (0)	100 (9)
TOTAL	64,8 (116)	1,7 (3)	0,6 (1)	3,9 (7)	23,5 (42)	5,6 (10)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Não houve citações referentes à esta questão.

5.10.2 Contextualização dos objetivos - Técnico

Questão 53: Quanto à contextualização dos objetivos em sala de aula e o PPP, estou:

Em relação à **contextualização dos objetivos**, 65,9% dos indivíduos **não responderam**, e 22,3% dos respondentes afirmam estar **satisfeitos**.

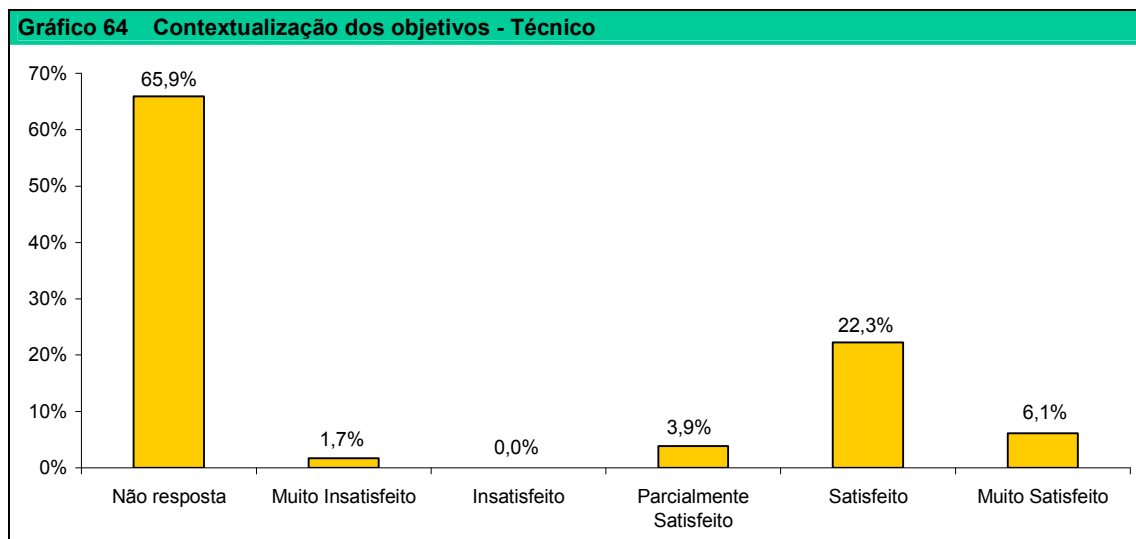


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 75 – Público X Contextualização dos objetivos - Técnico

Contextualização dos objetivos - Técnico	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	65,3 (49)	2,7 (2)	0,0 (0)	9,3 (7)	18,7 (14)	4,0 (3)	100 (75)
Funcionário	70,2 (40)	1,8 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	24,6 (14)	3,5 (2)	100 (57)
Professor	60,5 (23)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	23,7 (9)	15,8 (6)	100 (38)
Estagiário	66,7 (6)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	33,3 (3)	0,0 (0)	100 (9)
TOTAL	65,9 (118)	1,7 (3)	0,0 (0)	3,9 (7)	22,3 (40)	6,1 (11)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Não houve citações referentes à esta questão.

5.10.3 Relação teoria e prática - Técnico

Questão 54: Quanto à relação teoria e prática: aproximação dos conteúdos à vivência dos alunos, estou:

Quanto à **relação teoria e prática**, a maioria dos respondentes (65,4%) **não responderam** a questão, e 23,5% afirmaram estar **satisfeitos** com a relação.

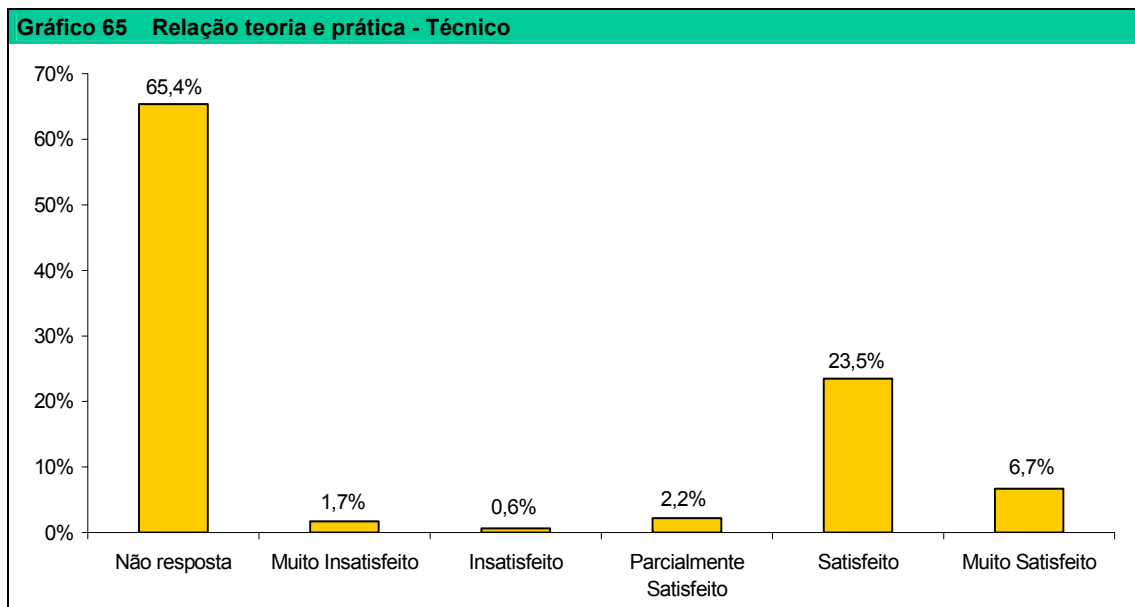


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 76 – Público X Relação teoria e prática - Técnico

Relação teoria e prática - Técnico	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	64,0 (48)	2,7 (2)	1,3 (1)	5,3 (4)	21,3 (16)	5,3 (4)	100 (75)
Funcionário	70,2 (40)	1,8 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	24,6 (14)	3,5 (2)	100 (57)
Professor	60,5 (23)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	23,7 (9)	15,8 (6)	100 (38)
Estagiário	66,7 (6)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	33,3 (3)	0,0 (0)	100 (9)
TOTAL	65,4 (117)	1,7 (3)	0,6 (1)	2,2 (4)	23,5 (42)	6,7 (12)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PROFESSORES	
Muito Satisfeito	A escola proporciona (dá suporte e infra-estrutura) fazer uma relação da teoria com prática no técnico em informática.

5.10.4 Procedimentos avaliativos - Técnico

Questão 55: Quanto à utilização de diferentes procedimentos avaliativos no decorrer do trimestre, estou:

Observando a questão quanto aos **procedimentos avaliativos**, percebe-se que a maioria (65,9%) **não respondeu**. Enquanto que, 23,5% dos respondentes afirmam estar **satisfeitos**.

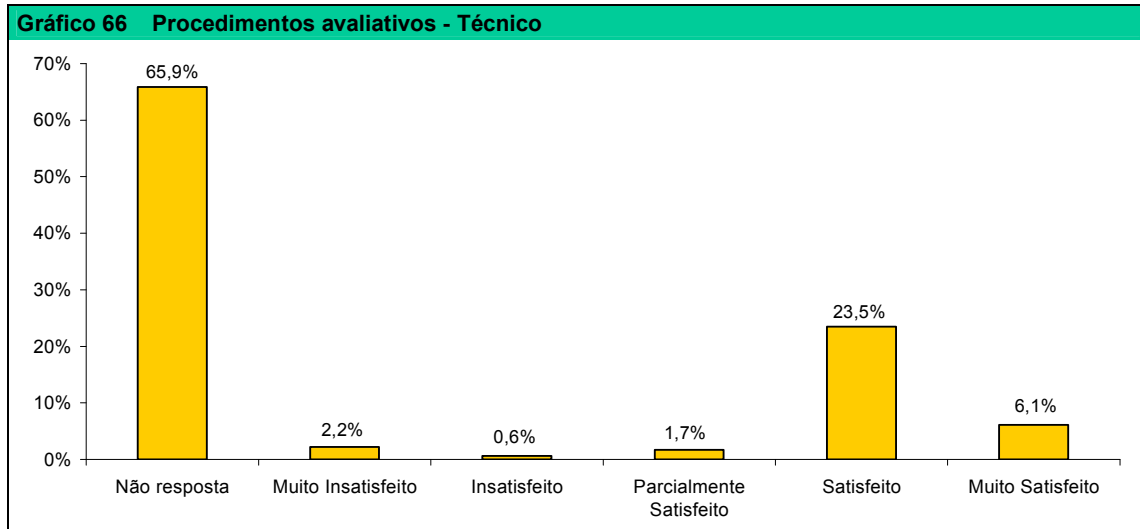


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 77 – Público X Procedimentos avaliativos - Técnico

Procedimentos avaliativos - Técnico	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	65,3 (49)	4,0 (3)	1,3 (1)	4,0 (3)	21,3 (16)	4,0 (3)	100 (75)
Funcionário	70,2 (40)	1,8 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	22,8 (13)	5,3 (3)	100 (57)
Professor	60,5 (23)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	26,3 (10)	13,2 (5)	100 (38)
Estagiário	66,7 (6)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	33,3 (3)	0,0 (0)	100 (9)
TOTAL	65,9 (118)	2,2 (4)	0,6 (1)	1,7 (3)	23,5 (42)	6,1 (11)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Não houve citações referentes à esta questão.

5.10.5 Critérios avaliativos - Técnico

Questão 56: Quanto à discussão dos critérios avaliativos e resultados da avaliação, estou:

Observando a questão quanto aos **critérios avaliativos**, percebe-se que 38,5% **não responderam** a questão. Seguido por 26,8% dos respondentes que afirmam estar **satisfeitos**, e 24,6% dos que estão **insatisfeitos**.

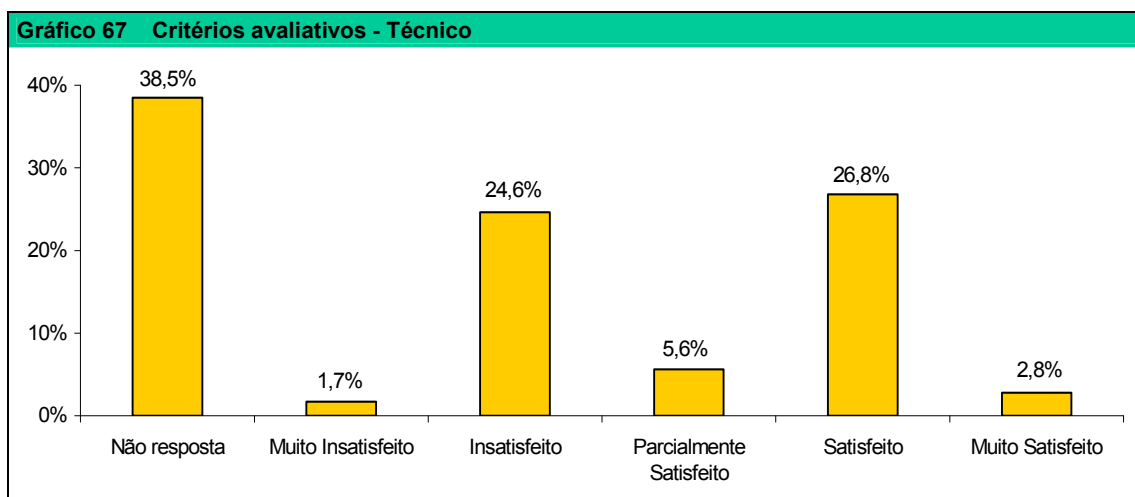


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 78 – Público X Critérios avaliativos - Técnico

Critérios avaliativos Técnico	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	53,3 (40)	2,7 (2)	22,7 (17)	5,3 (4)	10,7 (8)	5,3 (4)	100 (75)
Funcionário	15,8 (9)	1,8 (1)	24,6 (14)	3,5 (2)	54,4 (31)	0,0 (0)	100 (57)
Professor	42,1 (16)	0,0 (0)	26,3 (10)	10,5 (4)	18,4 (7)	2,6 (1)	100 (38)
Estagiário	44,4 (4)	0,0 (0)	33,3 (3)	0,0 (0)	22,2 (2)	0,0 (0)	100 (9)
TOTAL	38,5 (69)	1,7 (3)	24,6 (44)	5,6 (10)	26,8 (48)	2,8 (5)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Não houve citações referentes à esta questão.

5.10.6 Médias / Desvio-padrão – Docente Técnico

O gráfico abaixo apresenta as médias obtidas no bloco Docente Técnico. Entre os resultados obtidos, destaque para a **relação teoria e prática**, com 3,95 pontos. Em seguida, com média de 3,92 pontos, destaque para a **contextualização dos objetivos**.

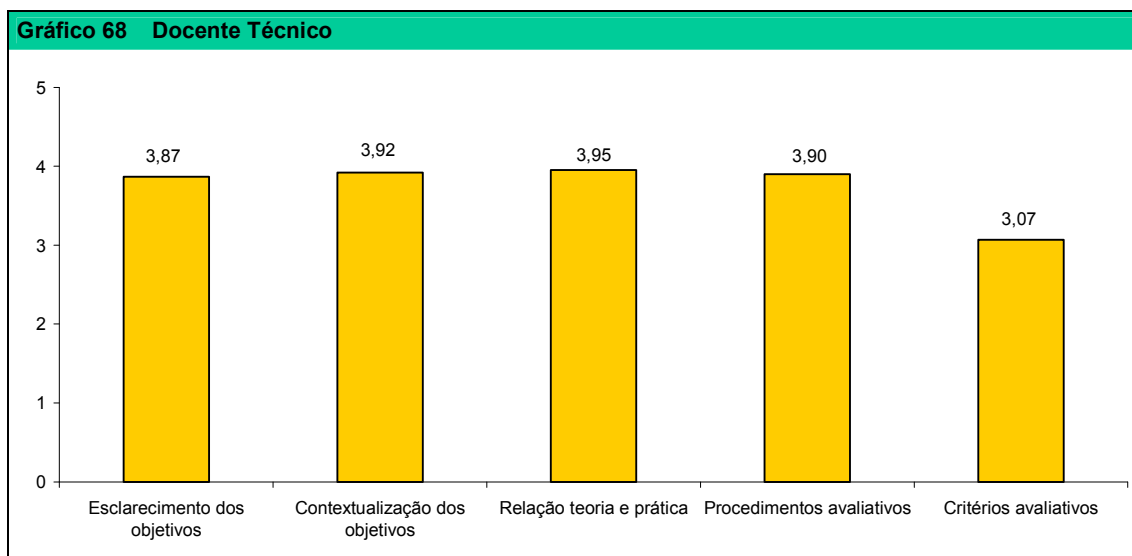


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 79 – Docente Técnico - Médias

	Valor médio	Desvio-padrão
Esclarecimento dos objetivos	3,87	0,87
Contextualização dos objetivos	3,92	0,86
Relação teoria e prática	3,95	0,88
Procedimentos avaliativos	3,90	0,94
Critérios avaliativos	3,07	1,06
Conjunto	3,65	

Quadro 80 – Docente Técnico – Médias x Público

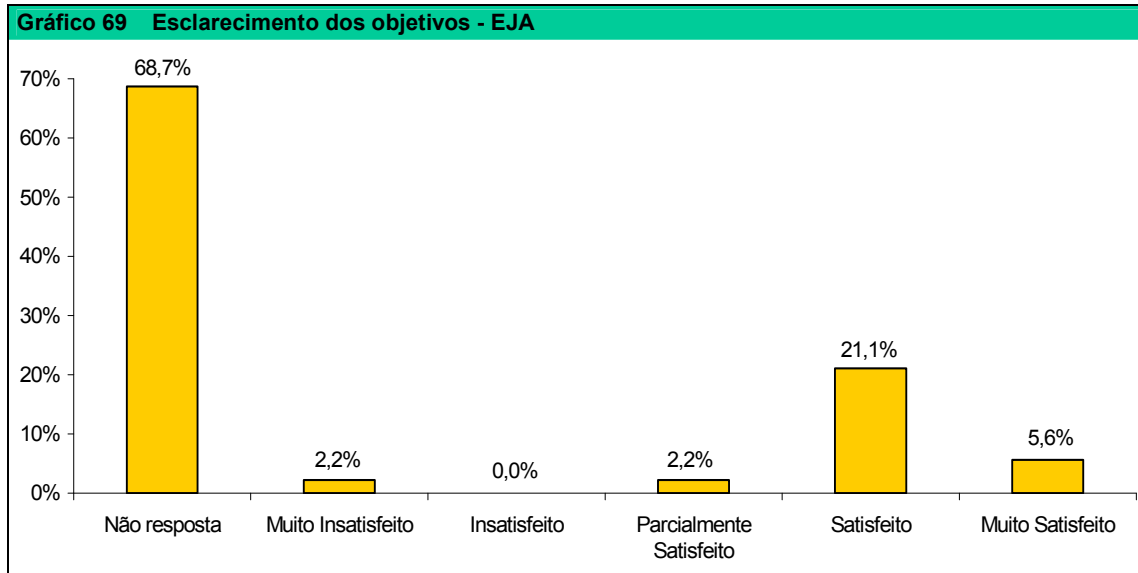
Público	Esclarecimento dos objetivos	Contextualização dos objetivos	Relação teoria e prática	Procedimentos avaliativos	Critérios avaliativos
Estagiário	4,00	4,00	4,00	4,00	2,80
Funcionário	3,94	3,94	3,94	4,00	3,31
Pais	3,59	3,62	3,70	3,58	2,86
Professor	4,25	4,40	4,40	4,33	2,95
TOTAL	3,87	3,92	3,95	3,90	3,07

5.11 Docente: EJA

5.11.1 Esclarecimento dos objetivos - EJA

Questão 57: Quanto ao esclarecimento dos objetivos trabalhados em cada disciplina, estou:

Analisando a questão quanto ao **esclarecimento dos objetivos** do EJA, percebe-se que 68,7% **não responderam**, e 21,1% dos respondentes se encontram **satisfeitos**.



Quadro 81 – Público X Esclarecimento dos objetivos - EJA

Esclarecimento dos objetivos – EJA	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	70,7 (53)	4,0 (3)	0,0 (0)	5,3 (4)	14,7 (11)	5,3 (4)	100 (75)
Funcionário	68,4 (39)	1,8 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	24,6 (14)	5,3 (3)	100 (57)
Professor	65,8 (25)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	26,3 (10)	7,9 (3)	100 (38)
Estagiário	66,7 (6)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	33,3 (3)	0,0 (0)	100 (9)
TOTAL	68,7 (123)	2,2 (4)	0,0 (0)	2,2 (4)	21,2 (38)	5,6 (10)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Não houve citações referentes à esta questão.

5.11.2 Contextualização dos objetivos - EJA

Questão 58: Quanto à contextualização dos objetivos em sala de aula e o PPP, estou:

Em relação à contextualização dos objetivos, 70,4% não responderam e 21,8% dos respondentes afirmam estar satisfeitos.

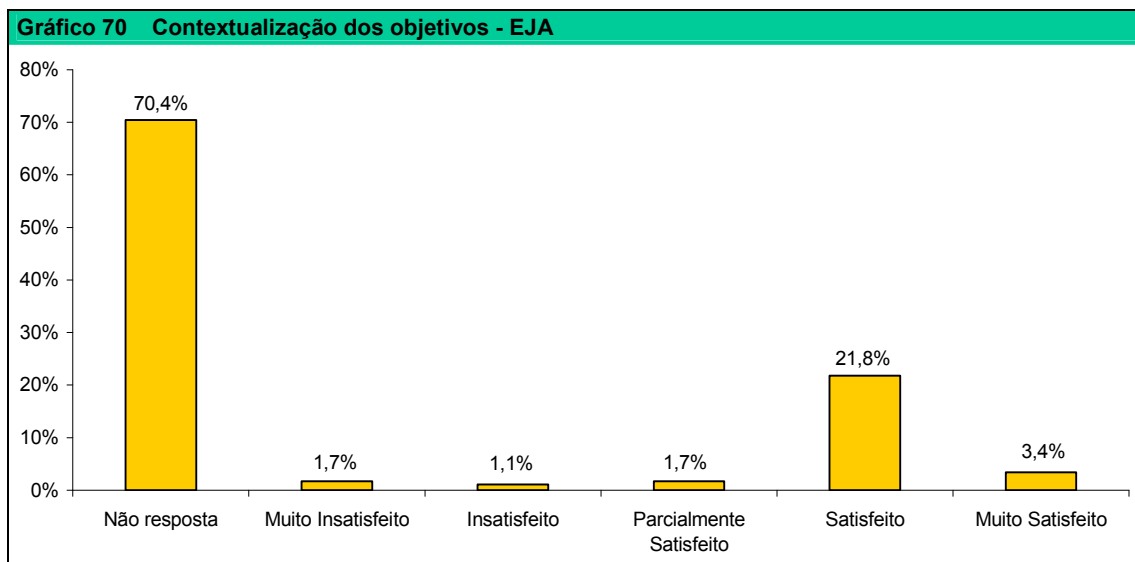


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 82 – Público X Contextualização dos objetivos -EJA

Contextualização dos objetivos – EJA	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	72,0 (54)	2,7 (2)	2,7 (2)	4,0 (3)	16,0 (12)	2,7 (2)	100 (75)
Funcionário	71,9 (41)	1,8 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	22,8 (13)	3,5 (2)	100 (57)
Professor	65,8 (25)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	28,9 (11)	5,3 (2)	100 (38)
Estagiário	66,7 (6)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	33,3 (3)	0,0 (0)	100 (9)
TOTAL	70,4 (126)	1,7 (3)	1,1 (2)	1,7 (3)	21,8 (39)	3,4 (6)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Não houve citações referentes à esta questão.

5.11.3 Relação teoria e prática - EJA

Questão 59: Quanto à relação teoria e prática: aproximação dos conteúdos à vivência dos alunos, estou:

Quanto a **relação teoria e prática**, a maioria dos indivíduos (69,8%) **não responderam** a questão, e 21,2% afirmam estar **satisfeitos**.

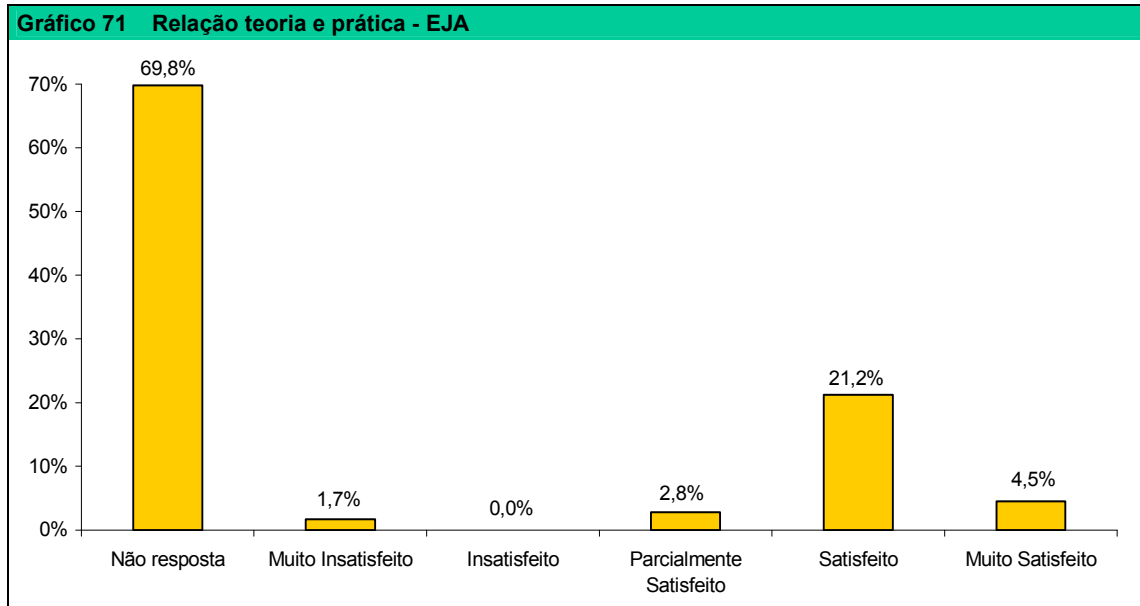


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 83 – Público X Relação teoria e prática - EJA

Relação teoria e prática – EJA	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	70,7 (53)	2,7 (2)	0,0 (0)	6,7 (5)	14,7 (11)	5,3 (4)	100 (75)
Funcionário	71,9 (41)	1,8 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	22,8 (13)	3,5 (2)	100 (57)
Professor	65,8 (25)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	28,9 (11)	5,3 (2)	100 (38)
Estagiário	66,7 (6)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	33,3 (3)	0,0 (0)	100 (9)
TOTAL	69,8 (125)	1,7 (3)	0,0 (0)	2,8 (5)	21,2 (38)	4,5 (8)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Não houve citações referentes à esta questão.

5.11.4 Procedimentos avaliativos - EJA

Questão 60: Quanto à utilização de diferentes procedimentos avaliativos no decorrer do trimestre, estou:

Observando a questão quanto aos **procedimentos avaliativos**, percebe-se que grande parte dos indivíduos (69,8%) **não responderam**. Em seguida, 21,8% dos respondentes afirmam estar **satisfeitos**.

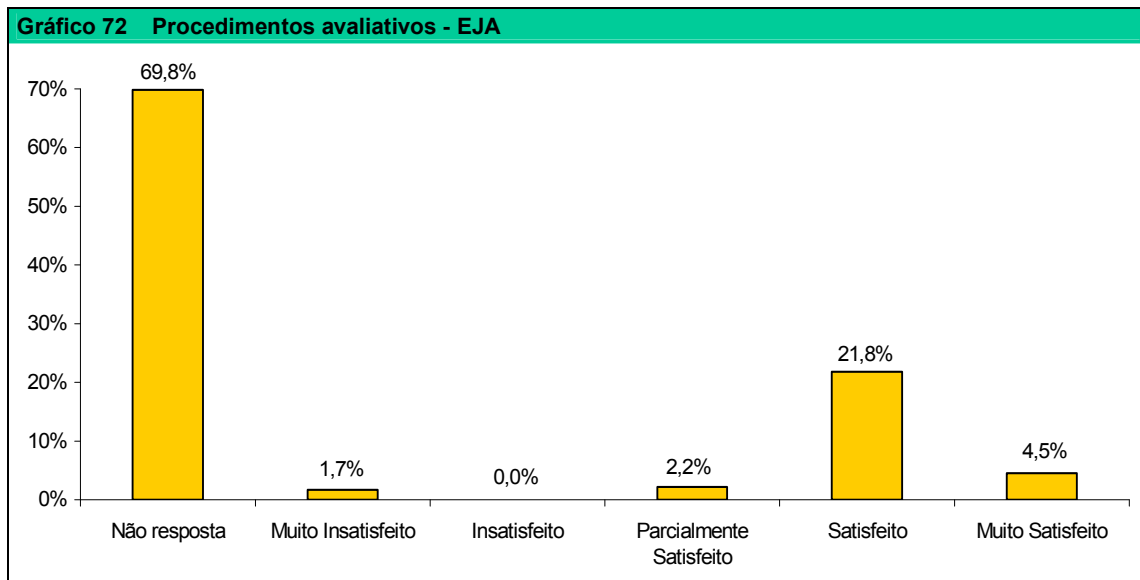


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 84 – Público X Procedimentos avaliativos - EJA

Procedimentos avaliativos – EJA Público	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Pais	70,7 (53)	2,7 (2)	0,0 (0)	5,3 (4)	16,0 (12)	5,3 (4)	100 (75)
Funcionário	71,9 (41)	1,8 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	22,8 (13)	3,5 (2)	100 (57)
Professor	65,8 (25)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	28,9 (11)	5,3 (2)	100 (38)
Estagiário	66,7 (6)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	33,3 (3)	0,0 (0)	100 (9)
TOTAL	69,8 (125)	1,7 (3)	0,0 (0)	2,2 (4)	21,8 (39)	4,5 (8)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Não houve citações referentes à esta questão.

5.11.5 Critérios avaliativos - EJA

Questão 61: Quanto à discussão dos critérios avaliativos e resultados da avaliação, estou:

Observando a questão quanto aos **critérios avaliativos**, ressalta-se que grande parte dos indivíduos (70,4%) **não responderam** a questão, enquanto que 21,2% dos respondentes se encontram **satisfeitos**.

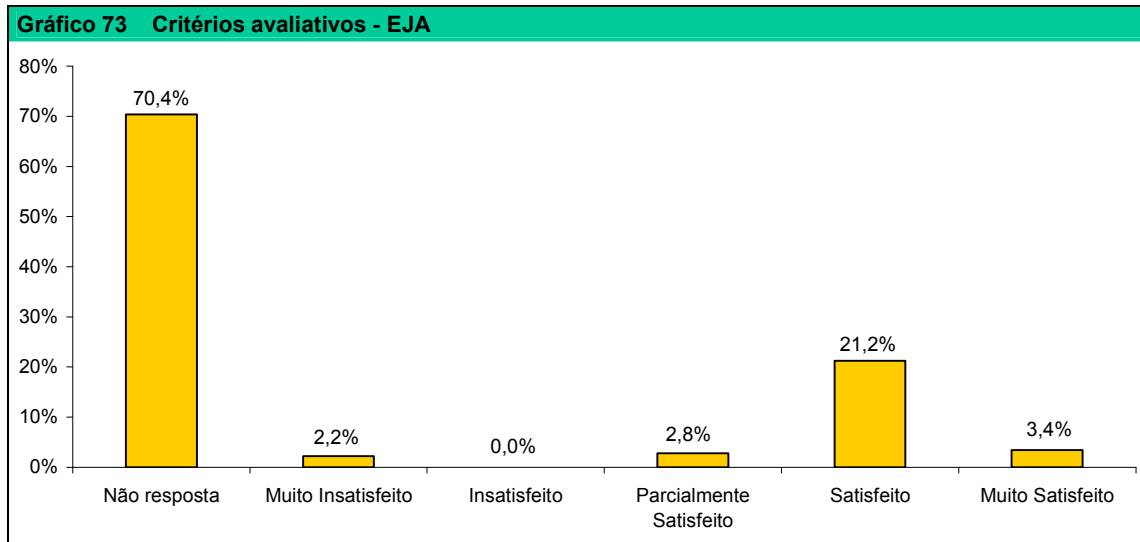


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 85 – Público X Critérios avaliativos - EJA

Critérios avaliativos – EJA	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	72,0 (54)	4,0 (3)	0,0 (0)	5,3 (4)	16,0 (12)	2,7 (2)	100 (75)
Funcionário	71,9 (41)	1,8 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	22,8 (13)	3,5 (2)	100 (57)
Professor	65,8 (25)	0,0 (0)	0,0 (0)	2,6 (1)	26,3 (10)	5,3 (2)	100 (38)
Estagiário	66,7 (6)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	33,3 (3)	0,0 (0)	100 (9)
TOTAL	70,4 (126)	2,2 (4)	0,0 (0)	2,8 (5)	21,2 (38)	3,4 (6)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Não houve citações referentes à esta questão.

5.11.6 Médias / Desvio-padrão – EJA

O gráfico abaixo apresenta as médias obtidas no bloco Docente EJA. Entre os resultados obtidos, destaque para os **procedimentos avaliativos**, com 3,91 pontos. Em seguida, com média de 3,89 pontos cada, empate entre o **esclarecimento dos objetivos** e **relação teoria e prática**.

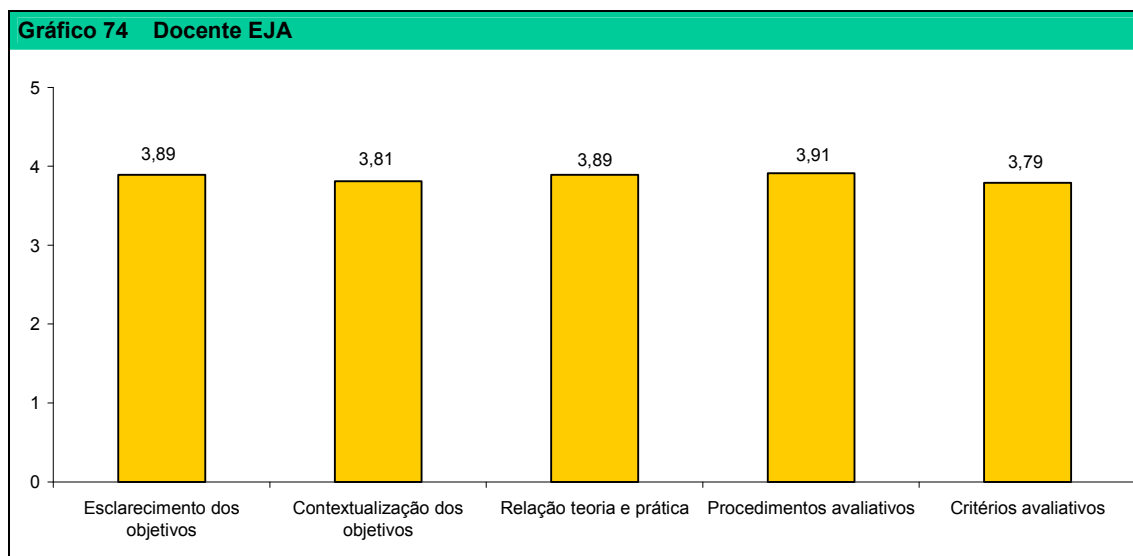


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 86 – Docente EJA - Médias

	Valor médio	Desvio-padrão
Esclarecimento dos objetivos	3,89	0,95
Contextualização dos objetivos	3,81	0,90
Relação teoria e prática	3,89	0,86
Procedimentos avaliativos	3,91	0,85
Critérios avaliativos	3,79	0,93
Conjunto	3,86	

Quadro 87 – Docente EJA – Médias x Público

Público	Esclarecimento dos objetivos	Contextualização dos objetivos	Relação teoria e prática	Procedimentos avaliativos	Critérios avaliativos
Estagiário	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
Funcionário	4,00	3,94	3,94	3,94	3,94
Pais	3,59	3,48	3,68	3,73	3,48
Professor	4,23	4,15	4,15	4,15	4,08
TOTAL	3,89	3,81	3,89	3,91	3,79

5.12 Serviços

5.12.1 Higienização

Questão 62: Quanto à higienização, estou:

Analisando a questão quanto à **higienização**, percebe-se que 44,7% dos respondentes afirmam estar **satisfeitos** com o serviço. Seguido por, 36,3% dos que asseguram estar **muito satisfeitos**.

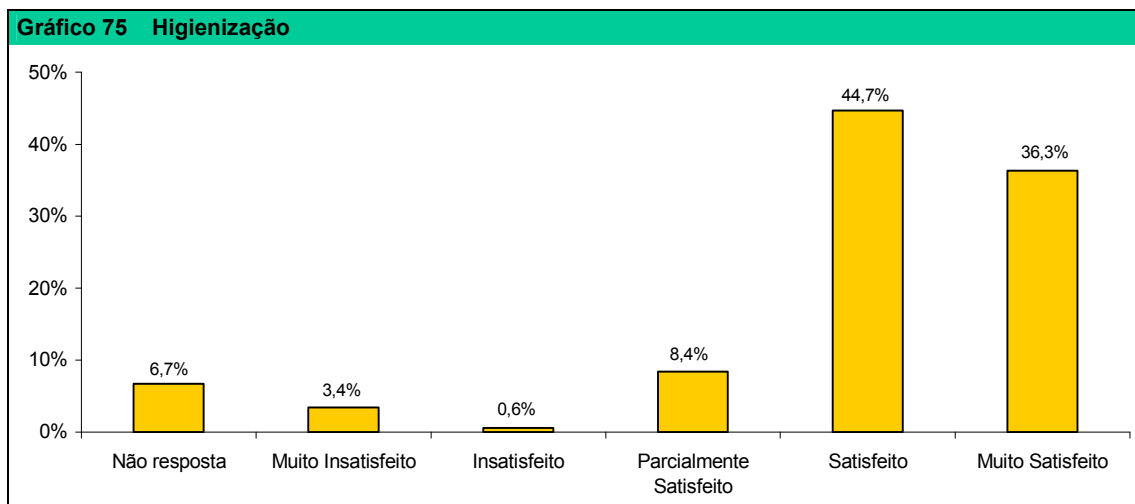


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 88 – Público X Higienização

Higienização	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	4,0 (3)	5,3 (4)	1,3 (1)	10,7 (8)	44,0 (33)	34,7 (26)	100 (75)
Funcionário	14,0 (8)	1,8 (1)	0,0 (0)	3,5 (2)	49,1 (28)	31,6 (18)	100 (57)
Professor	2,6 (1)	2,6 (1)	0,0 (0)	13,2 (5)	42,1 (16)	39,5 (15)	100 (38)
Estagiário	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	33,3 (3)	66,7 (6)	100 (9)
TOTAL	6,7 (12)	3,4 (6)	0,6 (1)	8,4 (15)	44,7 (80)	36,3 (65)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Não houve citações referentes à esta questão.

5.12.2 Segurança

Questão 63: Quanto à segurança, estou:

Em relação à **segurança**, 43,0% dos respondentes afirmam estar **satisfeitos** e 40,2% **muito satisfeitos**.

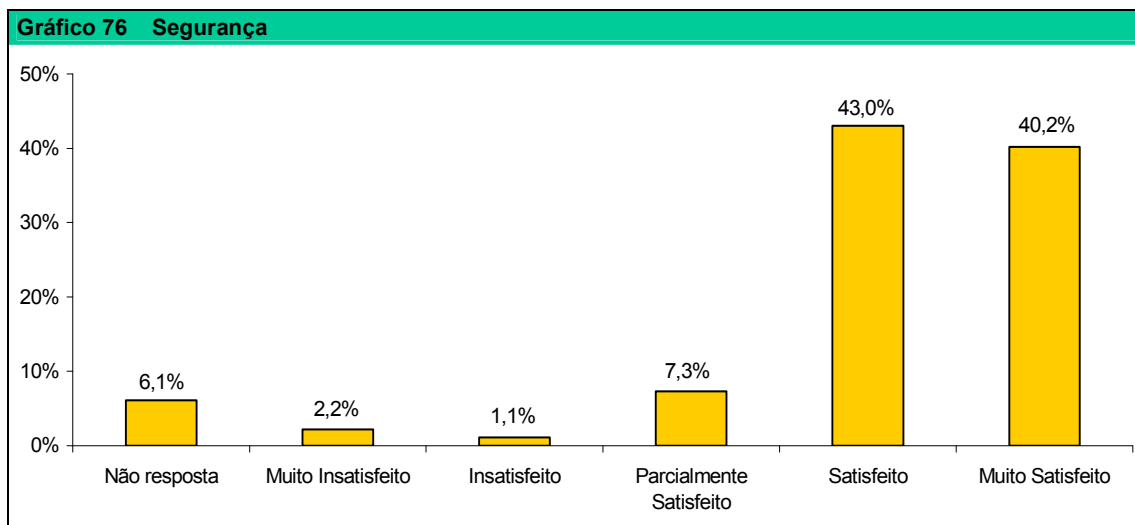


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 89 – Público X Segurança

Segurança	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	4,0 (3)	2,7 (2)	2,7 (2)	13,3 (10)	32,0 (24)	45,3 (34)	100 (75)
Funcionário	12,3 (7)	1,8 (1)	0,0 (0)	1,8 (1)	59,6 (34)	24,6 (14)	100 (57)
Professor	2,6 (1)	2,6 (1)	0,0 (0)	5,3 (2)	39,5 (15)	50,0 (19)	100 (38)
Estagiário	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	44,4 (4)	55,6 (5)	100 (9)
TOTAL	6,1 (11)	2,2 (4)	1,1 (2)	7,3 (13)	43,0 (77)	40,2 (72)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PAIS	
Muito Satisfeito	Gostaríamos de saber quando os alunos saem em atividades fora da Instituição, porque não aproveitam o pessoal da segurança para acompanhá-los junto com o professor, pois muitas vezes penso que um ou dois professores para acompanhá-los é pouco, e para irem mais professores, sabemos que envolve, substituições e um profissional da segurança da Instituição que conhece os alunos e não teria tanto problema em ser substituído para uma eventual saída com os alunos e seu professor. Penso que talvez seja até mais em conta para a Feevale e com certeza nós pais estaríamos mais seguros.
Parcialmente Satisfeito	Embora haja casos de furtos em sala de aula.

5.12.3 Administração Acadêmica

Questão 64: Quanto à Administração Acadêmica, estou:

Quanto ao serviço prestado pela **Administração Acadêmica**, mais da metade dos respondentes (54,7%) afirmou estar **satisfeito**, e 25,1% se encontram **muito satisfeitos** com o serviço.

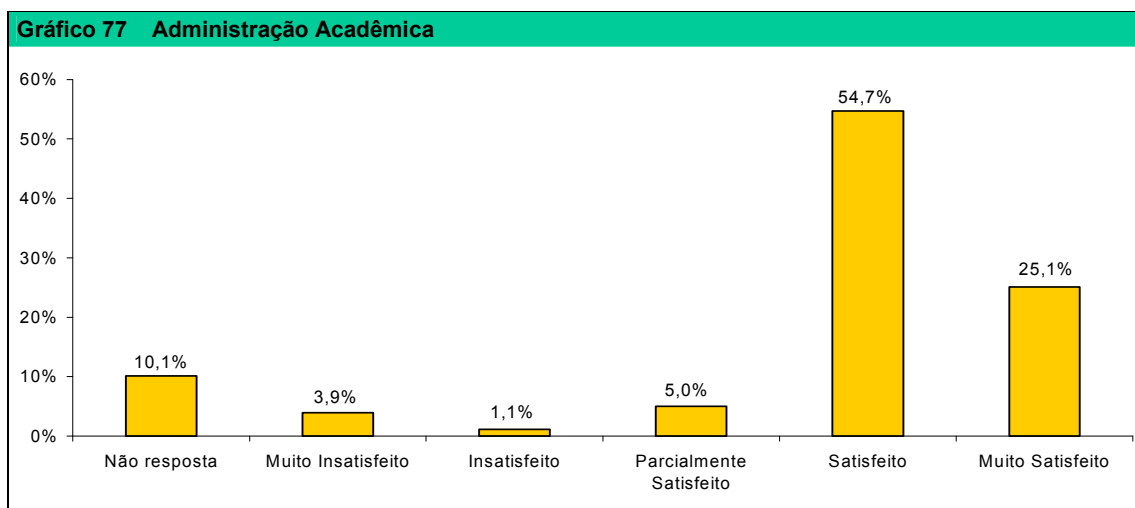


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 90 – Público X Administração Acadêmica

Público	Administração Acadêmica	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Pais		12,0 (9)	6,7 (5)	2,7 (2)	8,0 (6)	54,7 (41)	16,0 (12)	100 (75)
Funcionário		14,0 (8)	1,8 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	56,1 (32)	28,1 (16)	100 (57)
Professor		2,6 (1)	2,6 (1)	0,0 (0)	7,9 (3)	50,0 (19)	36,8 (14)	100 (38)
Estagiário		0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	66,7 (6)	33,3 (3)	100 (9)
TOTAL		10,1 (18)	3,9 (7)	1,1 (2)	5,0 (9)	54,7 (98)	25,1 (45)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PROFESSORES	
Parcialmente Satisfeito	Acho que podem ser mais simpáticos com o atendimento ao público.

5.12.4 Comunicação

Questão 65: Quanto à Comunicação, estou:

Observando a questão quanto à **comunicação** da Escola de Aplicação, percebe-se que 56,4% dos indivíduos se encontram **satisfeitos**.

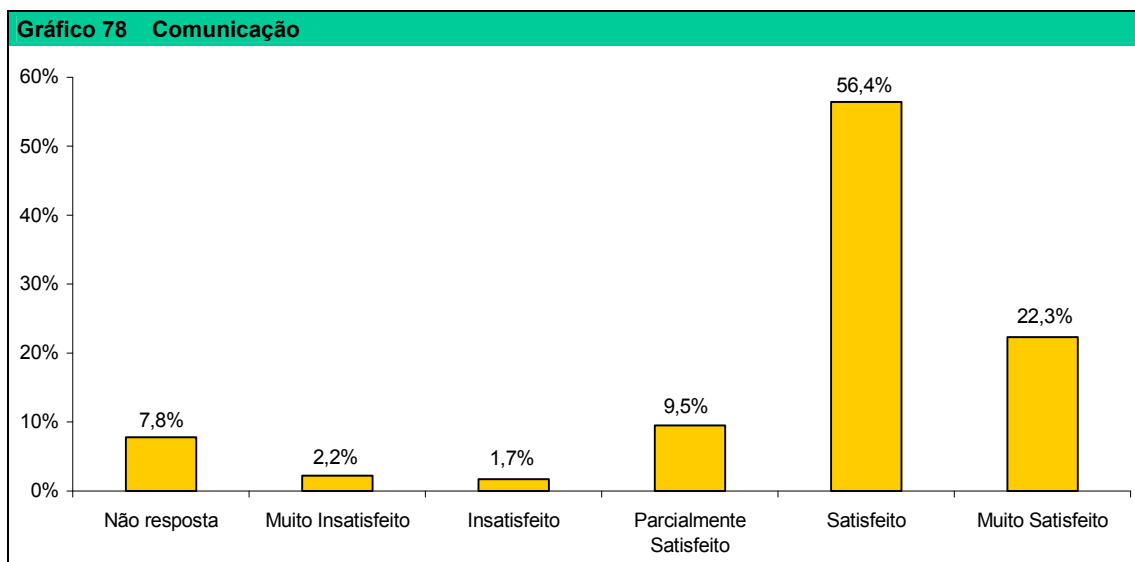


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 91 – Público X Comunicação

Comunicação Público	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Pais	6,7 (5)	4,0 (3)	0,0 (0)	16,0 (12)	54,7 (41)	18,7 (14)	100 (75)
Funcionário	12,3 (7)	1,8 (1)	5,3 (3)	3,5 (2)	52,6 (30)	24,6 (14)	100 (57)
Professor	5,3 (2)	0,0 (0)	0,0 (0)	7,9 (3)	63,2 (24)	23,7 (9)	100 (38)
Estagiário	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	66,7 (6)	33,3 (3)	100 (9)
TOTAL	7,8 (14)	2,2 (4)	1,7 (3)	9,5 (17)	56,4 (101)	22,3 (40)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PAIS	
Parcialmente Satisfeito	Muito fechada sobre si. Precisa interagir mais com a comunidade. Democratizar mais a Comunicação.

ESTAGIÁRIOS	
Satisfeito	Gostaria de deixar registrado que neste setor sempre tenho um ótimo atendimento. Pois todos me atendem com gentileza e educação.

5.12.5 GED

Questão 66: Quanto ao GED, estou:

Observando a questão quanto ao serviço **GED**, parte dos respondentes (47,5%) estão **satisfeitos**, seguido por 28,5% que afirmam estar **muito satisfeitos**.

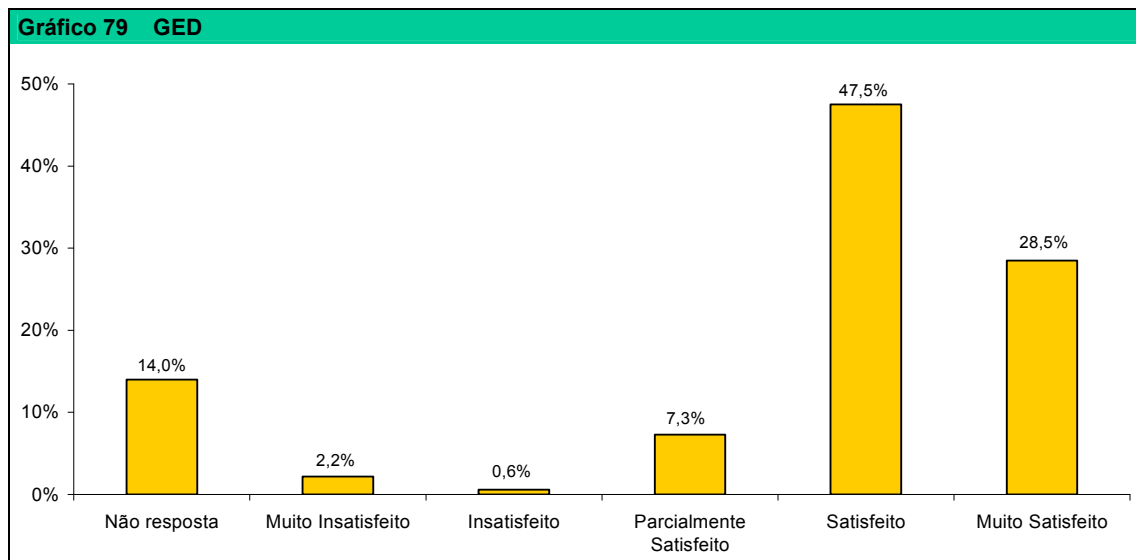


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 92 – Público X GED

Público	GED	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Pais		16,0 (12)	4,0 (3)	1,3 (1)	12,0 (9)	40,0 (30)	26,7 (20)	100 (75)
Funcionário		15,8 (9)	1,8 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	52,6 (30)	29,8 (17)	100 (57)
Professor		10,5 (4)	0,0 (0)	0,0 (0)	10,5 (4)	55,3 (21)	23,7 (9)	100 (38)
Estagiário		0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	44,4 (4)	55,6 (5)	100 (9)
TOTAL		14,0 (25)	2,2 (4)	0,6 (1)	7,3 (13)	47,5 (85)	28,5 (51)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PROFESSORES	
Parcialmente Satisfeito	O GED poderia ter os serviços em horários ampliados semelhante à biblioteca.

5.12.6 Médias / Desvio-padrão – Serviços

O gráfico abaixo apresenta as médias obtidas no bloco Serviços. Entre os resultados obtidos, destaque para a **segurança**, com 4,26 pontos. Em seguida, com média de 4,18 pontos, aparece o item **higienização**.

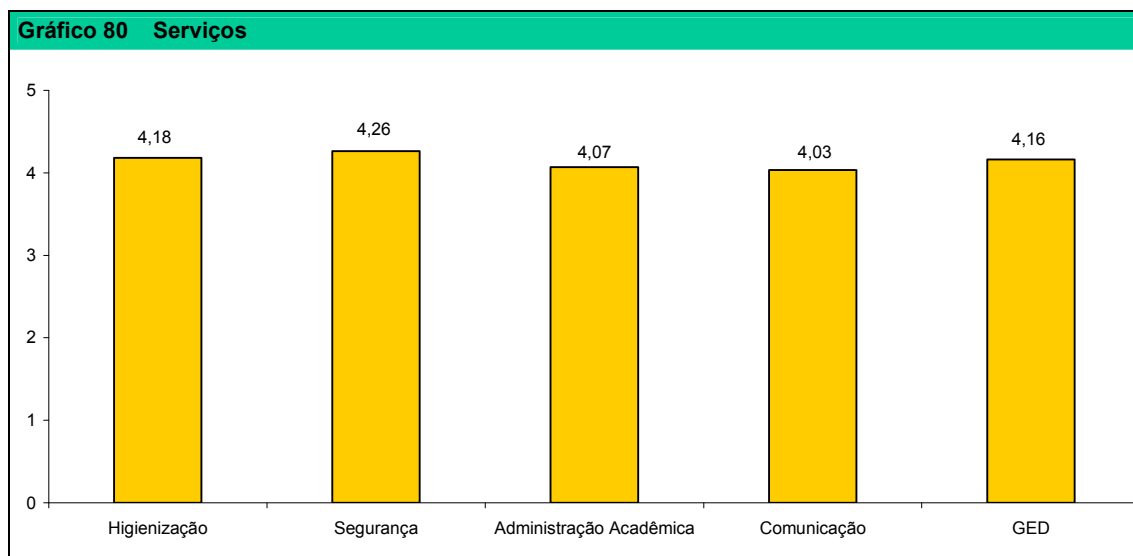


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 93 – Serviços - Médias

	Valor médio	Desvio-padrão
Higienização	4,18	0,89
Segurança	4,26	0,84
Administração Acadêmica	4,07	0,88
Comunicação	4,03	0,80
GED	4,16	0,81
Conjunto	4,14	

Quadro 94 – Serviços – Médias x Público

Público	Higienização	Segurança	Administração Acadêmica	Comunicação	GED
Estagiário	4,67	4,56	4,33	4,33	4,56
Funcionário	4,27	4,20	4,27	4,06	4,29
Pais	4,06	4,19	3,80	3,90	4,00
Professor	4,19	4,38	4,22	4,17	4,15
TOTAL	4,18	4,26	4,07	4,03	4,16

5.13 Infra-estrutura

5.13.1 Salas de aula

Questão 67: Quanto às salas de aula, estou:

Analisando a questão quanto à infra-estrutura, percebe-se que 57% dos respondentes afirmam estar **satisfeitos** com as **salas de aula**.

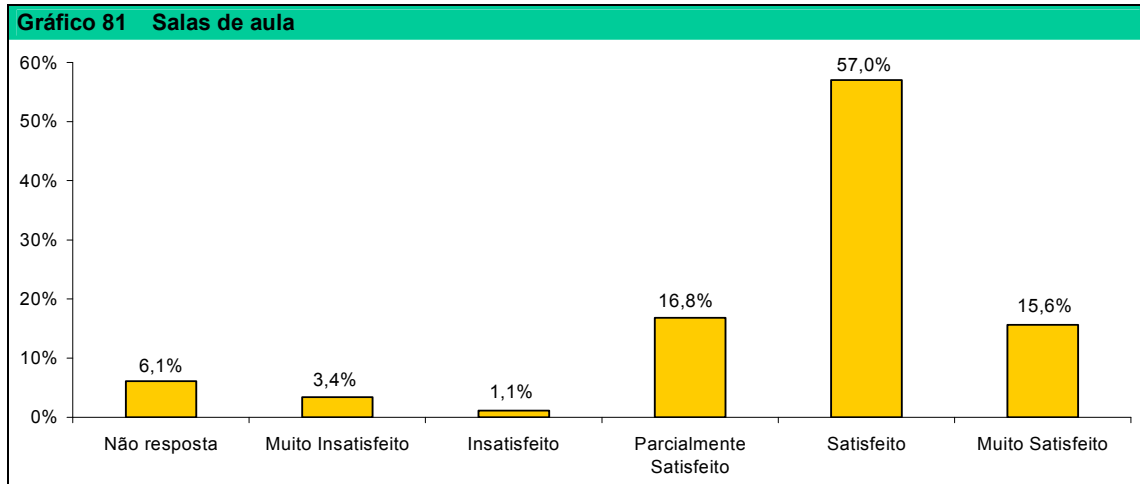


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 95 – Público X Salas de aula

Salas de aula	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	4,0 (3)	5,3 (4)	2,7 (2)	22,7 (17)	49,3 (37)	16,0 (12)	100 (75)
Funcionário	12,3 (7)	3,5 (2)	0,0 (0)	3,5 (2)	64,9 (37)	15,8 (9)	100 (57)
Professor	2,6 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	23,7 (9)	57,9 (22)	15,8 (6)	100 (38)
Estagiário	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	22,2 (2)	66,7 (6)	11,1 (1)	100 (9)
TOTAL	6,1 (11)	3,4 (6)	1,1 (2)	16,8 (30)	57,0 (102)	15,6 (28)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Não houve citações referentes à esta questão.

5.13.2 Laboratório de informática

Questão 68: Quanto ao Laboratório de Informática, estou:

Em relação ao **laboratório de informática**, 58,1% dos respondentes afirmam estar **satisfeitos** e 22,9% estão **muito satisfeitos** com a infra-estrutura.

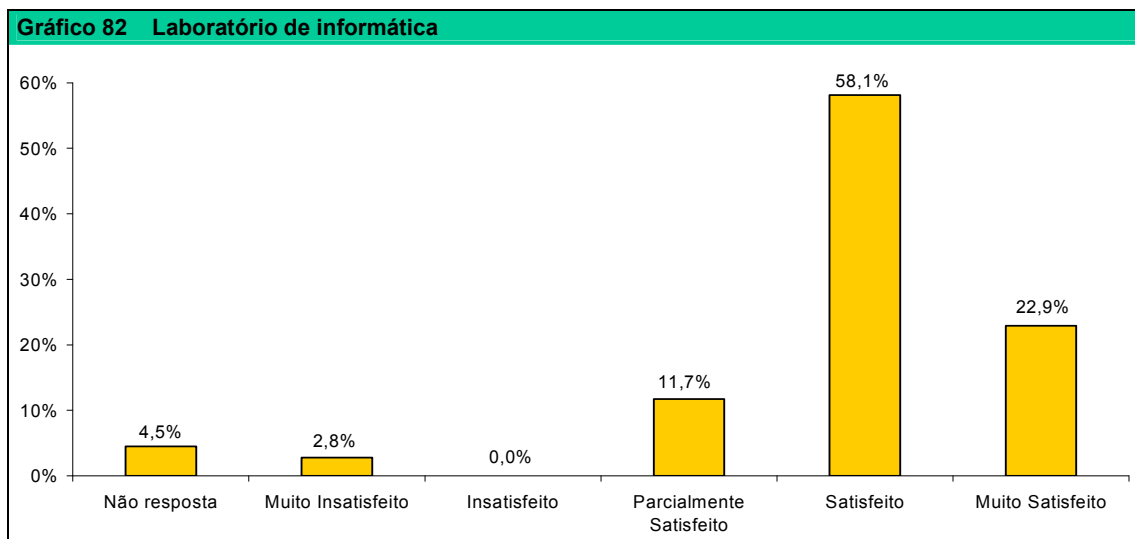


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 96 – Público X Laboratório de informática

Laboratório de Informática Público	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Pais	4,0 (3)	5,3 (4)	0,0 (0)	14,7 (11)	45,3 (34)	30,7 (23)	100 (75)
Funcionário	8,8 (5)	1,8 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	71,9 (41)	17,5 (10)	100 (57)
Professor	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	21,1 (8)	60,5 (23)	18,4 (7)	100 (38)
Estagiário	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	22,2 (2)	66,7 (6)	11,1 (1)	100 (9)
TOTAL	4,5 (8)	2,8 (5)	0,0 (0)	11,7 (21)	58,1 (104)	22,9 (41)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

FUNCIONÁRIOS	
Satisfeito	Os alunos constantemente reclamam que os computadores são muito lentos. Nenhum tem leitor de DVD. Alguns alunos tem que usar os computadores do balcão para terem acesso a DVD.

PROFESSORES	
Parcialmente Satisfeito	Faltam muitos recursos para serem utilizados pelos alunos da educação infantil, fundamental e alunos de inclusão.
Parcialmente Satisfeito	O Laboratório não comporta turmas com 30 alunos que é realidade da escola para trabalhos individuais.

ESTAGIÁRIOS	
Parcialmente Satisfeito	Gostaria de comentar que as pessoas que fazem o atendimento no turno da noite precisam ser melhores orientadas, pois não mostram boa vontade quando são solicitadas a ajudar um acadêmico com alguma dificuldade no manuseio do computador.

5.13.3 Laboratório de redes

Questão 69: Quanto ao Laboratório de Redes, estou:

Quanto aos **laboratórios de redes**, 41,9% dos respondentes afirmaram estar **satisfeitos**. Em seguida, aparecem 38,5% dos indivíduos que **não responderam** a questão.

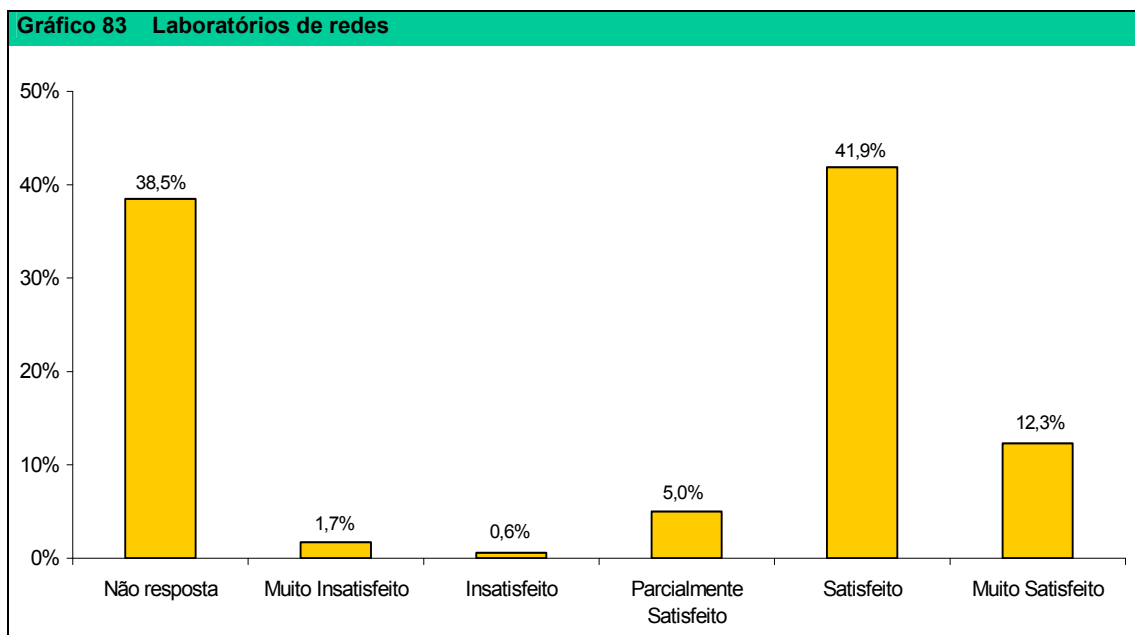


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 97 – Público X Laboratórios de redes

Laboratório de Redes	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	44,0 (33)	2,7 (2)	0,0 (0)	8,0 (6)	32,0 (24)	13,3 (10)	100 (75)
Funcionário	33,3 (19)	1,8 (1)	0,0 (0)	1,8 (1)	49,1 (28)	14,0 (8)	100 (57)
Professor	36,8 (14)	0,0 (0)	2,6 (1)	5,3 (2)	50,0 (19)	5,3 (2)	100 (38)
Estagiário	33,3 (3)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	44,4 (4)	22,2 (2)	100 (9)
TOTAL	38,5 (69)	1,7 (3)	0,6 (1)	5,0 (9)	41,9 (75)	12,3 (22)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Não houve citações referentes à esta questão.

5.13.4 Laboratório de ciências

Questão 70: Quanto ao Laboratório de Ciências, estou:

Observando a questão quanto ao **laboratório de ciências**, 40,2% não responderam, e 37,4% dos respondentes se encontram **satisfeitos**.

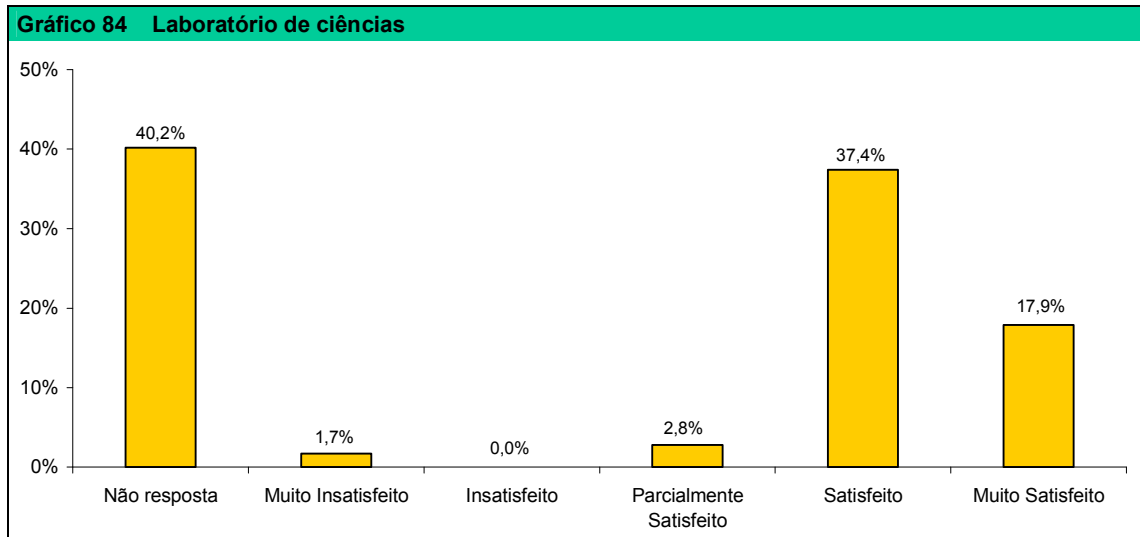


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 98 – Público X Laboratório de ciências

Laboratório de Ciências	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	22,7 (17)	2,7 (2)	0,0 (0)	6,7 (5)	41,3 (31)	26,7 (20)	100 (75)
Funcionário	47,4 (27)	1,8 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	38,6 (22)	12,3 (7)	100 (57)
Professor	57,9 (22)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	28,9 (11)	13,2 (5)	100 (38)
Estagiário	66,7 (6)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	33,3 (3)	0,0 (0)	100 (9)
TOTAL	40,2 (72)	1,7 (3)	0,0 (0)	2,8 (5)	37,4 (67)	17,9 (32)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PROFESSORES	
Não resposta	Não tenho conhecimento suficiente para avaliar, mas acredito que esteja de acordo com a proposta.

5.13.5 Laboratório de Matemática

Questão 71: Quanto ao Laboratório de Matemática, estou:

Analisando a questão quanto ao **laboratório de matemática**, percebe-se que 50,8% **não responderam**. Seguido por, 34,6% dos respondentes que afirmam estar **satisfeitos**.

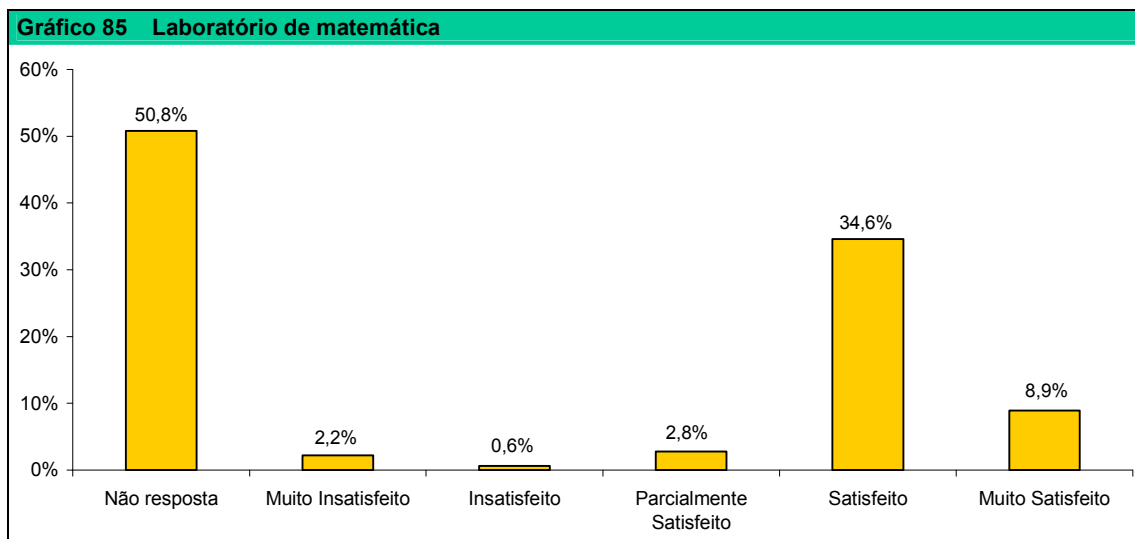


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 99 – Público X Laboratório de matemática

Laboratório de Matemática Público	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Pais	41,3 (31)	4,0 (3)	1,3 (1)	6,7 (5)	37,3 (28)	9,3 (7)	100 (75)
Funcionário	52,6 (30)	1,8 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	35,1 (20)	10,5 (6)	100 (57)
Professor	60,5 (23)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	31,6 (12)	7,9 (3)	100 (38)
Estagiário	77,8 (7)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	22,2 (2)	0,0 (0)	100 (9)
TOTAL	50,8 (91)	2,2 (4)	0,6 (1)	2,8 (5)	34,6 (62)	8,9 (16)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PROFESSORES	
Não resposta	Não tenho conhecimento suficiente para avaliar, mas acredito que esteja de acordo com a proposta.

5.13.6 Laboratório de fotografia

Questão 72: Quanto ao Laboratório de Fotografia, estou:

Em relação ao **laboratório de fotografia**, 60,9% dos indivíduos **não responderam** e 24% afirmam estar **satisfeitos** com o laboratório.

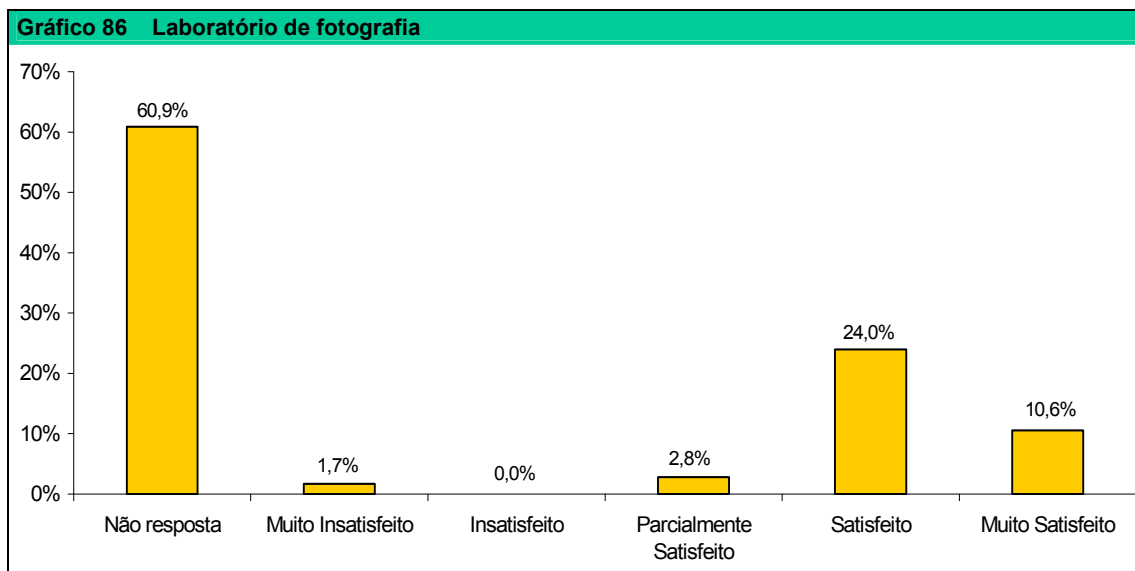


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 100 – Público X Laboratório de fotografia

Laboratório de Público	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Pais	65,3 (49)	2,7 (2)	0,0 (0)	6,7 (5)	16,0 (12)	9,3 (7)	100 (75)
Funcionário	52,6 (30)	1,8 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	33,3 (19)	12,3 (7)	100 (57)
Professor	60,5 (23)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	26,3 (10)	13,2 (5)	100 (38)
Estagiário	77,8 (7)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	22,2 (2)	0,0 (0)	100 (9)
TOTAL	60,9 (109)	1,7 (3)	0,0 (0)	2,8 (5)	24,0 (43)	10,6 (19)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Não houve citações referentes à esta questão.

5.13.7 Agência experimental

Questão 73: Quanto à agência experimental, estou:

Quanto à **agência experimental**, mais da metade dos indivíduos (50,3%) **não responderam** a questão. Enquanto que, 25,1% afirmam estar **satisfeitos**, e 19,6% **muito satisfeitos**.

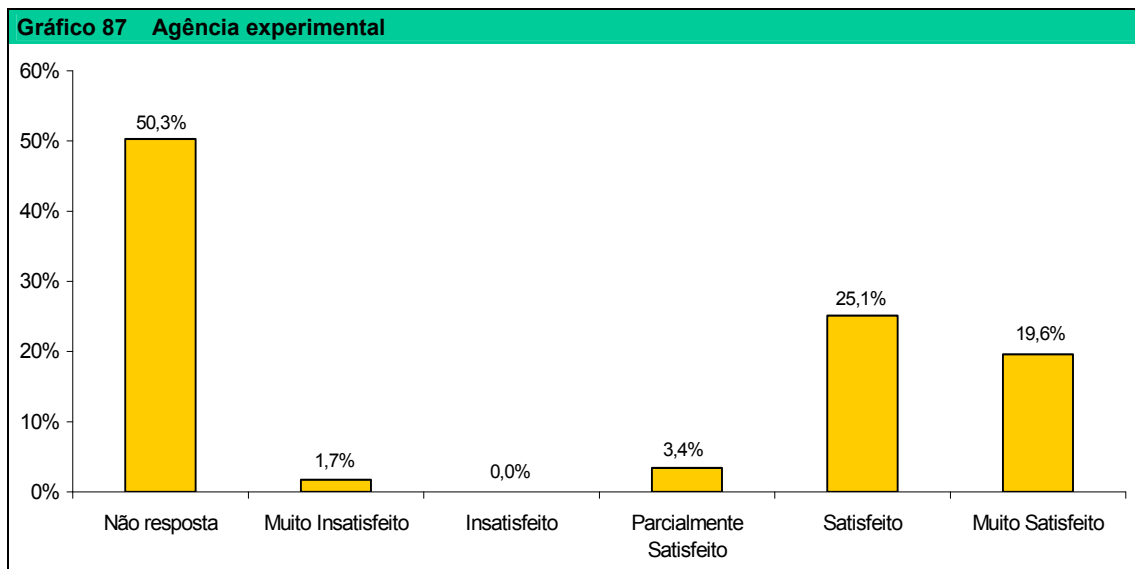


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 101 – Público X Agência experimental

Agência Experimental Público	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Pais	60,0 (45)	2,7 (2)	0,0 (0)	8,0 (6)	18,7 (14)	10,7 (8)	100 (75)
Funcionário	52,6 (30)	1,8 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	31,6 (18)	14,0 (8)	100 (57)
Professor	18,4 (7)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	31,6 (12)	50,0 (19)	100 (38)
Estagiário	88,9 (8)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	11,1 (1)	0,0 (0)	100 (9)
TOTAL	50,3 (90)	1,7 (3)	0,0 (0)	3,4 (6)	25,1 (45)	19,6 (35)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PROFESSORES	
Muito Satisfeito	Auxílio fundamental no desenvolvimento de todos os Projetos. Os funcionários estão sempre à disposição!

5.13.8 Ginásio

Questão 74: Quanto ao Ginásio, estou:

Observando a questão quanto ao **Ginásio**, percebe-se que 43,6% dos respondentes estão **satisfeitos**, e 21,2% **não responderam** a questão.

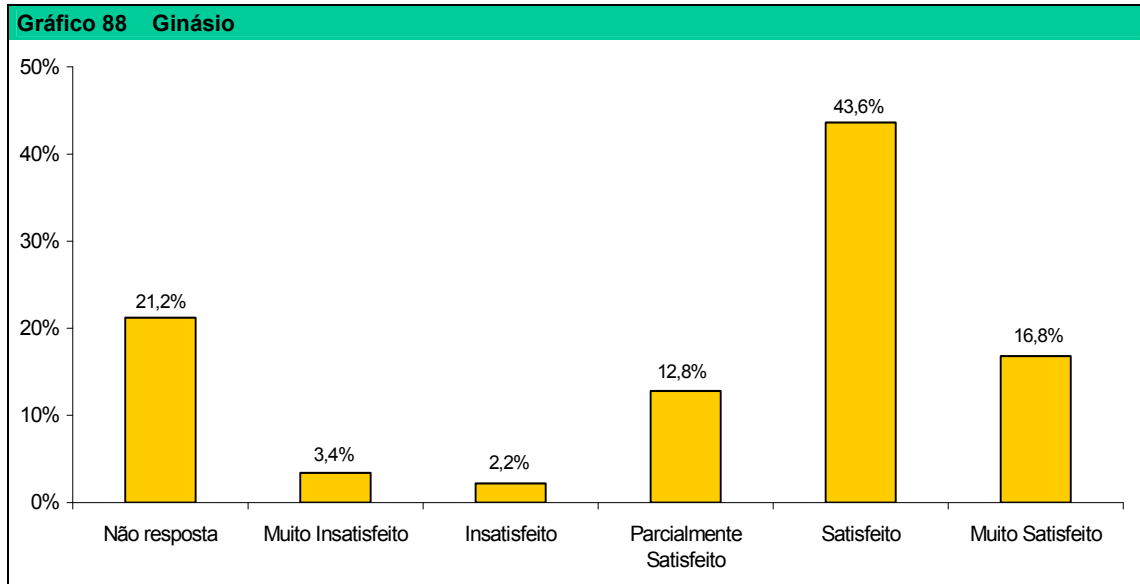


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 102 – Público X Ginásio

Ginásio	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	10,7 (8)	6,7 (5)	5,3 (4)	20,0 (15)	36,0 (27)	21,3 (16)	100 (75)
Funcionário	26,3 (15)	1,8 (1)	0,0 (0)	5,3 (3)	50,9 (29)	15,8 (9)	100 (57)
Professor	34,2 (13)	0,0 (0)	0,0 (0)	13,2 (5)	42,1 (16)	10,5 (4)	100 (38)
Estagiário	22,2 (2)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	66,7 (6)	11,1 (1)	100 (9)
TOTAL	21,2 (38)	3,4 (6)	2,2 (4)	12,8 (23)	43,6 (78)	16,8 (30)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PAIS	
Muito Insatisfeito	Nunca podem usar o ginasinho.

5.13.9 Ambulatório

Questão 75: Quanto ao Ambulatório, estou:

Analisando a questão quanto ao **ambulatório**, percebe-se que 52% dos indivíduos se encontram **satisfeitos**. Com 19,6% está o item **muito satisfeito** como o segundo mais citado.

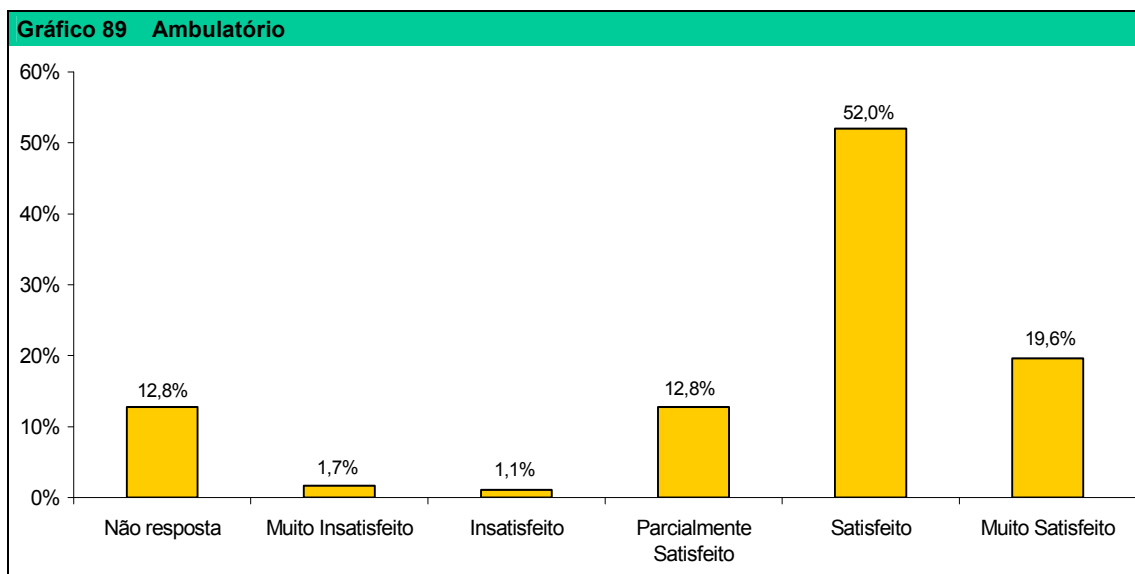


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 103 – Público X Ambulatório

Ambulatório	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	13,3 (10)	2,7 (2)	1,3 (1)	17,3 (13)	46,7 (35)	18,7 (14)	100 (75)
Funcionário	12,3 (7)	1,8 (1)	0,0 (0)	1,8 (1)	59,6 (34)	24,6 (14)	100 (57)
Professor	15,8 (6)	0,0 (0)	2,6 (1)	23,7 (9)	47,4 (18)	10,5 (4)	100 (38)
Estagiário	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	66,7 (6)	33,3 (3)	100 (9)
TOTAL	12,8 (23)	1,7 (3)	1,1 (2)	12,8 (23)	52,0 (93)	19,6 (35)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PAIS	
Satisfeito	O atendimento as crianças não é padrão. Algumas vezes foram enviados formulários com os procedimentos realizados e em outras não.
Insatisfeito	O atendimento aos alunos precisa ser melhorado.

FUNCIONÁRIOS	
Parcialmente Satisfeito	Os alunos da educação infantil, muitas vezes se machucam bastante e não tem muita qualificação quanto a pessoa que atende. Isso é preocupante.

PROFESSORES	
Parcialmente Satisfeito	Nem sempre a pessoa se encontra na sala no horário pré-estabelecido.
Parcialmente Satisfeito	Muitas vezes encaminhamos alunos para atendimento que retornam sem encontrar o atendente.

5.13.10 Brinquedoteca

Questão 76: Quanto à Brinquedoteca, estou:

Parte dos indivíduos (41,9%) **não responderam** a questão relacionada a **brinquedoteca**. Em seguida, 34,1% dos respondentes afirmam estar **satisfeitos**.

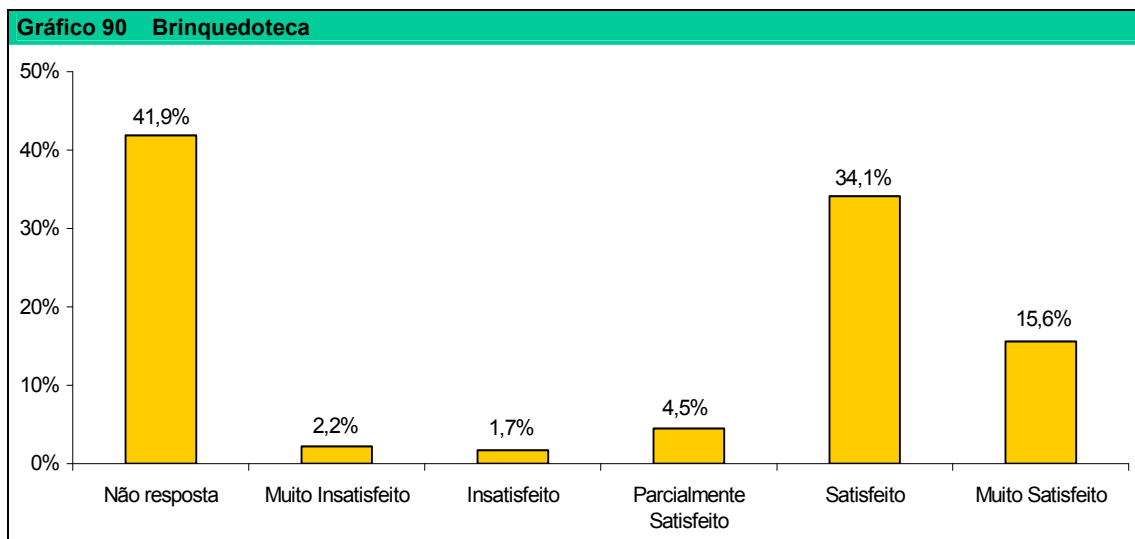


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 104 – Público X Brinquedoteca

Brinquedoteca	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Público							
Pais	41,3 (31)	4,0 (3)	2,7 (2)	6,7 (5)	24,0 (18)	21,3 (16)	100 (75)
Funcionário	40,4 (23)	1,8 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	45,6 (26)	12,3 (7)	100 (57)
Professor	52,6 (20)	0,0 (0)	2,6 (1)	7,9 (3)	34,2 (13)	2,6 (1)	100 (38)
Estagiário	11,1 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	44,4 (4)	44,4 (4)	100 (9)
TOTAL	41,9 (75)	2,2 (4)	1,7 (3)	4,5 (8)	34,1 (61)	15,6 (28)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PAIS	
Parcialmente Satisfeito	Auxiliares da Brinquedoteca não tem paciência com as crianças. Muito ruim isso.
Satisfeito	A professora é muito mal humorada!

PROFESSORES	
Parcialmente Satisfeito	A estagiária que atende poderia ser mais simpática com os professores.

5.13.11 Pracinha

Questão 77: Quanto à Pracinha, estou:

Em relação ao ambiente da **pracinha**, 40,8% **não responderam**, e 33,5% dos respondentes afirmam estar **satisfeitos**.

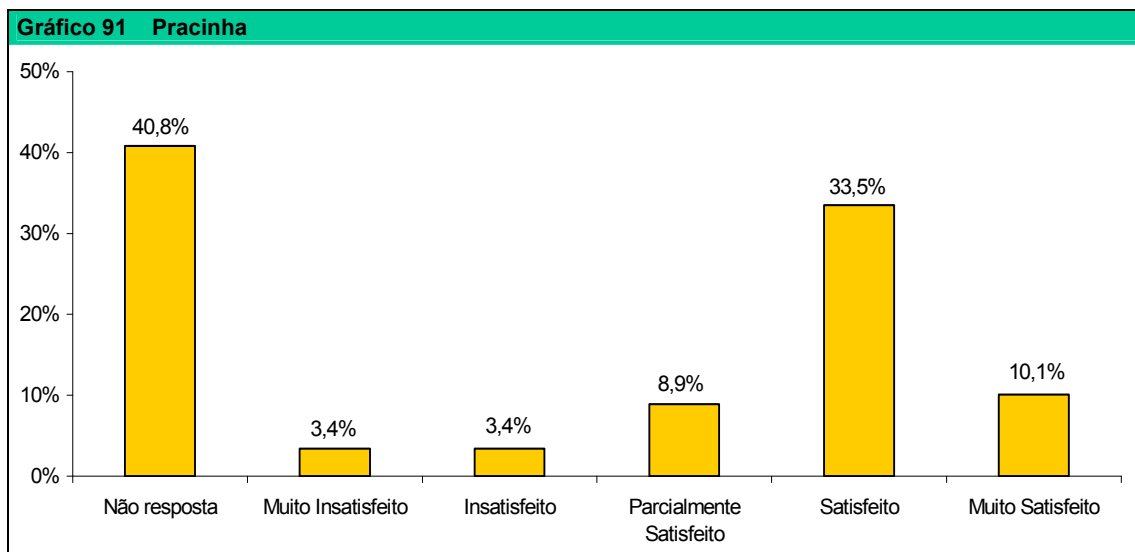


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 105 – Público X Pracinha

Público	Pracinha	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Pais		40,0 (30)	6,7 (5)	4,0 (3)	10,7 (8)	26,7 (20)	12,0 (9)	100 (75)
Funcionário		42,1 (24)	1,8 (1)	1,8 (1)	5,3 (3)	38,6 (22)	10,5 (6)	100 (57)
Professor		47,4 (18)	0,0 (0)	5,3 (2)	10,5 (4)	31,6 (12)	5,3 (2)	100 (38)
Estagiário		11,1 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	11,1 (1)	66,7 (6)	11,1 (1)	100 (9)
TOTAL		40,8 (73)	3,4 (6)	3,4 (6)	8,9 (16)	33,5 (60)	10,1 (18)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PAIS	
Satisfeito	Está faltando conscientizar "as pessoas" que a pracinha não é lixeira!!!
Insatisfeito	Lugar muito apertado e localização péssima. Fundamental criar novo espaço em outro local para a pracinha. Já foi solicitado à Direção pelos pais.
Parcialmente Satisfeito	Poderia ser um lugar mais amplo e mais reservado às crianças.
Parcialmente Satisfeito	Há a necessidade de pintura e renovação nos brinquedos, afinal, é o cartão de visita da entrada da escola.

FUNCIONÁRIOS	
Insatisfeito	Alguns brinquedos oferecem riscos às crianças por serem muito altos (caso do escorregador), alguns estão enferrujados.
Parcialmente Satisfeito	Alguns brinquedos precisam de reparos e alguns talvez rever sua segurança, no sentido de partes mais pontudas, que podem ocasionar acidentes.
Satisfeito	Deve ser reavaliada a questão de segurança de alguns pontos.

5.13.12 Sala dos professores

Questão 78: Quanto à sala dos professores, estou:

Quanto à **sala dos professores**, parte dos respondentes (48%) afirmou estar **satisfeito** com este ambiente.

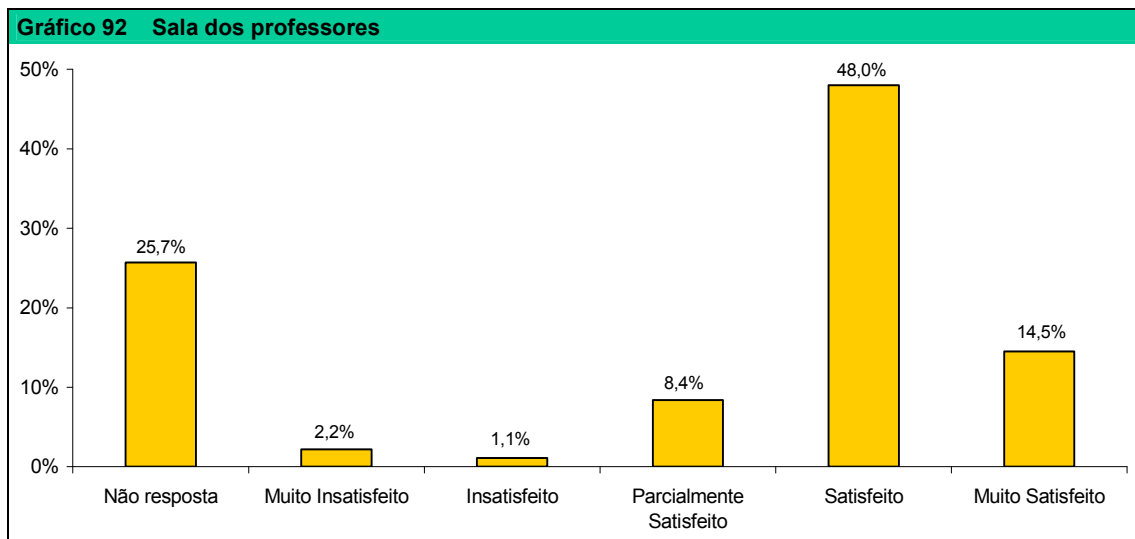


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 106 – Público X Sala dos professores

Sala dos professores Público	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Pais	42,7 (32)	4,0 (3)	0,0 (0)	6,7 (5)	32,0 (24)	14,7 (11)	100 (75)
Funcionário	24,6 (14)	1,8 (1)	1,8 (1)	1,8 (1)	54,4 (31)	15,8 (9)	100 (57)
Professor	0,0 (0)	0,0 (0)	2,6 (1)	23,7 (9)	63,2 (24)	10,5 (4)	100 (38)
Estagiário	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	77,8 (7)	22,2 (2)	100 (9)
TOTAL	25,7 (46)	2,2 (4)	1,1 (2)	8,4 (15)	48,0 (86)	14,5 (26)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PROFESSORES	
Parcialmente Satisfeito	Quando existe café (normalmente chegamos à sala dos professores e não tem), sugiro que deveria ser um pouco melhor.
Parcialmente Satisfeito	Deveria ter um banheiro exclusivo para os professores e poderia ter mais privacidade nos intervalos, pois os alunos passam espiando os professores na janela e chamando-os, sem respeitar o intervalo.

5.13.13 Salão de atos

Questão 79: Quanto ao Salão de Atos, estou:

Observando a questão quanto ao **salão de atos**, percebe-se que mais da metade dos respondentes (58,1%) afirma estar **satisfeito**.

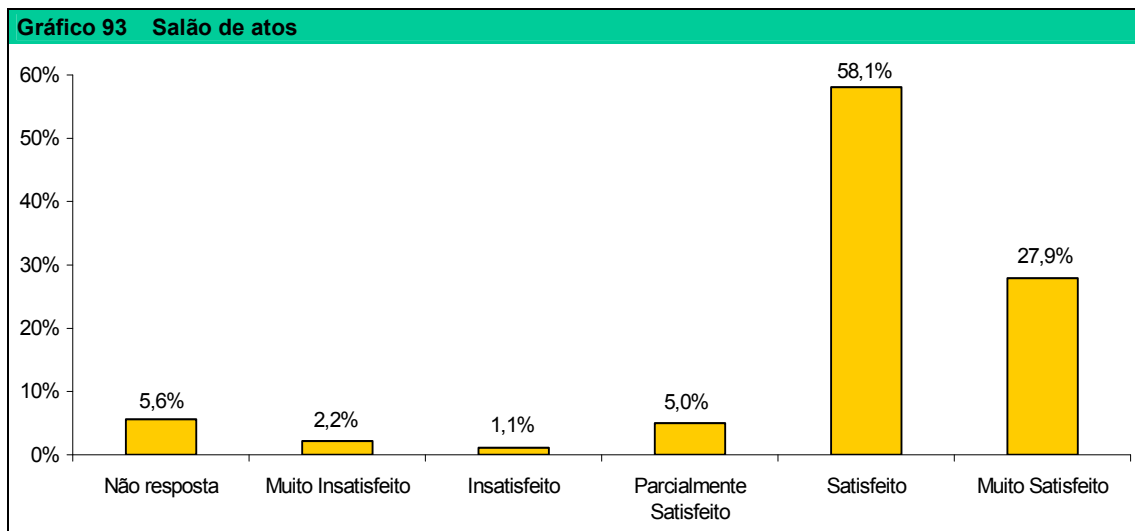


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 107 –Público X Salão de atos

Salão de Atos Público	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Pais	2,7 (2)	4,0 (3)	2,7 (2)	10,7 (8)	46,7 (35)	33,3 (25)	100 (75)
Funcionário	12,3 (7)	1,8 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	63,2 (36)	22,8 (13)	100 (57)
Professor	2,6 (1)	0,0 (0)	0,0 (0)	2,6 (1)	73,7 (28)	21,1 (8)	100 (38)
Estagiário	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	55,6 (5)	44,4 (4)	100 (9)
TOTAL	5,6 (10)	2,2 (4)	1,1 (2)	5,0 (9)	58,1 (104)	27,9 (50)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PAIS	
Satisfeito	O espaço é pequeno para reunir um número maior de alunos da escola.

5.13.14 Médias / Desvio-padrão – Infra-estrutura

O gráfico abaixo apresenta as médias obtidas no bloco Infra-estrutura. Entre os resultados obtidos, destaque para a **Agência Experimental**, com 4,22 pontos. Em seguida, com média de 4,17 pontos, aparece o **laboratório de ciências**.

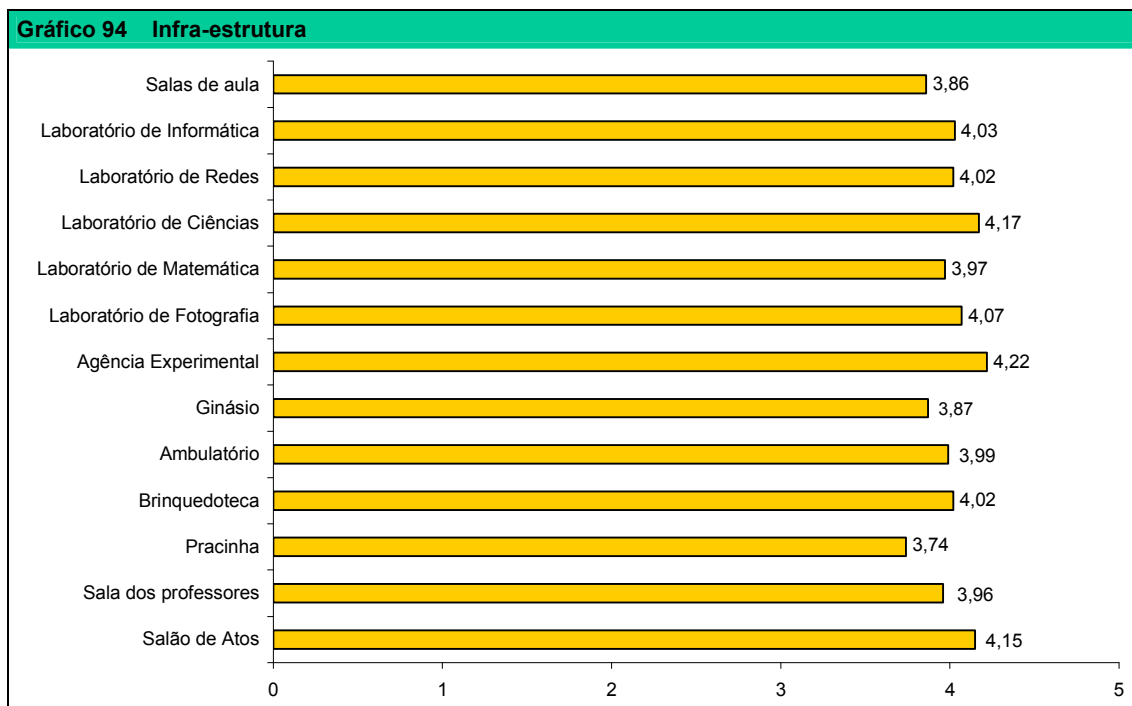


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 108 – Infra-estrutura - Médias

	Valor médio	Desvio-padrão
Salas de aula	3,86	0,84
Laboratório de Informática	4,03	0,79
Laboratório de Redes	4,02	0,75
Laboratório de Ciências	4,17	0,76
Laboratório de Matemática	3,97	0,84
Laboratório de Fotografia	4,07	0,86
Agência Experimental	4,22	0,85
Ginásio	3,87	0,93
Ambulatório	3,99	0,77
Brinquedoteca	4,02	0,90
Pracinha	3,74	1,00
Sala dos professores	3,96	0,80
Salão de Atos	4,15	0,77
Conjunto	4,00	

Quadro 109 – Infra-estrutura – Médias x Público

Público	Salas de aula	Laboratório de Informática	Laboratório de Redes	Laboratório de Ciências	Laboratório de Matemática	Laboratório de Fotografia	Agência Experimental	Ginásio	Ambulatório	Brinquedoteca	Pracinha	Sala dos professores	Salão de Atos
Estagiário	3,89	3,89	4,33	4,00	4,00	4,00	4,00	4,14	4,33	4,50	4,00	4,22	4,44
Funcionário	4,02	4,13	4,11	4,13	4,11	4,15	4,19	4,07	4,20	4,12	3,94	4,07	4,20
Pais	3,71	4,00	3,95	4,16	3,80	3,85	3,87	3,67	3,89	3,95	3,56	3,93	4,05
Professor	3,92	3,97	3,92	4,31	4,20	4,33	4,61	3,96	3,78	3,78	3,70	3,82	4,19
TOTAL	3,86	4,03	4,02	4,17	3,97	4,07	4,22	3,87	3,99	4,02	3,74	3,96	4,15

5.14 Alimentação

5.14.1 Qualidade dos alimentos

Questão 80: Quanto à qualidade dos alimentos, estou:

Analisando a questão quanto à **qualidade dos alimentos**, percebe-se que 38,5% dos respondentes afirmam estar **satisfeitos**, seguido por 22,3% dos que mencionam estar **parcialmente satisfeitos**.

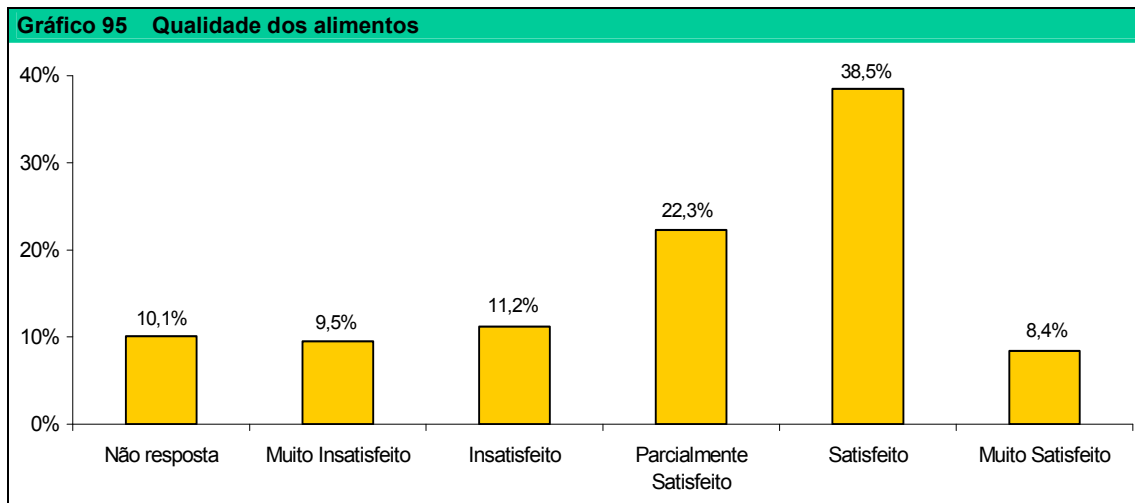


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 110 – Público X Qualidade dos alimentos

Qualidade dos alimentos Público	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Pais	13,3 (10)	9,3 (7)	5,3 (4)	17,3 (13)	44,0 (33)	10,7 (8)	100 (75)
Funcionário	14,0 (8)	12,3 (7)	14,0 (8)	22,8 (13)	29,8 (17)	7,0 (4)	100 (57)
Professor	0,0 (0)	7,9 (3)	21,1 (8)	31,6 (12)	34,2 (13)	5,3 (2)	100 (38)
Estagiário	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	22,2 (2)	66,7 (6)	11,1 (1)	100 (9)
TOTAL	10,1 (18)	9,5 (17)	11,2 (20)	22,3 (40)	38,5 (69)	8,4 (15)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PAIS	
Satisfeito	Ter mais coisas saudáveis (variedade).
Parcialmente Satisfeito	Às vezes parece-me que os alimentos, sanduíches, estão de um dia para o outro. Também tem uma quantidade grande alimentos com muita gordura.

FUNCIONÁRIOS	
Muito Insatisfeito	Não temos um local adequado para alimentações, principalmente à noite onde temos

	somente uma opção.
Parcialmente Satisfeito	Falta um pouco de cuidados na manipulação dos alimentos.
Insatisfeito	Deveria ter mais opções de lancherias aqui no campus I, pois só existi o Dog Mania. No entanto os funcionários e acadêmicos ficam obrigados a usar essa única opção.
Muito Insatisfeito	A FEEVALE CI não tem um local onde ofereça uma refeição saudável e sim lanches gordurosos a preços exorbitantes, aonde chega-se a pagar R\$ 2,50 por um salgado. Se analisar bem o preço de custo de um salgado não chega a R\$ 1,00 então o bar lucra mais de 150%. Gostaria de expor minha indignação, pois gosto de uma alimentação saudável e a FEEVALE tendo um curso de Nutrição até parece contraditório o fato de não ter um local que ofereça uma comida saudável e que alimente. Falo também, pelos alunos da noite que muitas vezes saem do trabalho e dirigem-se à FEEVALE sem janta. Qual é nossa escolha? Ou melhor, não temos escolha! Antes tínhamos o King's Cão que também está longe de oferecer uma comida saudável, ainda bem que saiu. Acho a FEEVALE um local ótimo para estudar, gosto muito daqui, porém estou deixando minha contribuição para melhorias. Isso que estou expondo é muito sério, sei que não é fácil agradar à todos, porém todo esse processo de transformações que a instituição está passando para tornar-se UNIVERSIDADE, vale e muito estar pensando em dar mais opções aos alunos e funcionários, sobre tudo, pensando na saúde e bem estar dos mesmos.
Insatisfeito	Aqui no CI não temos muitas opções de alimentação, e a que temos muitas vezes não é saudável, principalmente à noite.
Muito Insatisfeito	A comida é fria, sem variedades no cardápio. Os lanches são caros e sem variedades
Muito Insatisfeito	Quanto a qualidade dos alimentos até que é boa, mas a apresentação dos funcionários do estabelecimento é péssima. Atendem fedendo a cigarro, não possuem um padrão de "uniforme".
Parcialmente Satisfeito	Preço muito alto.
Parcialmente Satisfeito	A qualidade do almoço oferecido pode ser melhorado

PROFESSORES

Insatisfeito	Temos que ter uma alternativa de alimentação, pois estamos com apenas um bar na escola, o que nos faz não ter escolhas!
Insatisfeito	O almoço oferecido no DTG deve ser melhorado é de baixa qualidade.
Satisfeito	O arroz no restaurante é mal cozido.
Insatisfeito	A maior parte de alunos e colaboradores tem procurado almoçar em ambientes fora do Campus I em virtude da baixa qualidade do restaurante. Os alimentos da Towner são de qualidade.

5.14.2 Variedade dos alimentos

Questão 81: Quanto à variedade dos alimentos, estou:

Em relação à **variedade dos alimentos**, 29,6% dos respondentes afirmam estar **satisfeitos** e 24,6% **parcialmente satisfeitos**.

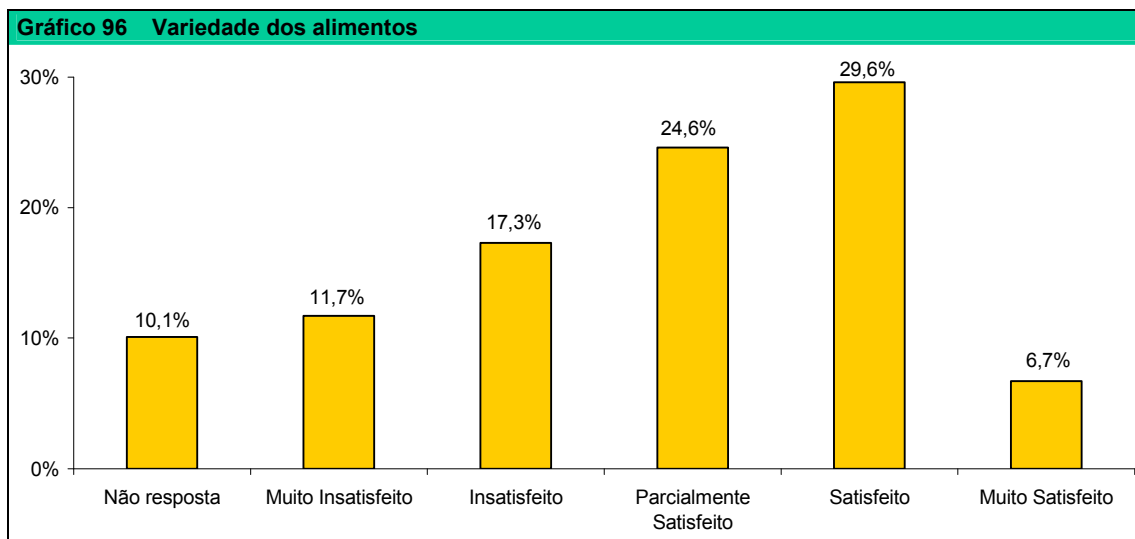


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 111 – Público X Variedade dos alimentos

Variedade dos alimentos Público	Não resposta	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Pais	13,3 (10)	13,3 (10)	6,7 (5)	22,7 (17)	36,0 (27)	8,0 (6)	100 (75)
Funcionário	14,0 (8)	12,3 (7)	22,8 (13)	19,3 (11)	26,3 (15)	5,3 (3)	100 (57)
Professor	0,0 (0)	10,5 (4)	34,2 (13)	28,9 (11)	21,1 (8)	5,3 (2)	100 (38)
Estagiário	0,0 (0)	0,0 (0)	0,0 (0)	55,6 (5)	33,3 (3)	11,1 (1)	100 (9)
TOTAL	10,1 (18)	11,7 (21)	17,3 (31)	24,6 (44)	29,6 (53)	6,7 (12)	100 (179)

JUSTIFICATIVAS

Segue abaixo as justificativas para esta questão, segmentadas por público.

PAIS	
Satisfeito	A FEEVALE poderia fazer um restaurante Universitário no Campus I.
Insatisfeito	Deveria aumentar as opções de lanches para as crianças.
Parcialmente Satisfeito	Ter mais variedades.
Insatisfeito	Poderia ter mais alimentos naturais
Insatisfeito	Faltam opções mais leves de alimentação, como por exemplo, saladas de fruta e outros alimentos naturais.
Parcialmente Satisfeito	Gostaria de sugerir alguns cuidados maiores com relação a alimentação. Se pensar na possibilidade de suspender a venda de refrigerante, com outras alternativas. Buscar

	uma assessoria mais eficiente da faculdade de nutrição para que assim fosse oferecido uma alimentação mais saudável para que os donos da lancheria pudessem ser orientados a oferecer novas alternativas mais saudáveis.
--	--

FUNCIONÁRIOS	
Muito Insatisfeito	Não temos um local adequado para alimentações, principalmente à noite onde temos somente uma opção.
Insatisfeito	Almoço no DTG precário, e no Dog Mania falta opção para realmente almoçar, além de ser caro.
Insatisfeito	Está faltando mais opções como lancherias aqui no campus I.
Muito Insatisfeito	A FEEVALE CI não tem um local onde ofereça uma refeição saudável e sim lanches gordurosos a preços exorbitantes, aonde chega-se a pagar R\$ 2,50 por um salgado. Se analisar bem o preço de custo de um salgado não chega a R\$ 1,00 então o bar lucra mais de 150%. Gostaria de expor minha indignação, pois gosto de uma alimentação saudável e a FEEVALE tendo um curso de Nutrição até parece contraditório o fato de não ter um local que ofereça uma comida saudável e que alimente. Falo também, pelos alunos da noite que muitas vezes saem do trabalho e dirigem-se à FEEVALE sem janta. Qual é nossa escolha? Ou melhor, não temos escolha! Antes tínhamos o King's Cão que também está longe de oferecer uma comida saudável, ainda bem que saiu. Acho a FEEVALE um local ótimo para estudar, gosto muito daqui, porém estou deixando minha contribuição para melhorias. Isso que estou expondo é muito sério, sei que não é fácil agradar à todos, porém todo esse processo de transformações que a instituição está passando para tornar-se UNIVERSIDADE, vale e muito estar pensando em dar mais opções aos alunos e funcionários, sobre tudo, pensando na saúde e bem estar dos mesmos.
Muito Insatisfeito	Péssimo, sempre o mesmo
Insatisfeito	Pouca variedade e os produtos muito caros...
Parcialmente Satisfeito	Não temos opções de variedades no almoço, pois no campus I só é servido o RU

PROFESSORES	
Parcialmente Satisfeito	Existem muitos alimentos industrializados e pouca coisa natural. É impossível fazer as refeições na escola todos os dias.
Insatisfeito	Apenas uma lanchonete dificultou, os alunos demoram mais para serem atendidos, as opções são poucas gerando insatisfação
Parcialmente Satisfeito	Poderia haver mais criatividade e mais sabor.
Insatisfeito	Restaurante com má qualidade e pouca variedade.

ESTAGIÁRIOS	
Parcialmente Satisfeito	Valor dos alimentos

5.14.3 Médias / Desvio-padrão – Alimentação

O gráfico abaixo apresenta as médias obtidas no bloco Alimentação. Entre os resultados obtidos, a **qualidade dos alimentos** destaca-se com 3,28 pontos. A **variedade dos alimentos** obteve média de 3,02 pontos.

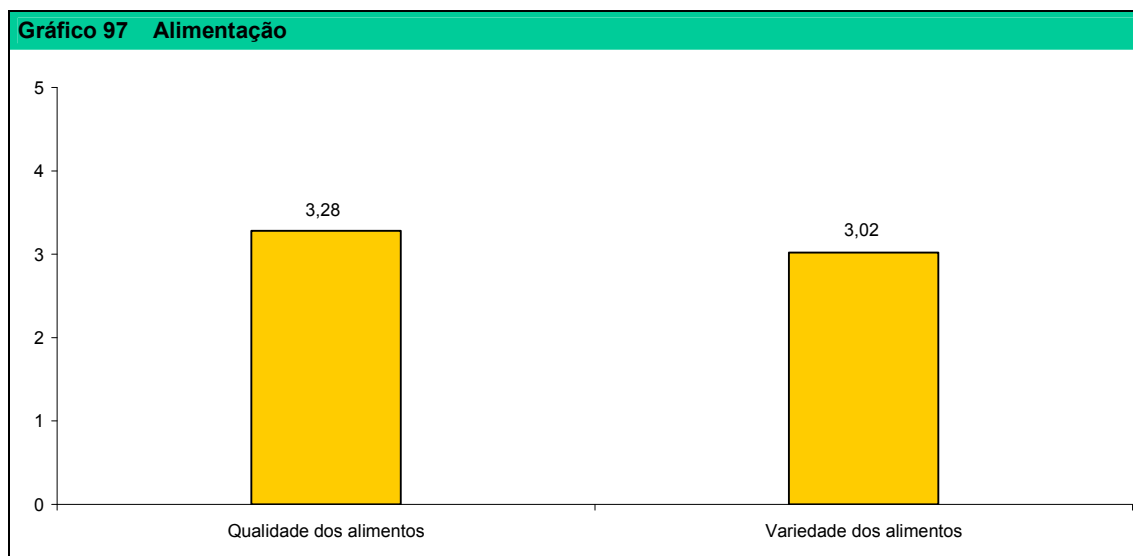


Gráfico construído com base em 179 observações.

Quadro 112 – Alimentação - Médias

	Valor médio	Desvio-padrão
Qualidade dos alimentos	3,28	1,13
Variedade dos alimentos	3,02	1,16
Conjunto	3,15	

Quadro 113 – Alimentação – Médias x Público

Público	Qualidade dos alimentos	Variedade dos alimentos
Estagiário	3,89	3,56
Funcionário	3,06	2,88
Pais	3,48	3,22
Professor	3,08	2,76
TOTAL	3,28	3,02

5.15 Comentários finais

Questão 82: Comentários e sugestões finais.

Segue abaixo os comentários finais e sugestões, segmentados por público.

FUNCIONÁRIOS

No geral está muito bom e estou feliz por fazer parte dessa Instituição.

PROFESSORES

Esta pesquisa de satisfação deveria ser semestral e não anual, pelo menos na Escola de Aplicação.

Adoro a estrutura da Feevale, os funcionários em geral e amo meus colegas de trabalho!

ESTAGIÁRIOS

Ter melhores espaços para restaurante.

VI ANEXOS

6.1 Perfil dos entrevistados

Quadro 114 – Público

Público	Freq.	%
Pais	75	41,9%
Funcionário	57	31,8%
Professor	38	21,2%
Estagiário	9	5,0%
TOTAL OBS.	179	100%

Quadro 115 – Público

Setor	Freq.	%
Sala de Aula	75	41,9%
Escola de Aplicação Feevale	49	27,4%
Biblioteca - CI	10	5,6%
Higienização - CI	10	5,6%
Segurança Patrimonial - CI	10	5,6%
Administração Acadêmica - CI	7	3,9%
Complexo Aquático CI	4	2,2%
Audiovisual - CI	3	1,7%
Cópias e GED - CI	2	1,1%
Brinquedoteca	2	1,1%
Centro de Informática Acadêmica (CIA) - CI	2	1,1%
Tesouraria CI	2	1,1%
Sala dos Professores CI	1	0,6%
Comunicação - CI	1	0,6%
Complexo Esportivo CI	1	0,6%
TOTAL OBS.	179	100%

6.2 Instrumento de coleta de dados

Gestão Administrativa	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Direção					
1. Quanto ao modelo de gestão adotado para administrar a escola, estou					
2. Quanto à capacidade de liderança, estou					
3. Quanto ao atendimento aos professores, estou					
4. Quanto ao atendimento aos alunos/as, estou					
5. Quanto ao atendimento aos pais/mães, estou					
6. Quanto à qualidade dos retornos das demandas, estou					
Liderança - NAP					
7. Quanto à capacidade de liderança, estou					
8. Quanto ao atendimento aos alunos/as, estou					
9. Quanto ao atendimento aos pais/mães, estou					
10. Quanto à qualidade dos retornos das demandas, estou					

Gestão de Processos	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
11. Quanto à proposta pedagógica da escola, estou					
12. Quanto ao nível de exigência das atividades propostas, estou					
13. Quanto aos conteúdos desenvolvidos (contextualização), estou					
14. Quanto ao retorno sobre encaminhamentos e sugestões para resoluções dos problemas, estou					

Gestão de Pessoas	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
15. Quanto à relação Direção, NAP e Professores, estou					
16. Quanto à relação professor/aluno, estou					
17. Quanto à relação professores/pais, estou					
18. Quanto à relação aluno/aluno, estou					
19. Quanto à participação e envolvimento das					

famílias, estou					
20. Quanto à vivência de valores morais e éticos, estou					

Princípios de Convivência	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
21. Quanto à pontualidade e assiduidade, estou					
22. Quanto ao uso do uniforme diariamente, estou					
23. Quanto ao uso do cartão de identificação, estou					
24. Quanto ao desenvolvimento de hábitos e atitudes, estou					

Gestão APP	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Diretoria					
25. Quanto ao modelo de gestão adotado para administrar a APP, estou					
26. Quanto à capacidade de liderança, estou					
27. Quanto ao atendimento aos pais, estou					
28. Quanto à representatividade junto aos pais, estou					
Pais representantes					
29. Quanto à capacidade de liderança, estou					
30. Quanto ao atendimento aos pais, estou					
31. Quanto à representatividade junto aos pais, estou					

Gestão do Colegiado da Escola	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
32. Quanto à capacidade de liderança dos representantes dos diferentes segmentos, estou					
33. Quanto à composição do grupo, estou					
34. Quanto à forma dos encaminhamentos, estou					
35. Quanto à representatividade, estou					
36. Quanto à dinâmica dos encontros, estou					

Docente: Infantil	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
37. Quanto ao esclarecimento dos objetivos trabalhados em cada disciplina, estou					
38. Quanto à contextualização dos objetivos com a sala de aula e o PPP, estou					
39. Quanto à relação teoria e prática: aproximação dos conteúdos à vivência dos alunos, estou					
40. Quanto à utilização de diferentes procedimentos avaliativos no decorrer do trimestre, estou					
41. Quanto à discussão dos critérios avaliativos e resultados da avaliação, estou					

Docente: Fundamental	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
42. Quanto ao esclarecimento dos objetivos trabalhados em cada disciplina, estou					
43. Quanto à contextualização dos objetivos com a sala de aula e o PPP, estou					
44. Quanto à relação teoria e prática: aproximação dos conteúdos à vivência dos alunos, estou					
45. Quanto à utilização de diferentes procedimentos avaliativos no decorrer do trimestre, estou					
46. Quanto à discussão dos critérios avaliativos e resultados da avaliação, estou					

Docente: Médio	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
47. Quanto ao esclarecimento dos objetivos trabalhados em cada disciplina, estou					
48. Quanto à contextualização dos objetivos com a sala de aula e o PPP, estou					
49. Quanto à relação teoria e prática: aproximação dos conteúdos à vivência dos alunos, estou					
50. Quanto à utilização de diferentes procedimentos					

avaliativos no decorrer do trimestre, estou					
51. Quanto à discussão dos critérios avaliativos e resultados da avaliação, estou					

Docente: Técnico	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
52. Quanto ao esclarecimento dos objetivos trabalhados em cada disciplina, estou					
53. Quanto à contextualização dos objetivos com a sala de aula e o PPP, estou					
54. Quanto à relação teoria e prática: aproximação dos conteúdos à vivência dos alunos, estou					
55. Quanto à utilização de diferentes procedimentos avaliativos no decorrer do trimestre, estou					
56. Quanto à discussão dos critérios avaliativos e resultados da avaliação, estou					

Docente: EJA	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
57. Quanto ao esclarecimento dos objetivos trabalhados em cada disciplina, estou					
58. Quanto à contextualização dos objetivos com a sala de aula e o PPP, estou					
59. Quanto à relação teoria e prática: aproximação dos conteúdos à vivência dos alunos, estou					
60. Quanto à utilização de diferentes procedimentos avaliativos no decorrer do trimestre, estou					
61. Quanto à discussão dos critérios avaliativos e resultados da avaliação, estou					

Serviços	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
62. Quanto à Higienização, estou					
63. Quanto à Segurança, estou					
64. Quanto à Administração Acadêmica, estou					

65. Quanto à Comunicação, estou					
66. Quanto ao GED, estou					

Infra-estrutura	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
67. Quanto às salas de aula, estou					
68. Quanto ao Laboratório de Informática, estou					
69. Quanto ao Laboratório de Redes, estou					
70. Quanto ao Laboratório de Ciências, estou					
71. Quanto ao Laboratório de Matemática, estou					
72. Quanto ao Laboratório de Fotografia, estou					
73. Quanto à Agência Experimental, estou					
74. Quanto ao Ginásio, estou					
75. Quanto ao Ambulatório, estou					
76. Quanto à Brinquedoteca, estou					
77. Quanto à Pracinha, estou					
78. Quanto à sala dos professores, estou					
79. Quanto ao Salão de Atos, estou					

Infra-estrutura	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
80. Quanto à qualidade dos alimentos oferecidos, estou					
81. Quanto à variedade dos alimentos, estou					

VII EQUIPE TÉCNICA

Diretor do Instituto de Ciências Sociais Aplicadas

Prof. Ms. Juarez Buriol

Coordenadora do Centro de Pesquisa e Planejamento

Esp. Cássia Rebelo Hofstätter

Consultora de Pesquisa e Marketing

Profa. Ms. Luciana Hoppe

Responsáveis pela Metodologia de Pesquisa e pelas Análises Estatísticas

Profa. Ms. Daniela Muller de Quevedo

Profa. Ms. Suzel Jansen

Responsável pela Tabulação dos Resultados

Juliana Costa Vasseur

Luis Arthur da Silva

Responsável pelas Análises Descritivas

Ellen Kemmerich

Revisão Final

Esp. Cássia Rebelo Hofstätter